### **CONTO PREMIUM PER NON RESIDENTI**

# versione zerocarta

Decorrenza: 30 settembre 2025



# **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: CiviBank S.p.A.) - Società Benefit

Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.

Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it

Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA:

03179070218

Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"

# CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

### OPERAZIONI CON PAESI TERZI AD ALTO RISCHIO E/O SOGGETTI A MISURE RESTRITTIVE/EMBARGHI

L'art. 25 comma 4-bis del D.Lgs. 231/2007 prevede che in presenza di operazioni che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio, la banca è obbligata ad adottare misure di adeguata verifica rafforzata, che consistono nell'acquisizione di informazioni e documentazione aggiuntive sul cliente, sul titolare effettivo, sullo scopo e natura del rapporto, sulle motivazioni sottostanti l'operazione, sull'origine dei fondi, sulla situazione economico-patrimoniale del cliente e del titolare effettivo. In assenza di informazioni adeguate, la banca dovrà astenersi dall'eseguire l'operazione, come previsto dallo stesso D.Lgs. 231/2007 all'art. 42, comma 1.

Per "paesi terzi ad alto rischio" si intendono i Paesi non appartenenti all'Unione europea i cui ordinamenti presentano carenze strategiche nei rispettivi regimi nazionali di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, per come individuati dalla Commissione europea nell'esercizio dei poteri di cui agli articoli 9 e 64 della direttiva antiriciclaggio (UE) 2015/849 del Parlamento europeo.

Per "Paesi soggetti a misure restrittive/embarghi" si intendono quei paesi verso i quali lo Stato Italiano tramite il Comitato di Sicurezza Finanziaria e organismi sovranazionali quali la UE (Unione Europea) o il Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, hanno emesso delle misure restrittive per contrastare l'attività degli Stati stessi, di individui o organizzazioni che minacciano la pace e la sicurezza internazionale.

Per "operazioni" si intendono le disposizioni in entrata (incassi) o in uscita (pagamento) da e verso i "paesi terzi ad alto rischio e/o soggetti a misure restrittive e/o embarghi" (es.bonifici, lettere di credito, garanzie, incasso contro documenti, assegni, dichiarazioni, ecc.).

# Conto Premium versione zerocarta: particolaritá

Il bonus (sconto) sul canone mensile, viene calcolato con le seguenti modalità

Bonus Prodotti

Per la determinazione del bonus è necessario avere almeno uno dei seguenti prodotti:

- Mutuo privato
- Prestito Cofidis
- Polizze assicurative ramo danni Itas Mutua

con la stessa intestazione del conto. Anche in presenza di più di uno dei prodotti sopra indicati verrà erogato un solo bonus.

In caso di conto Premium versione zerocarta cointestato, il bonus viene erogato solo in presenza di almeno un mutuo privato oppure un prestito Cofidis con la stessa cointestazione.

#### Bonus Patrimonio

Per la determinazione del patrimonio si fa riferimento al valore a fine mese dei seguenti prodotti (ovvero al valore comunicato dalla società di gestione o assicuratrice):

- Depositi a risparmio nominativo;
- Piano di risparmio Turbo SPAR;
- Conto deposito Depo;
- Linee vincolate Depo;
- Box-Service;
- Dossier Titoli;
- Polizze vita: valore riserva matematica polizza Ramo I, III, V e Multiramo;
- Fondi Pensione: Ramo VI.

I prodotti e rapporti indicati devono avere la stessa intestazione del conto. Nel caso di conto cointestato, per la determinazione del patrimonio si rilevano solo i prodotti e rapporti con la stessa cointestazione del conto. L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile.

Nel caso di concessione di un sconto sul canone (riduzione o azzeramento), il meccanismo dei bonus non sarà attivo fino al termine dell'agevolazione.

Rimane inteso che, qualora il cliente perda anche solo uno dei requisiti sopra descritti e necessari per poter usufruire del bonus sul canone mensile, tale bonus sarà automaticamente revocato e troveranno applicazione le condizioni economiche standard previste nei fogli informativi vigenti.

#### Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <u>www.bancaditalia.it</u> e sul sito della banca <u>www.civibank.it</u>.

# COS'È LA VERSIONE ZEROCARTA

Con la versione zerocarta il cliente aderisce all'iniziativa della Banca volta alla promozione di progetti ambientali e ritiene opportuno, in quanto ecosostenibile, evitare il più possibile la stampa su carta di contabili, comunicazioni alla clientela ed estratti conti.

Aderendo all'iniziativa il cliente:

- 1. accetta di essere titolare contestualmente del servizio "firma elettronica avanzata" e del prodotto internet banking offerti dalla Banca;
- 2. si impegna ad utilizzare per la gestione del conto corrente i canali digitali messi a disposizione della Banca e accetta che i relativi documenti contabili e contrattuali vengano messi a disposizione in formato digitale mediante i canali di internet banking;
- 3. nel caso in cui richieda la produzione ed invio dell'estratto conto e delle comunicazioni alla clientela in formato cartaceo tramite servizio postale, accetta ed acconsente l'addebito della somma, di cui alle condizioni economiche riportate nel presente documento. Sono escluse dalla versione zerocarta le richieste di stampa di cui al D.Lgs. 11/2010 riferito a spese per fotocopia di documenti in formato cartaceo, riproduzione estratti conto, contabili e/o altri documenti archiviati in formato elettronico, lista movimenti allo sportello, nonché quelle relative a richieste di documenti ex art. 119, IV co., T.U.B.;
- 4. è consapevole che il 50% dei costi di cui al punto 3 saranno per spese ed il restante 50% costituirà contribuzione (c.d. Contributo al progetto sostenibilità Green), che la Banca verserà in favore del progetto ambientale, sostenuto tempo per tempo dalla Banca stessa e comunicato al cliente (non costituendo tale somma remunerazione per la Banca per il servizio reso), delle quali trimestralmente riceverà rendicontazione:
- 5. annualmente riceverà un aggiornamento sullo sviluppo del progetto ambientale sostenuto tempo per tempo dalla Banca per il quale ha contribuito.

# PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Per quanto concerne i conti versione zerocarta il 50% del costo delle voci di costo relative alla richiesta di stampa di contabili per operazioni contestualmente eseguite allo sportello, le spese per la produzione ed invio dell'estratto conto e delle comunicazioni alla clientela in formato cartaceo tramite servizio postale (si veda dettaglio nelle condizioni economiche esposte nella tabella sottostante) verrà destinato dalla Banca al sostegno di progetti di sostenibilità ambientale dalla stessa intrapresi tempo per tempo e rendicontati annualmente al cliente aderente.

