# FOGLIO INFORMATIVO

**Decorrenza: 10 novembre 2026**

# CONTO CORRENTE BASE

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Cividale Società per Azioni** (in forma abbreviata: **CiviBank S.p.A.**) - Società Benefit
Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).
Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.
Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it
Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370
Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA: 03179070218
Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"
Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il Conto corrente base è definito dalla convenzione stipulata tra il Ministero dell'economia e delle finanze – Dipartimento del Tesoro (MEF), Banca d'Italia, l'Associazione Bancaria Italiana (ABI), Poste Italiane S.p.A. e l'associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica.
È uno strumento a operatività limitata che non consente l'accesso ad altre tipologie di servizi, diversi da quelli stabiliti nella convenzione e, in particolare, sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti, la remunerazione delle somme e lo scoperto di ogni tipo.

Fermo restando l'obbligo della banca di adottare tutte le misure atte a prevenire e ad evitare situazioni di incapienza, la banca può disporre, per eventuali situazioni di incapienza, il blocco del conto fino al ripristino dei fondi.
Fatto salvo quanto previsto dal precedente comma, qualora alla data del 31 dicembre il conto di base risulti incapiente e non movimentato per oltre due anni solari (24 mesi consecutivi) su ordine o iniziativa del cliente, la banca ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto di conto di base, con preavviso scritto non inferiore a due mesi; il conto di base non verrà chiuso se il correntista provvederà al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso.

Il conto corrente base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il conto corrente base é destinato a consumatori. Qualora l'ISEE del correntista dovesse essere inferiore all'importo di € 11.600,00, il canone annuale viene azzerato. Se viene meno questo requisito, il canone sará automaticamente dovuto. E' previsto l'addebito di commissioni aggiuntive per le operazioni eccedenti il numero di operazioni incluse nel canone.

I titolari del conto base comunicano alla banca, entro il 31 maggio di ogni anno, il proprio ISEE in corso di validità. Se l'ISEE non è comunicato entro il 31 maggio di ogni anno o se l'ISEE non è inferiore all'importo di € 11.600,00 la banca comunica al cliente la mancanza dei requisiti dando al cliente il diritto di recesso entro due mesi senza spese.
Il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo famigliare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.
Per aprire il conto base esente da spese il correntista deve:
-dichiarare di non essere titolare di altro conto di base;
-autocertificare che l'ISEE è inferiore all'importo di € 11.600,00.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.civibank.it.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

| | | **PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE** | |
|---|---|---|---|
| | | Spese per l'apertura del conto | € 0,00 |
| | | **Tenuta del conto** | |
| **SPESE FISSE** | **Gestione Liquidità** | Canone annuo per tenuta del conto<br>Il canone annuo comprende i costi di registrazione delle singole operazioni e non le commissioni per le singole operazioni.<br>- Canone (con addebito trimestrale)<br>in caso di ISEE inferiore a € 11.600:<br><br>- Imposta di bollo (in caso di giacenza media annua superiore a € 5.000)<br>in caso di ISEE inferiore a € 11.600: | <br><br><br>€ 60,00<br>€ 0,00<br><br><br>€ 34,20<br>€ 0,00 |
| | | **Numero di operazioni incluse nel canone annuo** | |
| | | Operazioni incluse | Numero |
| | | - Elenco movimenti | 6 |
| | | - Prelievo contante allo sportello | 6 |
| | | - Prelievo presso sportelli automatici delle Banche del Gruppo in Italia | illimitate |
| | | - Prelievo presso sportelli automatici presso altra banca | 12 |
| | | - Operazioni di addebito diretto Sepa (SDD) | illimitate |
| | | - Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione) | 36 |
| | | - Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o Sepa effettuati con addebito in conto | 12 |
| | | - Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto | 6 |
| | | - Versamenti contanti e versamenti assegni | 12 |
| | | - Comunicazioni di trasparenza | 1 |
| | | - Informativa periodica | 4 |
| | | - Operazioni di pagamento attraverso carta di debito | illimitate |
| | | - Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito | 1 |
| | | Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |
| | **Servizi di pagamento** | **Gestione liquidità** | |
| | | Rilascio di una carta di debito nazionale | carta non disponibile |
| | | Rilascio di una carta di debito internazionale CiviBank Card | |
| | | - Canone annuo carta di debito in PVC (Mastercard) | € 0,00<br>per carta successiva in PVC rispetto a quella inclusa nel canone annuo: € 20,00 |
| | | Rilascio di una carta di credito | Servizio non previsto |
| | | **Spese accessorie assegno circolare con addebito in conto** | |
| | | Emissione assegno circolare | € 7,50 |
| | **Home Banking** | Canone annuo per internet banking | |
| | | - Canone online banking di CiviBank ON (versione "solo informativo" o "standard") | € 0,00 |

