FOGLIO INFORMATIVO Conto Corrente

CONTO DEDICATO AI NOTAI

Decorrenza: 10 novembre 2026

CiviBank GRUPPO SPARKASSE

Il presente conto corrente è destinato ai clienti non consumatori.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: **CiviBank S.p.A.**) - Società Benefit
Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).
Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.
Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it
Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370
Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA: 03179070218
Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"
Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il 29 agosto 2017 è entrata in vigore la Legge 4 agosto 2017, n. 124, che ha modificato gli articoli 63 ss della L. 147/2013, la quale introduce e disciplina la necessità di un "apposito conto corrente dedicato" per i notai.
Il conto dedicato per notai è un conto secondario che viene aperto in aggiunta ad un conto business. Sul conto business transitano tutte le operazioni di tipo ordinario e/o personali (p.es. pagamento utenze, stipendi ecc.) del Notaio e/o dello studio notarile.

Il Conto Dedicato ai Notai è un conto corrente sul quale devono confluire:

a) tutte le somme dovute a titolo di tributi per i quali il notaio sia sostituto o responsabile d'imposta, e le spese anticipate in relazione agli atti a repertorio dallo stesso ricevuti o autenticati e soggetti a pubblicità immobiliare o commerciale;
b) ogni altra somma affidatagli e soggetta ad obbligo di annotazione nel registro delle somme e dei valori di cui alla legge 22 gennaio 1934, n. 64;
c) l'intero prezzo o corrispettivo, ovvero il saldo degli stessi, se determinato in denaro, oltre alle somme destinate ad estinzione di gravami o spese non pagate o di altri oneri dovuti in occasione del ricevimento o dell'autenticazione di atti di trasferimento della proprietà o di trasferimento, costituzione o estinzione di altro diritto reale su immobili o aziende, se in tal senso richiesto da almeno una delle parti e conformemente all'incarico espressamente conferito.

Le somme depositate nel Conto Dedicato ai Notai costituiscono patrimonio separato. Dette somme sono escluse dalla successione del notaio o altro pubblico ufficiale e dal suo regime patrimoniale della famiglia, sono impignorabili a richiesta di chiunque ed impignorabile è altresì il credito al pagamento o alla restituzione delle stesse.
Gli onorari del Notaio che i clienti versano direttamente nel conto dedicato, anche se congiuntamente alle somme sopra descritte, sono pignorabili.
Gli interessi maturati su tutte le somme depositate, al netto delle spese e delle imposte relative al conto corrente, sono finalizzati a rifinanziare i fondi di credito agevolato destinati ai finanziamenti alle piccole e medie imprese, secondo le modalità' e i termini individuati con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, adottato, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze, entro centoventi giorni dalla data di entrata in vigore della disposizione.

Sul Conto Dedicato ai Notai:

- non possono essere effettuate operazioni personali del Notaio;
- non possono essere concesse facilitazioni creditizie, ad eccezione del "fido per disponibilità assegni salvo buon fine", dovendosi utilizzare il conto esclusivamente nei limiti del saldo contabile creditore. Eventuali scoperti di conto possono quindi verificarsi solo per valuta o a seguito della restituzione come insoluti di assegni versati sul conto salvo buon fine;
- non opera la compensazione (legale, giudiziale e convenzionale) e non sono ammesse azioni, sequestri o pignoramenti da parte di creditori.

L'operatività prevista dalla banca su questo conto corrente è quindi la seguente:

- versamento di assegni (circolari e bancari)
- versamento di contanti
- accrediti transato POS
- addebiti/accrediti di bonifici
- emissione assegni circolari e/o bancari

- addebiti F24/F23

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.civibank.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Si fa presente che, ove sia stato pattuito tra Banca e Cliente, le condizioni economiche potranno essere applicate e variare in fasi temporali diverse. Tale previsione sarà prevista esplicitamente in contratto.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto,** messi a disposizione della banca**.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO

Spese fisse	
Gestione liquidità	
Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
Canone annuo per tenuta del conto - Canone (con addebito mensile, in via posticipata, dell'importo diviso 12; per quanto riguarda il primo canone mensile relativo al mese di apertura del conto, esso sarà addebitato in ogni caso per l'intero importo nel mese immediatamente successivo a quello di accensione.)	min. € 720,00 a max. € 4.200,00
Numero di operazioni annuali incluse nel canone annuo	
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	0
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	illimitate
- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	illimitate
- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	0
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	illimitate
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale	carta non disponibile
Canone annuo carta di debito internazionale	Servizio non previsto
Canone annuo carta di credito	Servizio non previsto
Canone annuo carta multifunzione	Carta non disponibile
Home Banking	
Canone annuo per internet banking	
Canone isi-business	
- isi-business ("monobanca")	€ 0,00
- isi-business ("Multibanca")	€ 0,00
Spese variabili	
Gestione liquidità	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (costo di registrazione operazione - si aggiunge al costo dell'operazione)	
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	€ 1,00
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	€ 0,00

- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	€ 0,00
- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	€ 3,00
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	€ 0,00
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	€ 0,00
Invio estratto conto	
- Spese per invio in formato cartaceo	€ 2,00
- Spese per invio in formato elettronico (tramite prodotto internet banking)	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo presso sportelli automatici delle Banche del Gruppo in Italia	Servizio non previsto
Prelievo presso sportelli automatici presso altra Banca	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA	
Operazione a favore di c/c della Banca di Cividale	€ 0,00
Operazione a favore di c/c di un'altra banca	€ 0,00
Commissione di accredito	€ 0,00
Limiti di importo:	
per bonifici SEPA istantanei in accredito	secondo la normativa tempo per tempo vigente
per bonifici SEPA istantanei in addebito	secondo la normativa tempo per tempo vigente, salvo personalizzazioni
Domiciliazione utenze	Servizio non previsto
Interessi somme depositate	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale (calcolo interessi in base all'anno civile)	0,000%
Fidi e sconfinamenti	
Fidi	Servizio non previsto
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate. Il tasso é calcolato sommando lo spread previsto all'Euribor 6 mesi rilevato semestralmente con valuta primo giorno del semestre di riferimento, arrotondato al quarto di punto superiore o, in caso di Euribor negativo, con valore uguale a zero. Il calcolo interessi avviene in base all'anno civile.	12,250%
Euribor 6 mesi 365 (valuta e valore)	01.07.2026 2,631%
Spread	10,000%
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	applicata per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento
Non Consumatori:	
- FRANCHIGIA (relativa al saldo disponibile):	€ 50,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento entro il limite di franchigia:	€ 0,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento oltre il limite di franchigia:	€ 21,00
Per ogni trimestre importo massimo applicabile: Addebito trimestrale, in via posticipata.	€ 250,00
Altre spese	€ 0,00
Disponibilità somme versate	
Contanti	stesso giorno
Assegni circolari stessa banca (assegni di BFF Bank)	4 giorni lavorativi
Assegni bancari sulla stessa filiale della Banca di Cividale	1 giorno lavorativo
Assegni bancari su altra filiale della Banca di Cividale	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM),** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.caribz.it).	
Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate" nella sezione "Sconfinamenti in assenza di fido".	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Spese tenuta conto	
- Spesa tenuta Conto corrente con addebito trimestrale	€ 0,00
Remunerazione delle giacenze	
- Tasso nominale creditore su base annua	0,000%