Si fa presente che, ove sia stato pattuito tra Banca e Cliente, le condizioni economiche potranno essere applicate e variare in fasi temporali diverse. Tale previsione sarà prevista esplicitamente in contratto.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
ese fisse	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	
- Canone (con addebito mensile, in via posticipata, dell'importo diviso 12; per quanto riguarda il primo canone mensile relativo al mese di apertura del conto, esso sarà addebitato in ogni caso per l'intero importo	
nel mese immediatamente successivo a quello di accensione.)	€ 138,00
Il canone annuo comprende i costi di registrazione delle singole operazioni e non le commissioni per le	
singole operazioni.	
- Imposta di bollo (in caso di giacenza media annua superiore a € 5.000)	€ 34,20
Bonus Prodotti	€ 48,00
Bonus Patrimonio > 20.000 euro	€ 48,00
Numero di operazioni annuali incluse nel canone annuo	
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	Illimitato
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	Illimitato
- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	Illimitato
- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	Illimitato
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	Illimitato
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	Illimitato
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale	carta non disponibile
Rilascio di una carta di debito internazionale CiviBank Card	
- Canone annuo prima carta di debito (Mastercard)	€ 0.00
- Canone annuo carta di debito in legno successive alla prima (Mastercard)	€ 30,00
Rilascio di una carta di credito Classic	<u> </u>
- Canone annuo prima carta Visa/Mastercard	€ 0,00
- Canone annuo carte Visa/Mastercard successive alla prima	€ 0,00
·	€ 40,00
Rilascio moduli assegni  Rilascio libretti assegni (numero dieci assegni per ciascun libretto)	
	60.00
- primo libretto assegni dell'anno	€ 0,00
- successivi libretti assegni	€ 12,00
Home Banking	
Canone annuo per internet banking	
Canone online banking di CiviBank ON	
- versione "solo informativo"	€ 0,00
- versione "standard"	€ 0,00
- versione "standard" + borsa italiana in tempo reale	€ 120,00
pese variabili	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto	
- Spese per invio in formato cartaceo versione zerocarta (di cui metà contributo al progetto sostenibilità	
Green)	€ 2,00
- Spese per invio in formato elettronico (tramite prodotto internet banking)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	·
Costo di registrazione non incluso nel canone	
(costo di registrazione operazione - si aggiunge al costo dell'operazione)	
- Per Operazioni in accredito effettuate allo sportello	€ 0,00
- Per Operazioni in accredito effettuate tramite internet	€ 0,00
- Per Operazioni in accredito effettuate in accentrato	€ 0,00
- Per Operazioni in addebito effettuate allo sportello	€ 0,00
- Per Operazioni in addebito effettuate tramite internet	€ 0,00
- Per Operazioni in addebito effettuate in accentrato	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo presso sportelli automatici delle Banche del Gruppo in Italia	€ 0.00
Prelievo presso sportelli automatici delle Banche dei Gruppo III italia  Prelievo presso sportelli automatici presso altra Banca	€ 0,00
	6000
	€ 0,00
- primi 10 prelevamenti	C 0 00
- primi 10 prelevamenti - per i successivi	€ 3,00
- primi 10 prelevamenti - per i successivi  Bonifico - SEPA	€ 3,00
- primi 10 prelevamenti - per i successivi	€ 3,00

Operazione a favore di c/c di un'altra banca	60.70
- Effettuato allo sportello	€ 0,70
- Effettuato on-line e accentrato	€ 0,70
Commissione di accredito	€ 0,00
Limiti di importo:	
per bonifici SEPA istantanei in accredito	secondo la normativa tempo per temp vigente
per bonifici SEPA istantanei in addebito	secondo la normativa tempo per temp vigente, salvo personalizzazioni
Bonifico - Extra SEPA	
Commissione d'intervento per bonifici allo sportello	0,15%, min. € 5,00
Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica	0,10%, min. € 3,00
Spese d'esecuzione per bonifici allo sportello	€ 9,00
Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica	€ 6,00
Ordine permanente di bonifico	
- Operazione a favore di c/c della Banca di Cividale	€ 0,00
- Operazione a favore di c/c di un'altra banca	€ 0,70
Addebito diretto (esclusi Partner Commerciali)	€ 0,50
- Telepass	€ 0,00
Ricarica carta prepagata carta attualmente non disponibile	
Versamento Assegni presso ATM	€ 0.00
	C 0,00
nteressi somme depositate	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale (calcolo interessi in base all'anno civile)	0,000%
Fidi e sconfinamenti	
Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate.  Per questa informazione è necessario leggere il documento <i>Informazioni europee di base sul credito ai consumatori</i> ed il foglio informativo <i>Affidamento</i> .	
Commissione onnicomprensiva.  Per questa informazione è necessario leggere il documento <i>Informazioni europee di base sul credito ai consumatori</i> ed il foglio informativo <i>Affidamento</i> .	
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido. Per questa informazione è necessario leggere il documento <i>Informazioni europee di base sul credito ai consumatori</i> ed il foglio informativo <i>Affidamento</i> .	
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi extra-fido.  Per questa informazione è necessario leggere il documento <i>Informazioni europee di base sul credito ai consumatori</i> ed il foglio informativo <i>Affidamento</i> .	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido. Il tasso é calcolato sommando lo spread previsto all'Euribor 6 mesi rilevato semestralmente con valuta primo giorno del semestre di riferimento, arrotondato al quarto di punto superiore o, in caso di Euribor negativo, con valore uguale a zero. Il calcolo interessi avviene in base all'anno civile.	12,250%
Euribor 6 mesi 365 (valuta e valore)	01.07.2025
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2,064%
Spread	10,000%
Commissioni  Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido.	applicata per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento
Consumatori:	2 sine destinition to
- FRANCHIGIA (relativa al saldo disponibile):	€ 50,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento entro il limite di franchigia:	€ 0,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento oltre il limite di franchigia:	€ 21,00
Per ogni trimestre importo massimo applicabile: La commissione non è dovuta quando lo sconfinamento, tenuto conto anche di eventuali incrementi di sconfinamento, è d'importo inferiore o pari a Euro 500,00 e di durata non superiore a 7 giorni consecutivi. L'esenzione è ammessa una volta per trimestre. Addebito trimestrale, in via posticipata.	€ 250,00
In coda al Foglio Informativo sono esposti gli esempi di calcolo della Commissione di Istruttoria Veloce.	
Disponibilità somme versate	
Contanti	stesso giorno
Assegni circolari stessa banca (assegni di BFF Bank)	stesso giorno
	•
Assegni bancari sulla stessa filiale della Banca di Cividale	1 giorno lavorativo

Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.civibank.it).	
Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido".	

#### QUANTO PUÓ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* ed il foglio informativo *Affidamento*.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.civibank.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Operatività corrente e gestione della liquidità	
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	
- Spesa tenuta Conto corrente con addebito trimestrale	€ 0,00
Remunerazione delle giacenze	
- Tasso nominale creditore su base annua	0,000%
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere econo	omico

# Operazioni in accredito effettuate tramite ATM

- Versamento Assegni

### Operazioni in accredito effettuate allo sportello

Trattasi di operazioni in accredito effettuate allo sportello. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Versamenti

#### Operazioni in accredito effettuate tramite internet

Trattasi di spese di registrazione contabile in accredito effettuate tramite home banking. Rientrano nella voce le seguenti operazioni

- Accredito bonifici/Online-Banking

#### Operazioni in accredito effettuato in accentrato

Trattasi delle seguenti operazioni effettuate in accentrato, cioè in automatico, dalla Banca. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Accredito bonifici
- Accredito emolumenti
- Accredito generico
- Accredito transato POS

# Operazioni in addebito effettuate allo sportello

Trattasi di spese di registrazione contabile in addebito effettuate allo sportello. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Prelievo allo sportello
- Utenze e disposizioni ripetitive/sportello
- Portafoglio/sportello
- Pagamenti diversi/sportello
- Imposte e tasse/sportello
- Girofondi/sportello
- Floppy/sportello
- Bollettini bancari/sportello
- Addebito RIBA/sportello
- Addebito generico/sportello
- Addebito F24/sportello
- Addebito emolumenti/sportello
- Addebito bonifici/sportello
- Operazioni con l'estero/sportello
- Carte e schede telefoniche

#### Operazioni in addebito effettuate in accentrato

Trattasi di spese di registrazione contabile in addebito effettuate in accentrato, cioè in automatico, dalla banca. Rientrano nella voce le seguenti operazioni

- Addebito assegni
- Addebito bonifici/elettronico
- Addebito emolumenti/elettronico

- Addebito F24/elettronico
- Addebito generico/elettronico
- Addebito RIBA/elettronico
- Bollettini bancari/elettronico
- Floppy/elettronico
- Girofondi/elettronico
- Imposte e tasse/elettronico
- Pagamenti diversi/elettronico
- Portafoglio/elettronico
- Utenze e disposizioni ripetitive/elettronico
- Operazioni con l'estero/elettronico
- Assegni non onorati
- Commissioni

