FOGLIO INFORMATIVO

Decorrenza: 10 novembre 2026

CASSETTE DI SICUREZZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: **CiviBank S.p.A.**) - Società Benefit
Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).
Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.
Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it
Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370
Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA: 03179070218
Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"
Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA

Con questo servizio la Banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la Banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi d'allarme, nel quale il Cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la Banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, ecc.). Il Cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la Banca. Il Cliente può tenere informata la Banca del valore complessivo dei beni immessi nella cassetta. La cassetta di sicurezza può essere noleggiata solo da clienti titolari di un conto corrente. Sono esclusi i clienti che sono titolari solo di un conto INVEST, titolari di un Conto di Base o titolari di un conto d'appoggio. Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato solo direttamente sul conto corrente.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- la Banca risponde verso il Cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito (art. 1839 c.c.).

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONI PER LA LOCAZIONE DI CASSETTE DI SICUREZZA

FORMATO CASSETTA	DIMENSIONE	CANONE ANNUALE (IVA compresa)
C01	da 1 a 10 dm³	€ 35,00
C02	da 11 a 15 dm³	€ 50,00
C03	da 16 a 20 dm³	€ 55,00
C04	da 21 a 30 dm³	€ 80,00
C05	da 31 a 40 dm³	€ 85,00
C06	da 41 a 50 dm³	€ 105,00
C07	da 51 a 80 dm³	€ 165,00
C08	da 81 a 150 dm³	€ 305,00
C09	da 151 a 320 dm³	€ 485,00

Recupero costi per forzatura della cassetta	350,00 €
Copertura assicurativa compresa nel canone	3.000,00 €
Massimo assicurabile	50.000,00 €
Premio per copertura assicurativa suppletiva	0,5%
Recupero costi di produzione corrispondenza	
- invio telematico	0,00 €
- invio cartaceo	1,00 €

I canoni e i premi per le assicurazioni suppletive saranno addebitati in via anticipata annualmente.

ALTRE INFORMAZIONI

ORARIO DI ACCESSO ALLE CASSETTE DI SICUREZZA	
MATTINO: POMERIGGIO:	dalle ore 9,00 alle ore 13,00 dalle ore 15,00 alle ore 15,30
01 Gorizia - Corso Verdi 40 24 Remanzacco 25 Cividale - Piazza Duomo 27 Buttrio 28 San Giovanni al Natisone 30 San Pietro al Natisone 31 Manzano	33 Feletto Umberto 36 Udine - Piazzale XXVI Luglio 38 Palmanova 56 Pordenone 73 Jesolo 102 Pordenone

ORARIO DI ACCESSO ALLE CASSETTE DI SICUREZZA NELLE FILIALI CHE SEGUONO L'ORARIO RIDOTTO	
MATTINO: POMERIGGIO:	dalle ore 9,00 alle ore 13,00 CHIUSO
04 Trieste - Piazza Unità d'Italia 26 Attimis 29 San Leonardo	32 Povoletto 100 Cividale - Via G. Pelizzo 101 Pasian di Prato

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto
Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

Recesso dai contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia on-line
Per i contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia on-line (cioè online banking privati, sia in versione web che applicazione della banca, nonché con servizio di vendita a distanza/remote selling), il cliente può recedere dal contratto utilizzando anche la funzione di recesso prevista nell'online banking privati.
Tale funzione di recesso consente al cliente di inviare online alla Banca la richiesta di recesso.
Il cliente può recedere dal contratto mediante l'opzione di "Recesso" accessibile nella sezione "I tuoi rapporti" prevista nell'Area Personale.
Il cliente può recedere dal contratto concluso a distanza tramite le funzioni di recesso previste nell'online banking privati entro quattordici (14) giorni di calendario, decorrenti dalla data della conclusione del contratto a distanza, senza penali e senza l'indicazione di un motivo, salvo le eventuali spese previste in contratto per le operazioni effettivamente eseguite dal cliente durante il periodo di recesso.
L'esercizio del diritto di recesso comporta, ove applicabile, la risoluzione automatica degli eventuali contratti accessori collegati.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
n. 30 giorni lavorativi

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria
Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Canone di locazione: è il corrispettivo che il Cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del Cliente.
Massimale assicurato: è un dato che viene desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e che viene dichiarato dal Cliente alla Banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della Banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al Cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta.
Costi per forzatura della cassetta: costi effettivamente sostenuti per la sostituzione e/o riparazione degli impianti di serratura oltre agli onorari e compensi a terzi eventualmente intervenuti nell'apertura della cassetta (notaio, pubblico ufficiale, ecc.).