Spese per comunicazioni alla clientela	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 2,00
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010	
- allo sportello, su richiesta, una volta al mese	€ 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo (tramite servizio postale)	€ 2,00
- allo sportello (messa a disposizione della comunicazione con frequenza maggiore di una volta al mese)	€ 2,00
Periodicitá standard invio estratto conto	mensile
Spese per ogni estratto conto aggiuntivo rispetto a quelli previsti dallo standard	€ 1,00
Spese per Certificazioni	€ 5,00
Spese per fotocopia, riproduzione estratti conto o estratto movimenti, contabili e/o altri documenti:	
- per ogni documento archiviato in formato elettronico	€ 1,50
- per ogni documento in formato cartaceo	€ 5,00
(il documento può essere composto da pagine singole o più pagine. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento. Lo scalare costituisce parte integrante dell'estratto conto).	
Servizi di pagamento	
Carta di debito internazionale	Servizio non previsto
Carta di credito	Servizio non previsto
Assegni	
Assegni bancari	
Rilascio libretti assegni (numero dieci assegni per ciascun libretto)	€ 0,00
Spese accessorie assegno circolare con addebito in conto	
Emissione assegno circolare	€ 7,50
Utenze e altri pagamenti	Servizio non previsto
Bonifici e pagamenti ricorrenti	
Bonifico - SEPA	
Operazione a favore di C/C della Banca di Cividale	€ 0,00
Operazione a favore di C/C di un'altra banca	€ 0,00
Pagamenti ricorrenti	
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti	Servizio non previsto
Commissione per ogni pagamento ricorrente	Servizio non previsto
Spese per servizi accessori	
Bonifico My Bank	€ 2,00
Commissione aggiuntiva per bonifico urgente	€ 9,00
Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €	€ 9,00
Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei	€ 3,00
Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari	€ 0,00
Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA	€ 3,00
Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA	€ 3,00
Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA	€ 3,00
Commissione per assegni versati con soluzione di backup	€ 0,00
Operatività con l'estero	
Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)	
Commissione d'intervento per bonifici allo sportello	0,15%, min. € 5,00
Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica	0,10%, min. € 3,00
Spese d'esecuzione per bonifici allo sportello	€ 9,00
Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica	€ 6,00
Bonifico dall'estero (bonifico non SEPA)	
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9,00
Commissione per liquidazione in contanti	0,15%, min. € 20,00
Negoziazione Assegni esteri "sbf"	
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9,00
Richiesta benefondi	€ 20,00

Assegno impagato	€ 30,00
Altro	
Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)	
Pagamento MAV	Servizio non previsto
Pagamento RIBA	Servizio non previsto
Pagamento Freccia	Servizio non previsto
Pagamento bollettino Postale	Servizio non previsto
Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali isi	€ 1,00
Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale	€ 2,00
Commissione per accredito transato POS	€ 0,00
Commissione anticipo fatture	Servizio non previsto
Pagamenti di effetti domiciliati presso altre banche	Servizio non previsto
Spese per servizi accessori vari	
Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti isi)	€ 15,00
Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti isi)	€ 10,00
Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito	€ 50,00
Richieste indagine pagamenti	€ 70,00
Collegamento C.B.I. passivo	€ 2,00
Imposta di bollo (per anno)	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti
Valute	
Valute su versamenti ed altri accrediti	
Contanti	giornata lavorativa
Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Cividale	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre banche	3 giorni lavorativi
Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Cividale	giornata lavorativa
Assegni circolari BFF Bank emessi da altre banche	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti	giornata
Sconto di effetti	giornata
Bonifico da dipendenze della Banca di Cividale	giornata (valuta compensata)
Bonifico da banche corrispondenti	giornata (valuta compensata)
Bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato italiani)	2 giorni lavorativi
Pagamento cedole e rimborso titoli di stato italiani	data scadenza
Accrediti diversi (senza valuta di riferimento)	giornata (valuta compensata)
Rimborso PCT	data di scadenza
Valute su prelevamenti ed addebiti vari	
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici	data prelevamento
Emissione di assegni da carnet	data emissione
Ordini permanenti di pagamento	data scadenza pagamento
Ordini di bonifico	giornata
Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario:	
- per bonifici a banche corrispondenti	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario
- per bonifici a dipendenze della Banca di Cividale	giornata (valuta compensata)
Bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
Richiesta assegni BFF Bank	giornata
Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Banca di Cividale o presso altre banche)	data scadenza effetto
Pagamento certificati di conformità	valuta compensata
Addebiti vari (senza valuta di riferimento)	giornata
Valute per operazioni estere	
Bonifico all'estero, valuta per l'ordinante	data d'esecuzione
Bonifico dall'estero in Euro e tutte le divise PSD (senza negoziazione contro Euro), valuta per il beneficiario	valuta compensata (= valuta Dare banca estera)
Tutti gli altri bonifici dall'estero, valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi
Negoziazione di assegni esteri „SBF", valuta per il beneficiario	
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su banche in Germania, Austria	7 giorni di calendario
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su tutti gli altri paesi	12 giorni di calendario
- per assegni in valuta tratti su Italia	12 giorni lavorativi

- per traveller's cheques	5 giorni lavorativi
Tasso di cambio per operazioni estere	
Tasso di cambio applicato al bonifico:	quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione
Altro	
Termini, decorsi i quali, si presumono pagati, salvo diversi avvisi, gli importi versati corrispondenti ad assegni bancari e circolari nonchè alle disposizioni RIBA e SDD.	
I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli, rispettivamente di scadenza delle disposizioni RIBA e SDD:	
Assegni	
Assegni bancari della Banca di Cividale tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 giorno
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale	5 giorni
Assegni bancari	9 giorni
Assegni circolari BFF Bank	5 giorni
Assegni circolari di altre banche	9 giorni
RIBA e SDD	
Disposizioni domiciliate presso la Banca di Cividale	
- RIBA	1 giorno
- SDD CORE*	6 giorni
- SDD B2B	1 giorno
Disposizioni domiciliate presso altre banche	
- RIBA	3 giorni
- SDD CORE*	7 giorni
- SDD B2B	3 giorni
* Lo schema "SDD CORE" prevede la facoltà di rimborso per il Debitore di una transazione SDD autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito.	
OPERAZIONI DI BONIFICO	
Per quanto concerne le operazioni di bonifico valgono i seguenti termini massimi entro i quali, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario:	
- bonifici SEPA in euro	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi, accreditati sul conto della banca del beneficiario, sono messi a disposizione di quest'ultimo:	
- bonifici SEPA in euro	stesso giorno
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	nella stessa giornata in cui l'importo stesso é accreditato sul conto della banca

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto
Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
n. 3 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi accessori
n. 30 giorni lavorativi in caso di presenza di servizi accessori

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria
Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/ intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Banche del Gruppo	Si intendono Banche del Gruppo le seguenti banche: Cassa di Risparmio di Bolzano S.p. A., Banca di Cividale S.p.A. – Società Benefit.
Bonifico SEPA istantaneo	Il bonifico SEPA istantaneo (cd. SEPA instant credit transfer – SCT inst.) è un sistema di pagamento che consente di effettuare un pagamento, o di riceverlo, entro un massimo di 10 secondi, 24 ore al giorno e 7 giorni la settimana, tra le banche aderenti allo schema SEPA instant credit transfer. Il bonifico SEPA istantaneo è irrevocabile, in quanto eseguito immediatamente. In caso di disposizione errata è possibile effettuare un richiamo, anche se tale richiesta non garantisce comunque che il beneficiario del bonifico SEPA istantaneo presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Codice Identificativo Unico	Si tratta di dati identificativi che il cliente deve fornire per consentire alla Banca di Cividale l'esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente stesso.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Consumatore	Consumatore é la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Euribor	L'Euribor (*Euro Interbank Offered Rate*) è un tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore", che la Banca di Cividale rileva il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente il relativo periodo prescelto dal cliente da il Sole 24 ore, ovvero dai comunicati stampa della Banca d'Italia o, in difetto, da altra analoga pubblicazione. Le parti concordano esplicitamente che l'Euribor di cui al presente contratto, nel caso in cui per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Incremento dello Sconfinamento	Si intende un accrescimento dello Sconfinamento esistente sul conto.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Legno	Materiale con cui è prodotta la carta di debito (oltre ad alcuni componenti prodotti in altro materiale ad esempio: microchip, banda magnetica, ecc.)
Partner Commerciali	Soggetto, privato o giuridico, che si impegna a collaborare con la Banca di Cividale e/o con società appartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse comune secondo i termini e le condizioni contenute nel relativo accordo.
Non-Consumatore	Non consumatore é la persona fisica o giuridica che agisce per scopi attinenti l'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prodotti ON	Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.
Requisiti minimi di accesso	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta Prepagata.

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, addebiti diretti) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Servizi di Pagamento	I servizi di pagamento offerti dalla Banca di Cividale consentono al cliente di trasferire, versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato al Cliente.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese di documentazione	Spese per invio della corrispondenza e/o contabili e/o comunicazioni varie.
Spese di tenuta conto	Sono le spese trimestrali di tenuta conto comprendenti anche le spese per il conteggio trimestrale degli interessi/competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.