#### Operazioni in addebito effettuate tramite internet

Trattasi di spese di registrazione contabile in addebito effettuate tramite home banking. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Addebito bonifici/Online-Banking
- Addebito bonifici/Self 24h
- Addebito F24/Online-Banking
- Addebito RIBA / isi-business
- Bollettini bancari/Online-Banking
- Carte e schede telefoniche/Online-Banking
- Carte e schede telefoniche/Self 24h
- Operazioni con l'estero/Online-Banking
- Operazioni con l'estero / isi-business
- Imposte e tasse/Online-Banking
- Utenze e disposizioni ripetitive/Online-Banking
- addebito bonifici / isi-business
- Addebito F24 / isi-business
- Addebito emolumenti / isi-business

se per comunicazioni alla clientela	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo versione zerocarta (di cui metà contributo al progetto sostenibilità Green)	€ 2,00
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 1/2010	
- allo sportello, su richiesta, una volta al mese	€ 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o rasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo (tramite servizio postale) versione zerocarta (di cui metà contributo al progetto sostenibilità Green)	€ 4,00
- allo sportello (messa a disposizione della comunicazione con frequenza maggiore di una volta al mese)	€ 2,00
Periodicitá standard invio estratto conto	trimestrale
Spese per ogni estratto conto aggiuntivo rispetto a quelli previsti dallo standard versione zerocarta di cui metà contributo al progetto sostenibilità Green)	€ 2,00
Spese per Certificazioni	€ 5,00
Spese per fotocopia documenti archiviati in formato cartaceo	€ 5,00
Spese per riproduzione estratti conto, contabili e/o altri documenti archiviati in gestione documentale	€ 1,50
Spese per lista movimenti allo sportello	€ 1,50
il documento può essere composto da pagine singole o più pagine. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento. Lo scalare costituisce parte integrante dell'estratto conto).	

# RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

#### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

- n. 3 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi accessori
- n. 30 giorni lavorativi in caso di presenza di servizi accessori

#### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n. 12 giorni lavorativi (dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie)

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

#### Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

# SERVIZIO DI TRASFERIMENTO PER CONSUMATORI

La Banca di Cividale informa che, in caso di servizi di pagamento connessi al conto di pagamento detenuto da <u>consumatori</u>, l'articolo 2 del Decreto-Legge 24 Gennaio 2015, n. 3 coordinato con la Legge di conversione 24 Marzo 2015, n. 33 (di seguito "**Decreto**") attribuisce il diritto al consumatore ad usufruire di un nuovo servizio di trasferimento da prestatore di servizi di pagamento (di seguito "**PSP**") ad una altro PSP.

La disciplina legale di tale servizio di trasferimento è previsto al capo III della Direttiva 2014/92/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 (c.d. "Direttiva PAD – Payment Accounts Directive") a cui si rinvia per maggiori informazioni di dettaglio.

Si precisa che, ai sensi dell'articolo 2 del Decreto, si intende per "servizio di trasferimento" il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un PSP ad un altro PSP, delle informazioni su tutti o su alcuni

- ordini permanenti di bonifico,
- addebiti diretti ricorrenti
- bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, nonché
- il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento di origine a un conto di pagamento di destinazione, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.

#### Informazioni relative al servizio di trasferimento per consumatori:

I PSP forniscono il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento detenuti nella stessa valuta.

Il servizio di trasferimento è avviato dal PSP ricevente su richiesta del consumatore. A tale fine, il consumatore rilascia al PSP ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento (di seguito "Autorizzazione"). Tale Autorizzazione è scaricabile dal sito www.sepaitalia.eu.

