

2. Conti di Pagamento: Profili di Utilizzo

Conto a pacchetto								Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media		Operatività bassa
Operatività corrente - gestione della liquidità								
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)		3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)		3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)		6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6		12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4		4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4		4
Servizi di pagamento								
<i>carta di debito</i>								
rilascio	1	1	1	1	1	1		1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)		18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4		6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1		0
<i>carta prepagata</i>								
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0		0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0		0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito(es. Pagobancomat)</i>								
operazioni	36	46	54	52	20	32		20
<i>carta di credito</i>								
rilascio	0	0	1	1	0	1		0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12		0
<i>assegni, utenze, imposte</i>								
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10		3
addebiti diretti	6	12	18	24	18	24		12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2		0
<i>ordini permanenti di bonifico</i>								
rata mutuo - addebito in conto	0	12	12	12	0	0		0
finanziamento rate acquisti - addebito in conto	0	12	0	0	0	0		0
<i>Bonifici</i>								
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12		12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)		4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)		2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3		2
Servizi di finanziamento								
Mutuo	No	Sì	Sì	Sì	No	No		No
Altri finanziamenti	No	Sì	No	No	No	No		No
Servizi di investimento								
Deposito titoli	No	No	No	Sì	No	Sì		No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189		112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto, diversi da "giovani" e "pensionati".