INFORMATIVA SUI TRACKING PIXEL NELLE COMUNICAZIONI E-MAIL

Aggiornamento dell'informativa privacy

Le informiamo che, in conformità al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 284 del 17 aprile 2026, abbiamo aggiornato l'informativa privacy della nostra organizzazione. Con questo documento desideriamo spiegarLe, in modo semplice e trasparente, che cosa sono i tracking pixel, perché li utilizziamo nelle nostre comunicazioni via e-mail e come può gestire le Sue preferenze in materia.

COSA SONO I TRACKING PIXEL

Un tracking pixel è una piccolissima immagine, invisibile a causa delle sue dimensioni, inserita all'interno di un'e-mail o associata ad un link inserito in un'e-mail, che ci consente di sapere se un messaggio è stato correttamente recapitato e aperto, per le motivazioni che spieghiamo più nel dettaglio nei successivi paragrafi.

PERCHÉ LI UTILIZZIAMO

La nostra organizzazione fa uso di tracking pixel nelle proprie comunicazioni e-mail per le seguenti finalità:

- garantire la sicurezza di alcune comunicazioni (ad esempio la conferma di operazioni sul Suo account);
- garantire la corretta ricezione e lettura delle comunicazioni di servizio inviate ai sensi del rapporto contrattuale in essere;
- verificare la corretta consegna e ricezione delle e-mail e contrastare fenomeni di spam;
- misurare l'efficacia delle comunicazioni inviate;
- ove previsto, personalizzare le comunicazioni promozionali sulla base delle Sue interazioni con le nostre e-mail.

QUANDO NON CHIEDIAMO IL SUO CONSENSO

La normativa prevede alcuni casi in cui l'uso dei tracking pixel non richiede il consenso preventivo, perché funzionale alla fornitura stessa del servizio. Questo avviene, ad esempio, quando i pixel servono:

- per verificare l'autenticità di un dispositivo nell'ambito di procedure di sicurezza (es. attivazione account, recupero password);
- per comunicazioni istituzionali o di servizio che siamo tenuti a inviarLe (es. avvisi di sicurezza, modifiche contrattuali, informative privacy);
- per rilevazioni statistiche aggregate e anonime sul tasso di apertura delle e-mail, utili a migliorarne la consegna.

QUANDO LE CHIEDIAMO IL CONSENSO

Negli altri casi, in particolare quando i tracking pixel sono utilizzati per analizzare singolarmente le Sue interazioni a fini di marketing o di profilazione commerciale, raccogliamo preventivamente il Suo consenso, insieme a quello per la ricezione di comunicazioni promozionali.

COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI

Può in qualsiasi momento revocare il consenso prestato, in modo semplice e granulare, utilizzando il link presente nel footer di ogni nostra e-mail. In particolare, può scegliere se:

- disiscriversi completamente dalle comunicazioni commerciali (la disiscrizione comporta automaticamente anche la cessazione dei tracking pixel);
- disattivare il solo tracking pixel, continuando comunque a ricevere le comunicazioni a fini promozionali.

La revoca non comporta alcuna limitazione nell'accesso ai nostri servizi.

INFORMATIVA PRIVACY AGGIORNATA

L'informativa privacy aggiornata anche del trattamento relativo ai tracking pixel viene allegata al presente documento ed è altresì disponibile sia sul nostro sito web sia all'interno dell'applicazione di home banking, nella sezione dedicata alla privacy.

CONTATTI

Per qualsiasi domanda in materia di protezione dei dati personali può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO) ai recapiti indicati nell'informativa privacy.