Il PSP ricevente esegue il servizio di trasferimento entro il termine di dodici giorni lavorativi dalla ricezione dell'Autorizzazione. Il PSP trasferente e il PSP ricevente sono obbligati ad effettuare il servizio di trasferimento sempre che non sussistano o sopraggiungano impedimenti di carattere legale (conto sottoposto a garanzia, sequestro, pignoramento).

Per maggiori dettagli sui compiti del PSP trasferente e del PSP ricevente in ogni fase della procedura di trasferimento e i termini per la conclusione delle rispettive fasi procedurali si rinvia a quanto indicato nell'articolo 10, commi da 3 a 6, della Direttiva 2014/92/UE sopra richiamata.

Nel caso in cui il conto abbia due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi.

Attraverso l'autorizzazione il consumatore:

- (i) fornisce al PSP trasferente e al PSP ricevente il consenso specifico a eseguire ciascuna delle operazioni relative al servizio di trasferimento:
- (ii) identifica specificamente i bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e gli ordini relativi ad addebiti diretti per l'addebito in conto che devono essere trasferiti;
- (iii) indica la data a partire dalla quale gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti devono essere eseguiti o addebitati a valere sul conto di pagamento di destinazione. Tale data è fissata ad almeno sei giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui il PSP ricevente riceve i documenti trasferiti dal PSP trasferente.

Il PSP ricevente è responsabile dell'avvio e della gestione della procedura per conto del consumatore.

Il consumatore può chiedere al PSP ricevente di effettuare il trasferimento di tutti o di alcuni bonifici in entrata, ordini permanenti di bonifico o ordini di addebito diretto.

Il PSP trasferente fornisce al PSP ricevente tutte le informazioni necessarie per riattivare i pagamenti sul conto di pagamento di destinazione.

Per l'inosservanza di quanto stabilito ai sensi dell'articolo 2 del Decreto si applicano le sanzioni previste dall'articolo 144, comma 3 -bis, del testo unico di cui al decreto legislativo 1º settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni (di seguito, il "**Testo Unico Bancario**"). Si applica il titolo VIII del Testo Unico Bancario.

Per il periodo di sei mesi dal rilascio dell'autorizzazione, il PSP trasferente e il PSP ricevente consentono gratuitamente al consumatore l'accesso alle informazioni che lo riguardano rilevanti per l'esecuzione del servizio di trasferimento e relative agli ordini permanenti e agli addebiti diretti in essere presso il medesimo PSP.

Il PSP trasferente fornisce le informazioni richieste dal PSP ricevente e relative all'elenco degli ordini permanenti in essere relativi a bonifici e le informazioni disponibili sugli ordini di addebito diretto che vengono trasferiti e ai bonifici ricorrenti in entrata e sugli addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto di pagamento del consumatore nei precedenti tredici mesi, senza addebito di spese a carico del consumatore o del PSP ricevente.

Se nell'ambito del servizio di trasferimento il consumatore richiede la chiusura del conto di pagamento di origine, si applica l'articolo 126 - septies, commi 1 e 3, del Testo Unico Bancario. Il PSP trasferente procederà alla chiusura del conto di pagamento d'origine nella data indicata nell'autorizzazione a condizione che non risultino obblighi pendenti sul conto di pagamento d'origine e purché siano state completate le operazioni di trasferimento dei servizi di cui ai precedenti paragrafi.

La presenza di eventuali obblighi pendenti che impediscono la chiusura del conto di pagamento d'origine sarà comunicata dal PSP trasferente, ma ciò non pregiudica l'esecuzione del servizio di trasferimento.

In caso di mancato rispetto delle modalità e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, il PSP inadempiente è tenuto a corrispondere un indennizzo al consumatore nella misura di 40 euro, maggiorato per ciascun giorno di ritardo di un ulteriore importo commisurato alla disponibilità esistente sul conto di pagamento.

Per eventuali, ulteriori informazioni si rinvia a quanto riportato nei fogli informativi dedicati ai singoli servizi offerti dalla Banca di Cividale.