| | | VOCI DI COSTO | |
|---|---|---|---|
| SPESE VARIABILI | Gestione Liquidità | Invio estratto conto | |
| | | Spese per estratto conto | |
| | | Cartaceo (per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone annuo) | € 0,00 |
| | | Online | € 0,00 |
| | | **Documentazione relativa a singole operazioni**<br>Costo di registrazione non incluso nel canone<br>(costo di registrazione operazione - si aggiunge al costo dell'operazione) | € 0,00 |
| | Servizi di pagamento | Prelievo presso sportelli automatici delle Banche del Gruppo in Italia (per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone annuo) | € 0,00 |
| | | Prelievo presso sportelli automatici presso altra Banca (per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone annuo) | € 2,50 |
| | | Bonifico - SEPA (per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone annuo) | |
| | | Sportello (per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone annuo) | € 2,00 |
| | | Online (per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone annuo) | € 0,00 |
| | | Bonifico - Extra SEPA | Servizio non previsto |
| | | Ordine permanente di bonifico (per operazioni eccedenti quelle incluse nel canone annuo) | € 0,00 |
| | | Addebito diretto | € 0,00 |
| | | Versamento Assegni presso ATM | € 0,00 |
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi creditori | Tasso creditore annuo nominale<br>(calcolo interessi in base all'anno civile) | 0.000% |
| FIDI E SCONFINAMENTI | Fidi | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non previsto |
| | | Commissione onnicomprensiva | Servizio non previsto |
| | Sconfinamenti | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non previsto |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido | Servizio non previsto |
| | | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non previsto |
| | | **Commissione di istruttoria veloce (CIV)** | Servizio non previsto |
| | | Consumatori: | Servizio non previsto |
| | | - FRANCHIGIA (relativa al saldo disponibile): | Servizio non previsto |
| | | - Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento entro il limite di franchigia: | Servizio non previsto |
| | | - Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento oltre il limite di franchigia: | Servizio non previsto |
| | | Per ogni trimestre importo massimo applicabile:<br>La commissione non è dovuta quando lo sconfinamento, tenuto conto anche di eventuali incrementi di sconfinamento, è d'importo inferiore o pari a Euro 500,00 e di durata non superiore a 7 giorni consecutivi.<br>L'esenzione è ammessa una volta per trimestre.<br>Addebito trimestrale, in via posticipata. | Servizio non previsto |
| DISPONIBILITA' SOMME VERSATE | Contanti | | stesso giorno |
| | Assegni circolari stessa banca (assegni di BFF Bank) | | 4 giorni lavorativi |
| | Assegni bancari sulla stessa filiale della Banca di Cividale | | 1 giorno lavorativo |
| | Assegni bancari su altra filiale della Banca di Cividale | | 1 giorno lavorativo |
| | Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia | | 4 giorni lavorativi |
| | Assegni bancari altri Istituti | | 4 giorni lavorativi |
| | Vaglia e assegni postali | | 4 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.civibank.it).

**ULTERIORI OPERAZIONI (solo per operazioni che eccedono il numero di quelle incluse nel canone annuo)**

| | |
|---|---|
| Costo per ogni operazione eccedente quelle incluse nel canone annuo | |
| - Prelievo contante allo sportello | € 2,00 |
| - Versamenti contanti / versamenti assegni | € 0,00 |
| - Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione) | € 0,00 |
| - Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o Sepa effettuati con addebito in conto | € 0,00 |
| Pagamenti effettuati tramite bonifico Sepa con addebito in conto corrente<br>Sportello<br>Online | <br>€ 2,00<br>€ 0,00 |

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### VALUTE

**Valute su versamenti ed altri accrediti**

| | |
|---|---|
| - Contanti | giornata lavorativa |
| - Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Cividale | data versamento |
| - Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale | data versamento |
| - Assegni bancari tratti su altre banche | 3 giorni lavorativi |
| - Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Cividale | data versamento |
| - Assegni circolari BFF Bank emessi da altre banche | 1 giorno lavorativo |
| - Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia | 1 giorno lavorativo |
| - Bonifico da dipendenze della Banca di Cividale | giornata (valuta compensata) |
| - Bonifico da banche corrispondenti | giornata (valuta compensata) |
| - Bonifici SEPA istantaneo in euro | entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente |
| - Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato ital.) | Servizio non previsto |
| - Pagamento cedole e rimborso titoli di stato ital. | Servizio non previsto |
| - Accrediti diversi (senza valuta di riferimento) | giornata (valuta compensata) |
| - Rimborso PCT | Servizio non previsto |

