

**INFORMATIVA PRIVACY  
EX ART 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679  
SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)**

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

**COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI**

Gentile Cliente,

Civibank - BANCA DI CIVIDALE S.p.A. - Società Benefit (la "Banca"), appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano, iscritto all'Albo dei gruppi Bancari, con sede in Cividale del Friuli (UD) - 33043, Via Sen. Guglielmo Pelizzo n. 8/1, soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG, in qualità di titolare del trattamento. La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>1</sup>.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

**TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personalini ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, potrà rivolgersi al titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo:

**- Civibank - BANCA DI CIVIDALE S.p.A. - Società Benefit**

Alla c.a. del DPO

Via Sen. Guglielmo Pelizzo n. 8/1

33043 Cividale del Friuli (UD)

Email: [dpo@civibank.it](mailto:dpo@civibank.it)

Pec: [DPO@cert.civibank.it](mailto:DPO@cert.civibank.it)

e/o alle società sottoindicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

**- CRIF S.p.A.**

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

**Banca di Cividale Società per Azioni - Società Benefit**

Fondata nel 1886 - Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Südtiroler Sparkasse AG

Sede Sociale e Direzione Generale: via sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia | Tel. 0432 707111 - Telefax 0432 730370  
Mail: [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it) | PEC: [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it) | Iscrizione Albo Bankit n. 5758.80; Cod. ABI 05484.1; Codice Fiscale/Registro Imprese di Udine 00249360306 - Partita IVA 03179070218 | Capitale Sociale al 31/12/2024 € 87.466.935 - Codice LEI (Legal Entity Identifier): 549300B0FLNFTFYQDJ30 - Codice SWIFT: CIVI IT 2C | Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale Di Garanzia

Ufficio relazioni con il pubblico  
Via Francesco Zanardi 41  
40131 Bologna  
Sito web: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

- **ASSILEA Associazione Italiana Leasing**  
Via Massimo d'Azeglio 33  
00184 Roma  
Sito web: [postabdcr@assilea.it](mailto:postabdcr@assilea.it)

I Suoi dati non potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email [dpo@civibank.it](mailto:dpo@civibank.it); pec [DPO@cert.civibank.it](mailto:DPO@cert.civibank.it).

#### TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019 e divenuto pienamente operativo con la Deliberazione del Garante Privacy del 06 ottobre 2022, pubblicata in GU, Serie generale n. 258 del 4 novembre 2022 e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati per una corretta gestione delle procedure di richieste finanziamenti, al fine di svolgere una valutazione circa l'assunzione del rischio di credito da parte della Banca, nonché per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici, telematici, software di terze parti oltre che mediante strumenti manuali, con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, secondo i principi di correttezza, liceità, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personalini e tutelando la riservatezza del soggetto cui i Dati si riferiscono tramite apposite misure di sicurezza tecniche e organizzative.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CRIF S.p.A.

Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Via Francesco Zanardi n. 41  
40131 Bologna

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

2. ASSILEA Associazione Italiana Leasing

Via Massimo d'Azeglio 33  
00184 Roma  
Tel: 06 9970361 / Fax: 06 45440739  
indirizzo e-mail: [postabdcr@assilea.it](mailto:postabdcr@assilea.it) / indirizzo PEC: [bdcr@pec.assilea.it](mailto:bdcr@pec.assilea.it)

**Banca di Cividale Società per Azioni - Società Benefit**

Fondata nel 1886 - Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Südtiroler Sparkasse AG

Sede Sociale e Direzione Generale: via sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia | Tel. 0432 707111 - Telefax 0432 730370  
Mail: [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it) | PEC: [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it) | Iscrizione Albo Bankit n. 5758.8.0; Cod. ABI 05484.1; Codice Fiscale/Registro Imprese di Udine 00249360306 - Partita IVA 03179070218 | Capitale Sociale al 31/12/2024 € 87.466.935 - Codice LEI (Legal Entity Identifier): 549300B0FLNFTFYQDJ30 - Codice SWIFT: CIVI IT 2C | Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale Di Garanzia

sito internet: [www.assilea.it](http://www.assilea.it)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società **CiviBank - BANCA DI CIVIDALE S.p.A.**

- **Società Benefit, Alla c.a. del DPO, Via Sen. Guglielmo Pelizzo n. 8/1, 33043 Cividale del Friuli (UD), Email: [dpo@civibank.it](mailto:dpo@civibank.it), Pec: [DPO@cert.civibank.it](mailto:DPO@cert.civibank.it)**, per il riscontro alle istanze di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento 2016/679, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

#### Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Richieste di finanziamento	180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al Sic di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano stati registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano stati registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

#### Banca di Cividale Società per Azioni - Società Benefit

Fondata nel 1886 - Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Südtiroler Sparkasse AG

Sede Sociale e Direzione Generale: via sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia | Tel. 0432 707111 - Telefax 0432 730370  
Mail: [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it) | PEC: [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it) | Iscrizione Albo Bankit n. 5758.80; Cod. ABI 05484.1; Codice Fiscale/Registro Imprese di Udine 00249360306 - Partita IVA 03179070218 | Capitale Sociale al 31/12/2024 € 87.466.935 - Codice LEI (Legal Entity Identifier): 549300B0FLNFTFYQDJ30 - Codice SWIFT: CIVI IT 2C | Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale Di Garanzia