FOGLIO INFORMATIVO

Decorrenza: 10 novembre 2026

SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: **CiviBank S.p.A.**) - Società Benefit
Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).
Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.
Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it
Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370
Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA: 03179070218
Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"
Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA

Con il servizio di cassa continua viene messo a disposizione della clientela un impianto che consente di effettuare il versamento di valori di vario genere sia durante che al di fuori dell'orario di sportello.
L'apertura del mezzo di custodia nel quale affluiscono i contenitori e la verifica del loro contenuto sono effettuati giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi, con conseguente accredito nei giorni successivi.
La Banca di Cividale dà notizia dell'accreditamento nel conto corrente dei valori ricevuti con specifico riferimento nell'estratto conto.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Elenco dei principali rischi da tenere in considerazione:
- I valori sono assicurati dal momento in cui sono affluiti nel mezzo di custodia, con esclusione quindi di raccordi di accesso al medesimo. La Banca di Cividale S.p.A. (di seguito denominata "Banca"), sino a quando non ha ritirato i contenitori e verificato il loro contenuto, risponde verso il correntista solo dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito o di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo annuale:	**€ 0,00**
Spese per versamento:	spesa identica a quella applicata ai versamenti effettuati allo sportello

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
n. 30 giorni lavorativi

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:
- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria
Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Oggetti consegnati al correntista
Contenitori e chiavi necessarie all'apertura ed alla chiusura degli sportelli corazzati e di eventuali locali ove è installato l'impianto.

Valori
Contante, assegni bancari, assegni circolari, vaglia e qualsiasi altro titolo analogo che possa essere accreditato in conto corrente. Titoli non completi o irregolari non saranno accreditati, ma restituiti al cliente.

Apertura mezzo di custodia
L'apertura del mezzo di custodia in cui affluiscono i contenitori e la verifica del loro contenuto sono effettuate giornalmente, esclusi i gg. non lavorativi, da due dipendenti dell'Istituto.

Giorno lavorativo
Qualsiasi giorno in cui la Filiale nella quale si trova il mezzo di custodia è aperta al pubblico.

Giorno non lavorativo
Qualsiasi giorno in cui la Filiale nella quale si trova il mezzo di custodia non è aperta al pubblico.