**Valute su prelevamenti ed addebiti vari**

| | |
|---|---|
| - Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici | data prelevamento |
| - Ordini permanenti di pagamento | data scadenza pagamento |
| - Ordini di bonifico | giornata |
| - Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario: | |
| -- per bonifici a banche corrispondenti | 2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario |
| -- per bonifici a dipendenze della Banca di Cividale | giornata (valuta compensata) |

| | |
|---|---|
| - Bonifici SEPA istantaneo in euro | entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente |
| - Richiesta assegni BFF Bank | giornata |
| - Addebiti vari (senza valuta di riferimento) | giornata |

**Valute per operazioni estere**

| | |
|---|---|
| - Bonifico all'estero, valuta per l'ordinante | data d'esecuzione |
| - Bonifico dall'estero in Euro e tutte le divise PSD (senza negoziazione contro Euro), valuta per il beneficiario | valuta compensata (= valuta Dare banca estera) |
| - Tutti gli altri bonifici dall'estero, valuta per il beneficiario | 2 giorni lavorativi |
| - Negoziazione di assegni esteri „SBF", valuta per il beneficiario | 7 giorni di calendario per assegni in valuta ed in Euro tratti su banche in Germania, Austria<br>12 giorni di calendario per tutti gli altri paesi<br>12 giorni lavorativi per assegni in divisa tratti su Italia<br>5 giorni lavorativi per traveller's cheques |

OPERATIVITA' CON L'ESTERO

| | |
|---|---|
| - Bonifico all'estero | |
| Sportello: | |
| -- Commissione d'intervento | 0,15%, min. € 5,00 |
| -- Spese d'esecuzione | € 9,00 |
| Online: | |
| -- Comm. d'interv. per bon. in forma elettr. | 0,10%, min. € 3,00 |
| -- Spese d'esecuzione per bon. in forma elettr. | € 6,00 |
| - Bonifico dall'estero | |
| -- Commissione d'intervento | 0,15%, min. € 5,00 |
| -- Spese d'esecuzione | € 9,00 |
| - Comm. prelevamenti in contanti da conti e depositi in divisa estera | 0,50% sull'importo prelevato |
| Commissione per assegni versati con soluzione di backup | € 0,00 |

ASSEGNI

| | |
|---|---|
| Spese per servizi accessori | |
| - Richiamo assegni versati in conto (più spese reclamate) | € 5,00 |
| - Pagamento tardivo assegni | penale 10% del valore nominale |
| - Assegni versati in conto resi insoluti e/o protestati (più spese reclamate) | € 5,00 |
| - Spese per richiesta fotocopia, richiesta esito, richiesta blocco, assegno circolare BFF Bank emesso dalla Banca di Cividale SpA e negoziato presso Banca Corrispondente | € 12,00 |

SPESE DI DOCUMENTAZIONE

| | |
|---|---|
| - Spese postali | sono comprese nei costi delle singole operazioni |
| Spese per fotocopia, riproduzione estratti conto o estratto movimenti, contabili e/o altri documenti: | |
| - per ogni documento archiviato in formato elettronico | € 1,50 |
| - per ogni documento in formato cartaceo | € 5,00 |
| - Spese per lista movimenti allo sportello | € 1,50 |

(il documento può essere composto da pagine singole o più pagine. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento. Lo scalare costituisce parte integrante dell'estratto conto).

| | |
|---|---|
| - Spese per comunicazioni trasparenza (in formato cartaceo) | € 0,00 |

| | |
|---|---|
| Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010 | |
| - allo sportello, su richiesta, una volta al mese | € 0,00 |
| Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010 | |
| - online (tramite prodotto Internet Banking) | € 0,00 |
| - cartaceo (tramite servizio postale) | € 2,00 |
| - allo sportello (messa a disposizione della comunicazione con frequenza maggiore di una volta al mese) | € 2,00 |
| SPESE PER SERVIZI ACCESSORI | |
| Bonifico My Bank | € 1,00 |
| - Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON) | max € 15,00 |
| - Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON) | max € 10,00 |
| - Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito | max € 50,00 |
| - Pagamenti di effetti domiciliati presso altre banche | Servizio non previsto |
| - Collegamento C.B.I. passivo | Servizio non previsto |
| - Recupero spese per pignoramenti a carico del correntista | € 100,00 |
| TASSO DI CAMBIO PER OPERAZIONI ESTERE | |
| - Tasso di cambio applicato al bonifico | quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione |

Termini, decorsi i quali, si presumono pagati, salvo diversi avvisi, gli importi versati corrispondenti ad assegni bancari e circolari nonchè alle disposizioni SDD.
I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli, rispettivamente di scadenza delle disposizioni SDD:

| | |
|---|---|
| - Assegni bancari della Banca di Cividale tratti sulla stessa dipendenza accreditante | 1 giorno |
| - Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale | 5 giorni |
| - Assegni bancari | 9 giorni |
| - Assegni circolari BFF Bank | 5 giorni |
| - Assegni circolari di altre banche | 9 giorni |
| - Disposizioni domiciliate presso la Banca di Cividale | |
| -- SDD CORE* | 6 giorni |
| -- SDD B2B | 1 giorno |
| - Disposizioni domiciliate presso altre banche | |
| -- SDD CORE* | 7 giorni |
| -- SDD B2B | 3 giorni |

*Lo schema "SDD CORE" prevede la facoltà di rimborso per il Debitore di una transazione SDD autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito.

OPERAZIONI DI BONIFICO

Per quanto concerne le operazioni di bonifico valgono i seguenti termini massimi entro i quali, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario:

| | |
|---|---|
| - bonifici SEPA in euro | entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine |
| - bonifici SEPA istantaneo in euro | entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente |

| | |
|---|---|
| - bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA) | entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine |

In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi, accreditati sul conto della banca del beneficiario, sono messi a disposizione di quest'ultimo:

| | |
|---|---|
| - bonifici SEPA in euro | stesso giorno |
| - bonifici SEPA istantaneo in euro | entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente |
| - bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA) | nella stessa giornata in cui l'importo stesso é accreditato sul conto della banca |

## RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

**Recesso dal contratto**
Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**
n. 3 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi accessori
n. 30 giorni lavorativi in caso di presenza di servizi accessori

**Reclami**
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

**Mediazione obbligatoria**
Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

## SERVIZIO DI TRASFERIMENTO PER CONSUMATORI

La Banca di Cividale informa che, in caso di servizi di pagamento connessi al conto di pagamento detenuto da **consumatori**, l'articolo 2 del Decreto-Legge 24 Gennaio 2015, n. 3 coordinato con la Legge di conversione 24 Marzo 2015, n. 33 (di seguito "**Decreto**") attribuisce il diritto al consumatore ad usufruire di un nuovo servizio di trasferimento da prestatore di servizi di pagamento (di seguito "**PSP**") ad una altro PSP.
La disciplina legale di tale servizio di trasferimento è previsto al capo III della Direttiva 2014/92/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 (c.d. "Direttiva PAD – Payment Accounts Directive") a cui si rinvia per maggiori informazioni di dettaglio.
Si precisa che, ai sensi dell'articolo 2 del Decreto, si intende per "servizio di trasferimento" il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un PSP ad un altro PSP, delle informazioni su tutti o su alcuni
- ordini permanenti di bonifico,
- addebiti diretti ricorrenti
- bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, nonché
- il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento di origine a un conto di pagamento di destinazione, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.

**Informazioni relative al servizio di trasferimento per consumatori:**

I PSP forniscono il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento detenuti nella stessa valuta.
Il servizio di trasferimento è avviato dal PSP ricevente su richiesta del consumatore. A tale fine, il consumatore rilascia al PSP ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento (di seguito "**Autorizzazione**"). Tale Autorizzazione è scaricabile dal sito www.sepaitalia.eu.
Il PSP ricevente esegue il servizio di trasferimento entro il termine di dodici giorni lavorativi dalla ricezione dell'Autorizzazione. Il PSP trasferente e il PSP ricevente sono obbligati ad effettuare il servizio di trasferimento sempre che non sussistano o sopraggiungano impedimenti di carattere legale (conto sottoposto a garanzia, sequestro, pignoramento).
Per maggiori dettagli sui compiti del PSP trasferente e del PSP ricevente in ogni fase della procedura di trasferimento e i termini per la conclusione delle rispettive fasi procedurali si rinvia a quanto indicato nell'articolo 10, commi da 3 a 6, della Direttiva 2014/92/UE sopra richiamata.
Nel caso in cui il conto abbia due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi.
Attraverso l'autorizzazione il consumatore:

(i) fornisce al PSP trasferente e al PSP ricevente il consenso specifico a eseguire ciascuna delle operazioni relative al servizio di trasferimento;

(ii) identifica specificamente i bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e gli ordini relativi ad addebiti diretti per l'addebito in conto che devono essere trasferiti;

(iii) indica la data a partire dalla quale gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti devono essere eseguiti o addebitati a valere sul conto di pagamento di destinazione. Tale data è fissata ad almeno sei giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui il PSP ricevente riceve i documenti trasferiti dal PSP trasferente.