#### Azzeramento saldo:

Il Cliente riconosce che le commissioni indicate nel riquadro delle condizioni economiche del contratto sono dovute anche per le operazioni di azzeramento del saldo a seguito di recesso da parte del Cliente. Rimangono escluse dall'applicazione di tali commissioni le operazioni effettuate ai fini del trasferimento dell'eventuale saldo disponibile su un conto con pari intestazione presso un'altra Banca o altro prestatore di servizi di pagamento.

# ESEMPI CALCOLO COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE (CIV)

# Esempio: Calcolo della Commissione di istruttoria veloce (CIV) per sconfinamenti extra-fido da parte di Consumatori

Affidamento EUR 1.500,00. Dal 1 al 5 luglio si verifica uno Sconfinamento extra-fido di EUR 300,00 (generato da un unico prelevamento di EUR 1.800,00 effettuato dal cliente), dal 6 al 31 luglio si verifica un incremento dello Sconfinamento extra-fido di ulteriori EUR 1.000,00 (generato da un secondo prelevamento effettuato dal cliente), dal 1 agosto al 24 settembre vi è un rientro dallo Sconfinamento extra-fido di EUR 1.300,00 (generato da un versamento effettuato dal cliente), dal 25 al 30 settembre si verifica un nuovo Sconfinamento extra-fido di EUR 400,00 (generato da un terzo prelevamento effettuato dal cliente).

	TRIMESTRE LUGLI	O – AGOSTO - SETTEM	BRE	
1/07-5/7	6/7-31/7	1/8-24/9	25/9-30/9	
Prelievo di EUR 1.800,00 che determina uno sconfinamento extra fido di EUR 300,00	Incremento dello Sconfinamento extra- fido di ulteriori EUR 1.000,00	rientro dallo Sconfinamento extra- fido di EUR 1.300,00	nuovo Sconfinamento extra-fido di EUR 400,00	Totale dovuto a fine trimestre
CIV EUR 0,00	CIV		CIV	CIV
(in quanto lo Sconfinamento extra- fido è d'importo inferiore a EUR	EUR 21,00		EUR 21,00	EUR 42,00

# Esempio: Calcolo della Commissione di istruttoria veloce (CIV) per sconfinamenti in assenza di fido da parte di Consumatori

Dal 1 al 5 luglio si verifica uno Sconfinamento di conto di € 300,00 (generato da un unico prelevamento effettuato dal cliente), dal 6 al 31 luglio si verifica un incremento dello Sconfinamento di ulteriori € 1.000,00 (generato da un secondo prelevamento effettuato dal cliente), dal 1 agosto al 24 settembre vi è un rientro dallo Sconfinamento di € 1.300,00 (generato da un versamento effettuato dal cliente), dal 25 al 30 settembre si verifica un nuovo Sconfinamento di € 400,00 (generato da un terzo prelevamento effettuato dal cliente).

	TRIMESTRE LUGLI	O – AGOSTO - SETTEM	IBRE	
1/7-5/7	6/7-31/7	1/8-24/9	25/9-30/9	
Sconfinamento di € 300,00	Incremento dello Sconfinamento di ulteriori € 1.000,00	rientro dallo Sconfinamento di € 1.300,00	nuovo Sconfinamento di € 400,00	Totale dovuto a fine trimestre
CIV EUR 0.00	CIV		CIV	CIV
(in quanto lo Sconfinamento in assenza di fido è d'importo inferiore a EUR 500,00 e di durata non superiore a 7 giorni)	EUR 21,00		EUR 21,00	EUR 42,00

### **GLOSSARIO**

500,00 e di durata non superiore a 7 giorni)

