

## **Bancassicurazione: Civibank arricchisce la sua offerta assicurativa con le soluzioni digitali del Gruppo Helvetia Italia acquistabili on demand dalla piattaforma YOLO**

*Siglata la collaborazione tra CiviBank e Yolo per lo sviluppo dell'offerta assicurativa digitale che garantirà ai clienti della Banca un'esperienza d'uso on-demand, immediata e smart.*

Milano, 23 giugno 2021: Civibank, l'unica banca territoriale indipendente per il Nord Est e YOLO, la prima insurtech italiana di servizi di intermediazione assicurativa digitale, uniscono le forze per ampliare l'offerta assicurativa della Banca, grazie a soluzioni di protezione digitali semplici, innovative e acquistabili *on-demand* e in totale autonomia messe a disposizione dal Gruppo Helvetia Italia, primaria compagnia assicurativa svizzera presente in Italia da oltre 70 anni.

Il settore assicurativo sta vivendo una profonda trasformazione dovuta alla digitalizzazione che ha cambiato le modalità di interazione dei consumatori verso le compagnie. Questa tendenza ha subito una notevole accelerazione nel periodo di pandemia, spingendo gli operatori tradizionali ad aprirsi verso nuove forme di collaborazione con startup insurtech. L'obiettivo è quello di rispondere adeguatamente alle esigenze del nuovo consumatore digitale in termini di *user experience*, velocità di risposta e trasparenza.

Oggi, grazie alla collaborazione con Yolo, i clienti della Banca potranno sottoscrivere i prodotti assicurativi di cui hanno bisogno senza doversi recare allo sportello. Grazie agli strumenti di digital banking, potranno infatti accedere alla piattaforma di YOLO, selezionare la polizza di interesse e perfezionare l'acquisto sul canale online.

L'ampia offerta di prodotti assicurativi a disposizione dei clienti della Banca è stata sviluppata in collaborazione con il Gruppo Helvetia Italia: da soluzioni per il tempo libero dedicate a chi pratica sport a livello amatoriale o a chi desidera proteggersi mentre è in viaggio a coperture per gli animali domestici o servizi di assistenza e riparazione per device tecnologici.

*"Questo importante accordo si inserisce nella strategia di crescita di YOLO. La bancassurance ha un potenziale enorme da valorizzare a patto che sia capace di cambiare il modello di offerta verso il digitale", commenta Gianluca De Cobelli, Co-Founder e CEO di YOLO Group. "Siamo orgogliosi di poter dare il nostro contributo a Civibank affinché ciò avvenga abilitando un'offerta di protezione basata sul profilo del cliente della Banca e accessibile via web e mobile."*

*"Uno dei valori di CiviBank è senza dubbio l'essere vicini al cliente, la capacità di rispondere ai suoi problemi e alle sue necessità nel modo personalizzato e caloroso che ci caratterizza," è il commento di Mario Crosta, Direttore Generale CiviBank. "E quando le necessità del cliente si evolvono, assecondarle è fondamentale. Grazie a YOLO, ora possiamo essere ancora più vicini ai nostri clienti, attraverso un canale in più on demand e all'offerta digitale di Helvetia, modellata secondo le loro richieste".*

*"hLo sviluppo dell'offerta assicurativa digitale distribuita da CiviBank, grazie alla piattaforma Yolo, si inserisce nella strategia 20.25 del Gruppo Helvetia, una strategia di crescita nel mercato italiano della bancassicurazione e nel percorso verso i nuovi modelli della digital insurance" commenta Fabio Carniol, General Manager di Helvetia Vita ed Helvetia Italia. "Costruire un modello d'offerta fondato sulle nuove*

*tecnologie è ormai fondamentale, non solo per rispondere ai bisogni emergenti dei consumatori, ma anche per abbattere l'insurance gap presente".*

#### **CIVIBANK**

CiviBank è nata nel 1886 come Banca Cooperativa di Cividale. I suoi fondatori, visto lo spirito laborioso dei cividalesi e le necessità oggettive di un territorio che aveva bisogno di sostegno, hanno fondato l'Istituto ispirati dai principi del mutualismo e della cooperazione.