Il PSP ricevente è responsabile dell'avvio e della gestione della procedura per conto del consumatore.

Il consumatore può chiedere al PSP ricevente di effettuare il trasferimento di tutti o di alcuni bonifici in entrata, ordini permanenti di bonifico o ordini di addebito diretto.

Il PSP trasferente fornisce al PSP ricevente tutte le informazioni necessarie per riattivare i pagamenti sul conto di pagamento di destinazione.

Per l'inosservanza di quanto stabilito ai sensi dell'articolo 2 del Decreto si applicano le sanzioni previste dall'articolo 144, comma 3 -bis , del testo unico di cui al decreto legislativo 1º settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni (di seguito, il "**Testo Unico Bancario**"). Si applica il titolo VIII del Testo Unico Bancario.

Per il periodo di sei mesi dal rilascio dell'autorizzazione, il PSP trasferente e il PSP ricevente consentono gratuitamente al consumatore l'accesso alle informazioni che lo riguardano rilevanti per l'esecuzione del servizio di trasferimento e relative agli ordini permanenti e agli addebiti diretti in essere presso il medesimo PSP.

Il PSP trasferente fornisce le informazioni richieste dal PSP ricevente e relative all'elenco degli ordini permanenti in essere relativi a bonifici e le informazioni disponibili sugli ordini di addebito diretto che vengono trasferiti e ai bonifici ricorrenti in entrata e sugli addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto di pagamento del consumatore nei precedenti tredici mesi, senza addebito di spese a carico del consumatore o del PSP ricevente.

Se nell'ambito del servizio di trasferimento il consumatore richiede la chiusura del conto di pagamento di origine, si applica l'articolo 126 - septies, commi 1 e 3, del Testo Unico Bancario. Il PSP trasferente procederà alla chiusura del conto di pagamento d'origine nella data indicata nell'autorizzazione a condizione che non risultino obblighi pendenti sul conto di pagamento d'origine e purché siano state completate le operazioni di trasferimento dei servizi di cui ai precedenti paragrafi.

La presenza di eventuali obblighi pendenti che impediscono la chiusura del conto di pagamento d'origine sarà comunicata dal PSP trasferente, ma ciò non pregiudica l'esecuzione del servizio di trasferimento.

In caso di mancato rispetto delle modalità e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, il PSP inadempiente è tenuto a corrispondere un indennizzo al consumatore nella misura di 40 euro, maggiorato per ciascun giorno di ritardo di un ulteriore importo commisurato alla disponibilità esistente sul conto di pagamento.

Per eventuali, ulteriori informazioni si rinvia a quanto riportato nei fogli informativi dedicati ai singoli servizi offerti dalla Banca di Cividale.

**Azzeramento saldo:**

Il Cliente riconosce che le commissioni indicate nel riquadro delle condizioni economiche del contratto sono dovute anche per le operazioni di azzeramento del saldo a seguito di recesso da parte del Cliente. Rimangono escluse dall'applicazione di tali commissioni le operazioni effettuate ai fini del trasferimento dell'eventuale saldo disponibile su un conto con pari intestazione presso un'altra Banca o altro prestatore di servizi di pagamento.

## GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| **Addebito Diretto SEPA** | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| **Addebito Diretto SEPA B2B (SDD B2B)** | Utilizzabile, dal lato del pagatore, solo da clienti non classificati come 'consumatori', che non prevede la possibilità di richiedere rimborso. |
| **Addebito Diretto SEPA Core (SDD Core)** | Utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti, che prevede, tra l'altro, la possibilità di richiedere un rimborso entro 8 settimane dall'addebito da parte del pagatore. |
| **Banche del Gruppo** | Si intendono Banche del Gruppo le seguenti banche: Banca di Cividale S.p.A., Banca di Cividale S.p.A. – Società Benefit. |
| **Bonifico – SEPA** | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| **Bonifico – extra SEPA** | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| **Bonifico SEPA (SEPA Credit Transfer - SCT)** | Bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere. |
| **Canone annuo** | Spese fisse per la gestione del conto. |
| **Commissione di istruttoria veloce** | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |

| | |
|---|---|
| **Commissione onnicomprensiva** | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| **Commissione d'intervento** | Trattasi di commissione applicata dalla banca per l'esecuzione dell'operazione. |
| **Costo per altre operazioni** | Trattasi di operazioni in accredito ed in addebito effettuate allo sportello, in accentrato (cioè in automatico dalla banca) e tramite internet. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:<br>- Accredito generico<br>- Pagamenti diversi/sportello<br>- Imposte e tasse/sportello<br>- Bollettini bancari/sportello<br>- Addebito generico/sportello<br>- Addebito F24/sportello<br>- Operazioni con l'estero/sportello<br>- Carte e schede telefoniche<br>- Addebito assegni<br>- Addebito F24/elettronico<br>- Addebito generico/elettronico<br>- Bollettini bancari/elettronico<br>- Imposte e tasse/elettronico<br>- Pagamenti diversi/elettronico<br>- Operazioni con l'estero/elettronico<br>- Accredito assegni<br>- Assegni non onorati<br>- Addebito Commissioni o canone<br>- Addebito F24/Online-Banking<br>- Bollettini bancari/Online-Banking<br>- Carte e schede telefoniche/Online-Banking<br>- Carte e schede telefoniche/Self 24h<br>- Operazioni con l'estero/Online-Banking<br>- Imposte e tasse/Online-Banking |
| **Disponibilità somme versate** | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| **Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate** | Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento. |
| **Documentazione relativa a singole operazioni** | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| **Euribor** | L'Euribor (*Euro Interbank Offered Rate*) è un tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore", che la Banca di Cividale rileva il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente il relativo periodo prescelto dal cliente da il Sole 24 ore, ovvero dai comunicati stampa della Banca d'Italia o, in difetto, da altra analoga pubblicazione.<br>Le parti concordano esplicitamente che l'Euribor di cui al presente contratto, nel caso in cui per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche". |
| **Fido** | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| **Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)** | è uno strumento che permette di misurare la condizione economica delle famiglie nella Repubblica Italiana. È un indicatore che tiene conto di reddito, patrimonio mobiliare e immobiliare e delle caratteristiche di un nucleo familiare (per numerosità e tipologia). |
| **Invio estratto conto** | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| **Operazioni in portafoglio** | Trattasi di operazioni che vengono effettuate in relazione ai documenti di portafoglio, cioè cambiali, Riba, SDD e Mav. |
| **Operazioni tramite canale elettronico** | Trattasi di operazioni che vengono effettuate in accentrato, cioè in automatico, dalla banca. |
| **Operazioni tramite canale ON** | Trattasi di operazioni effettuate tramite Home banking. |
| **Ordine permanente di bonifico** | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |

| | |
|---|---|
| **Prelievo di contante** | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| **Prodotti ON** | Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service. |
| **PVC** | Materiale termoplastico ricavato da materie prime naturali con cui è prodotta la carta di debito (oltre ad alcuni componenti prodotti in altro materiale ad esempio: microchip, banda magnetica, ecc.). |
| **Requisiti minimi di accesso** | Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.). |
| **Ricarica carta prepagata** | Accreditamento di somme su una carta Prepagata. |
| **Rilascio di una carta di debito** | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| **Rilascio di una carta di credito** | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| **Rilascio moduli di assegni** | Rilascio di un carnet di assegni. |
| **Saldo contabile** | Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione. |
| **Saldo disponibile** | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| **Sconfinamento** | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| **Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido** | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, addebiti diretti) senza avere sul conto corrente la disponibilità.<br>Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile. |
| **Spesa per singola operazione non compresa nel canone** | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| **Spese d'esecuzione** | Spese di esecuzione dell'operazione. |
| **Spese per invio estratto conto** | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| **Spese di tenuta conto** | Sono le spese trimestrali di tenuta conto comprendenti anche le spese per il conteggio trimestrale degli interessi/competenze. |
| **Spese annue per conteggio interessi e competenze** | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| **Spese per servizi accessori** | Spese aggiuntive richieste per particolari servizi. |
| **Spese di documentazione** | Spese per invio della corrispondenza e/o contabili e/o comunicazioni varie. |
| **Tasso creditore annuo nominale** | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| **Tasso debitore annuo nominale** | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| **Tenuta del conto** | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| **Valute sul prelievo di contante** | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| **Valute sul versamento di contante** | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |