FOGLIO INFORMATIVO

# CARTA DI VERSAMENTO

**Decorrenza: 10 novembre 2026**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Cividale Società per Azioni** (in forma abbreviata: **CiviBank S.p.A.**) - Società Benefit
Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).
Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.
Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it
Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370
Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA: 03179070218
Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"
Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

## CHE COS'E' LA CARTA DI VERSAMENTO

Con la Carta il Titolare può effettuare, anche al di fuori dal normale orario di sportello ed esclusivamente presso gli ATM della Banca di Cividale a ciò abilitati, il versamento di Valori che saranno regolati sul Conto Corrente. La Carta potrà essere utilizzata per i seguenti Servizi

a) il Servizio Versamento;
b) il Servizio Cassa Continua, qualora il Cliente sottoscriva o abbia già sottoscritto il contratto relativo al Servizio Cassa Continua. In tal caso, la Carta verrà automaticamente abilitata anche per tale Servizio.

Al fine di evitare un uso fraudolento il titolare della Carta al momento dell'uso della stessa deve essere autorizzato tramite inserimento di un PIN.

Il Servizio Versamento funziona tutti i giorni negli orari stabiliti dalla Cassa di Risparmio, cosí come riportati nel presente foglio informativo, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. Il versamento di contante effettuato al di fuori del normale orario di cassa ed in un giorno non lavorativo bancario si intende effettuato il primo giorno lavorativo bancario

**PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

– variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

– utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

– nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte della Banca di Cividale, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d' Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

| Voci di costo | |
|---|---|
| Costo emissione Carta di versamento | Euro 0,00 |
| Commissione per blocco carta | Euro 0,00 |
| Canone annuo | Euro 5,00<br>Euro 0,00 per Conto Spark Kids (limitatamente alla prima carta)<br>Euro 20,00 per Conto Spark Kids (per le carte successive) |

| | |
|---|---|
| Applicazione valute previste sui versamenti contante sul conto corrente | Come da contratto di conto corrente firmato dal cliente; conteggio giorni lavorativi effettuato a partire dalla data di esecuzione del versamento da parte del cliente |
| Versamento assegni presso ATM della Banca abilitati | Euro 0,00 |
| **Servizio Versamento presso ATM della Banca:**<br>**Cut-off Versamento banconote presso ATM della banca abilitati:** | |
| Versamento banconote eseguito in un giorno lavorativo bancario entro le ore 19.30 | Stesso giorno |
| Versamento banconote eseguito in un giorno lavorativo bancario dopo le ore 19.30 oppure a qualsiasi ora in un giorno non lavorativo bancario | Giorno lavorativo immediatamente successivo al giorno di versamento |
| **Cut-off Versamento assegni presso ATM della banca abilitati:** | |
| Versamento assegni eseguito in un giorno lavorativo bancario entro le ore 15:00: accredito sul c/c del cliente | Stesso giorno |
| Versamento assegni eseguito in un giorno lavorativo bancario dopo le ore 15:00 oppure in giornata non lavorativa (sabato, domenica, festivi): accredito sul c/c del cliente | Giorno lavorativo immediatamente successivo al giorno di versamento |
| **N. massimo di Valori per singolo versamento** | |
| N. massimo di banconote per singolo versamento | n. 200 |
| N. massimo di assegni per singolo versamento | n. 1 |
| **Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)** | |
| online (tramite servizio ON) | Euro 0,00 |
| cartaceo | Euro 0,00 |
| Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione) | |
| online (tramite servizio ON) | Euro 0,00 |
| cartaceo | Euro 2,00 |

# RECESSO E RECLAMI

**Recesso**

Fermo restando il diritto di ripensamento del Cliente nei tempi e nei modi indicati in questo contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

La Cassa di Risparmio può recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite raccomandata A.R., per via telematica (e-mail o PEC), o tramite altri strumenti di comunicazione scritta utili per lo scopo di volta in volta disponibili. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite raccomandata A.R.. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Cassa di Risparmio o nel periodo in cui la Cassa di Risparmio abbia eventualmente
comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N. 30 giorni lavorativi

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

**Mediazione obbligatoria**

Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

# LEGENDA

| | |
|---|---|
| **ATM (Automated Teller Machine)** | sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Cliente di effettuare prelievi di denaro contante e, se abilitato, di usufruire di ulteriori servizi e ottenere informazioni sul proprio stato contabile |
| **Carta** | indica la carta di versamento oggetto del presente contratto. |
| **Cliente** | indica il soggetto a cui è intestato il Conto Corrente. |
| **Codice PIN(Personal Identification Number)** | Codice personale che preserva da un utilizzo non autorizzato. |

| | |
|---|---|
| **Conto Corrente** | indica il conto corrente bancario sul quale saranno regolati le operazioni effettuate con la Carta. |
| **CUT-OFF** | Trattasi dell'orario limite oltre al quale gli ordini di pagamento ricevuti si considerano accolti la giornata lavorativa successiva. |
| **Massimali di utilizzo** | Importo massimo giornaliero/mensile a disposizione. |
| **PIN** | indica il codice personale segreto consegnato al Titolare da parte della Banca di Cividale. |
| **Prodotti ISI** | Trattasi di servizi bancari telematici. |
| **Saldo disponibile** | Giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata. |
| **Servizi** | indica, congiuntamente, il Servizio Versamento e il Servizio Cassa Continua. |
| **Servizio Cassa Continua** | indica il servizio di cassa continua regolato dall'apposito contratto sottoscritto dal Cliente. |
| **Servizio Versamento** | indica il servizio che consente al Titolare di far pervenire direttamente alla Banca di Cividale – presso qualunque sportello automatico Self 24h della Banca di Cividale idoneo alla funzione – Valori che saranno accrediti sul Conto Corrente. |
| **Titolare** | indica il Cliente e/o, in caso di persona diversa dal Cliente, anche colui a cui viene intestata la Carta. |
| **Valori** | indica banconote ed assegni e ogni altro valore che potrà essere oggetto di operazioni da effettuare con la Carta. |