Con il 2021 CiviBank è diventata una Società per Azioni e Società Benefit: un passo importante verso la modernità e il futuro, in cui lo spirito originale dei fondatori dell'Istituto – contribuire alla crescita economica, culturale e morale del territorio cividalese – trova nuova vita e una nuova forma. In quanto Società Benefit, CiviBank aspira a fare da apripista per tutte le realtà del NordEst che vogliono fare del bene, in modo strutturale e sinergico.

Oggi CiviBank opera in 8 province del Friuli Venezia Giulia e Veneto, con 64 sportelli e circa 600 dipendenti.

[www.civibank.it](http://www.civibank.it)

#### **YOLO**

YOLO, acronimo di "You Only Live Once", è la prima insurtech italiana di servizi d'intermediazione assicurativa digitale che permette di sottoscrivere su base on-demand e pay-per-use i prodotti dei principali gruppi assicurativi nazionali e internazionali. L'offerta è basata sulle reali esigenze del cliente e del suo profilo, studiata per adattarsi alle sue abitudini, alla sua vita personale e professionale, grazie all'utilizzo di tecnologie abilitanti quali Internet of Things, Artificial Intelligence e ChatBot. YOLO offre opportunità di partnership sia per compagnie assicurative che necessitano di distribuire i prodotti attraverso il canale digitale o di soluzioni in ambito Martech, sia per grandi gruppi industriali e finanziari, interessati a sviluppare la propria offerta sul mercato in ambito assicurativo. Nel 2020 Yolo è stata l'unica società italiana inclusa nella Insurtech100, la selezione mondiale delle imprese più innovative del settore condotta dalla società di ricerca Fintech Global. EU-Startups ha incluso YOLO nella sua classifica 2020 delle top10 start up italiane più promettenti. Nel 2021, Yolo è stata premiata come Miglior Insurtech all'Italy Insurance Forum, l'iniziativa promossa da Insurance Club.

<https://yolo-insurance.com>

#### **HELVETIA**

HELVETIA, fondata nel 1858, è il terzo gruppo assicurativo svizzero per dimensione ed è presente in Italia dal 1948 con una propria rappresentanza diretta. La grande esperienza di un gruppo internazionale, in grado di creare prodotti mirati al raggiungimento della soddisfazione del cliente, e la forte solidità patrimoniale (rating A di S&P con outlook positivo) fanno di Helvetia un partner altamente affidabile. Negli ultimi anni, la Compagnia ha consolidato maggiormente la propria posizione nel mercato assicurativo attraverso l'incremento della rete distributiva e importanti acquisizioni aziendali. Nel canale bancario, il Gruppo Helvetia distribuisce i propri prodotti vita e danni in Italia attraverso un network di oltre 25 istituti di credito a cui fanno capo oltre 3400 sportelli. In Italia fanno parte del Gruppo le Società: Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia per il ramo danni, Helvetia Vita S.p.A. per il ramo vita, Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. per il canale Affinity e per la bancassicurazione danni.

[www.helvetia.it](http://www.helvetia.it)

#### **Contatti per la stampa:**

##### **Twister communications group YOLO**

Adriana Sampietro | [asampietro@twistergroup.it](mailto:asampietro@twistergroup.it) | +39 335 7243909

Cinzia Delogu | [cdelogu@twistergroup.it](mailto:cdelogu@twistergroup.it) | +39 3483663594

Giorgia Gargiulo | [ggargiulo@twistergroup.it](mailto:ggargiulo@twistergroup.it) | +39 3347216477

##### **Ufficio Marketing e Comunicazione CiviBank**

Clelia Maria Dri | [cleliamaria.dri@civibank.it](mailto:cleliamaria.dri@civibank.it) | +39 0432 707317

##### **Media Relations T.W.I.N Srl**

Chiara Bortolato | [chiara@twin.services](mailto:chiara@twin.services) | +39 347 8533894

Tommaso Pesa | [tommaso@twin.services](mailto:tommaso@twin.services) | +39 347 0735670

##### **Ufficio Marketing e Comunicazione Helvetia**

Eleonora Pilato | [ufficiostampa@helvetia.it](mailto:ufficiostampa@helvetia.it) | +39 02.5351480