FOGLIO INFORMATIVO

BOX-SERVICE

Decorrenza: 10 novembre 2026

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: **CiviBank S.p.A.**) - Società Benefit
Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).
Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.
Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it
Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370
Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA: 03179070218
Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"
Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

CHE COS'E' IL BOX-SERVICE

Il BOX-Service è un servizio accessorio al contratto di conto corrente, destinato alle persone fisiche fiscalmente residenti in Italia, con il quale la Banca di Cividale riconosce al Cliente per le somme immesse sul conto corrente e non utilizzate per un periodo di tempo (di seguito, la "Somma Remunerata"), un tasso di interesse più favorevole rispetto a quello altrimenti applicato al contratto di conto corrente.
La remunerazione viene stabilita dalla Banca di Cividale durante la fase di accensione del BOX-Service sulla base della durata scelta dal Cliente, tenuto conto di eventuali limitazioni a cui l'offerta tempo per tempo proposta dalla Banca di Cividale puó risultare sottoposta, in termini di durata e di importo minimo e massimo sottoscrivibile. La sottoscrizione dell'offerta puó altresí risultare sottoposta a limitazioni dovute al raggiungimento di eventuale plafond.

Il contratto ha durata indeterminata. Ogni singolo BOX-Service ha la durata pattuita tra le Parti nel relativo modulo di attivazione.

Nel caso di estinzione anticipata, cioe' qualora vi sia il ritiro della somma da parte del Cliente prima della scadenza del BOX-Service, non verranno corrisposti gli interessi maturati e non ancora liquidati.

La Somma Remunerata viene evidenziata in una partita contabile del rapporto e alla scadenza la Somma Remunerata torna automaticamente ad essere evidenziata nelle ordinarie partite contabili del conto corrente con valuta pari alla data di estinzione.

Alla scadenza, vengono accreditati sul medesimo Conto Corrente gli interessi pattuiti, al netto della ritenuta fiscale in vigore pro tempore e delle eventuali commissioni previste.

Sul singolo BOX-Service non è prevista la possibilità di effettuare versamenti successivi all'accensione; in tal caso, il Cliente dovrà accendere un nuovo BOX-Service.

Le Somme Remunerate concorrono alla determinazione del Portafoglio del Cliente ai fini delle valutazioni di adeguatezza ai sensi del "Contratto per la consulenza, il collocamento, la negoziazione, esecuzione, ricezione e trasmissione di ordini su strumenti/prodotti finanziari, nonchè per il deposito degli stessi a custodia e/o amministrazione" eventualmente già firmato dal Cliente.

Sono esclusi dalla presente offerta i seguenti prodotti:
- Conto Spark (limitatamente ai clienti minorenni)
- Conto Separato Intermediari Assicurativi
- Conto Segretato
- Conti Correnti affidati
- Conto Non Profit
- Conto di Base
- Conto dedicato Notai
- Conti Aziendali
- Conti aperti fino al 30.06.2023 sui quali è attivo un vincolo time deposit

PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- nel caso in cui pervenga alla Banca di Cividale una disposizione da eseguire a debito sul rapporto di conto corrente (es. assegno, ordine di bonifico, addebito diretto) per il cui pagamento non sia sufficiente il saldo del rapporto eccedente la Somma Remunerata, la Banca di Cividale dà esecuzione alla disposizione utilizzando anche le somme oggetto del BOX-Service, estinguendo anticipatamente il BOX-Service senza corresponsione degli interessi maturati e non ancora liquidati. In caso di più BOX-Service accesi, sarà estinto per primo il BOX-Service acceso da minor tempo e così via fino a quando non ci sono provviste sufficienti per dar corso agli ordini di addebito. In caso di BOX-Service aperti nella stessa data, viene estinto per primo il BOX-Service con il tasso di interesse più basso e, a parità di tasso, quello di importo più basso, che consente l'esecuzione delle disposizioni di addebito.
- impossibilità per il Cliente di beneficiare di eventuali rialzi dei tassi di interesse nel frattempo intervenuti sul mercato essendo la remunerazione fissata all'atto della sottoscrizione ed invariata per tutta la durata del vincolo (rischio di tasso);
- eventualità che la Banca di Cividale non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo presente sul conto corrente. Per questa ragione la Banca di Cividale aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (rischio di controparte).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Importo minimo del BOX-Service	EUR 5.000,00
Importo massimo del BOX-Service	EUR 5.000.000,00
Durata del BOX-Service	3, 6, 9, 12, 24 mesi
Tasso creditore annuo nominale	0,01% (minimo)
Modalità di calcolo interessi	Gli interessi creditori decorrono dalla data di sottoscrizione del prodotto (esclusa) e sono accreditati dalla Banca il Giorno Lavorativo corrispondente alla data di estinzione
Spese per accensione	EUR 5,00
Imposta di bollo	Secondo la normativa pro tempore vigente

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso

Ad ognuna delle Parti é sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto, nonché di recedere dal contratto. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

Il recesso dal contratto da parte del Cliente comporta l'estinzione di tutti i BOX-Service che risultano attivi sul Conto Corrente alla data del recesso. Qualora ciò significa il ritiro della somma prima della scadenza del BOX-Service, troveranno applicazione le disposizioni relative all'"Estinzione anticipata".

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 3 giorni lavorativi

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Conto Corrente	Contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Giorno Lavorativo	indica un giorno in cui gli sportelli della Banca di Cividale sono aperti al pubblico.
Somma Remunerata	Importo, determinato nel contratto, che pur costituendo una disponibilità di liquidità rappresentativa della provvista per il conto corrente, il Cliente non prevede di utilizzare per tutta la durata del contratto stesso e sul quale è applicata una remunerazione maggiore rispetto a quella normalmente applicata dalla Banca sul conto corrente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. Tale tasso resta invariato per tutta la durata del vincolo