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/
Addonto diretto	intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del
	· ·
	beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date
	convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Aggiornamento progetto sostenibilità	Riepilogo annuale sullo stato di avanzamento dei progetti ambientali, sostenuti tramite
(previsto solo per conti versione	contribuzione volontaria da parte del cliente a seguito di adesione al conto versione
zerocarta)	zerocarta.
Banche del Gruppo	Si intendono Banche del Gruppo le seguenti banche: Banca di Cividale S.p.A., Banca di
	Cividale S.p.A. – Società Benefit.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del
	cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del
	cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico SEPA istantaneo	Il bonifico SEPA istantaneo (cd. SEPA instant credit transfer – SCT inst.) è un sistema di
	pagamento che consente di effettuare un pagamento, o di riceverlo, entro un massimo di
	10 secondi, 24 ore al giorno e 7 giorni la settimana, tra le banche aderenti allo schema
	SEPA instant credit transfer. Il bonifico SEPA istantaneo è irrevocabile, in quanto eseguito
	immediatamente. In caso di disposizione errata è possibile effettuare un richiamo, anche
	se tale richiesta non garantisce comunque che il beneficiario del bonifico SEPA istantaneo
	presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.

Codice Identificativo Unico	Si tratta di dati identificativi che il cliente deve fornire per consentire alla Banca di Cividale l'esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente stesso.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a
<b>,</b>	disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%,
	per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che
	determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento
Canaumatara	esistente.
Consumatore	Consumatore é la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Contributo al progetto sostenibilità	
	cliente, il quale è stato accettato ed è stato acconsentito l'addebito dal cliente a seguito di
zerocarta)	adesione al conto versione zerocarta, a fronte di invio tramite servizio postale di estratti
	conto ed comunicazioni alla clientela in formato cartaceo.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Disponibilità su versamenti di assegni e	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni
delle somme accreditate	lavorativi successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
Documentazione relativa a singole	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
operazioni	
Euribor	L'Euribor (Euro Interbank Offered Rate) è un tasso di riferimento, che indica il tasso di
	interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore", che la
	Banca di Cividale rileva il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente il relativo
	periodo prescelto dal cliente da il Sole 24 ore, ovvero dai comunicati stampa della Banca
	d'Italia o, in difetto, da altra analoga pubblicazione.
	Le parti concordano esplicitamente che l'Euribor di cui al presente contratto, nel caso in cui
	per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a
Fido	zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".  Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del
1100	cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce
	l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di
	una commissione e degli interessi.
Incremento dello Sconfinamento	Si intende un accrescimento dello Sconfinamento esistente sul conto.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.  Materiale con cui è prodotta la carta di debito (oltre ad alcuni componenti prodotti in altro
Legno	materiale ad esempio: microchip, banda magnetica, ecc.).
Non-Consumatore	Non consumatore é la persona fisica o giuridica che agisce per scopi attinenti l'attività
	imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un
	altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Partner Commerciali	Soggetto, privato o giuridico, che si impegna a collaborare con la Banca di Cividale e/o con società appartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse
	comune secondo i termini e le condizioni contenute nel relativo accordo.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prodotti ON	Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.
Requisiti minimi di accesso	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento
Discussion contra marries with	iniziale, accredito dello stipendio, etc.).
Ricarica carta prepagata Rilascio moduli di assegni	Accreditamento di somme su una carta Prepagata.  Rilascio di un carnet di assegni.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio di un carriet di assegrii. Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto
יייייייייייייייייייייייייייייייייייייי	del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato
	direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto
	del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervalle di tempo concerdate è addebitate per intervalle di tempo concerdate è addebitate per intervalle di tempo concerdate è addebitate per intervalle di parte del cliente a una
	intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi
	sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono
	ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.
	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di
sconfinamento extra-fido	pagamento (assegno, addebiti diretti) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al
	fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli,
	in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in
	assenza di fido").

Servizi di Pagamento	I servizi di pagamento offerti dalla Banca di Cividale consentono al cliente di trasferire,
	versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato al
	Cliente.
Spesa singola operazione non compresa	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente
nel canone	comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle
competenze	competenze.
Spese di documentazione	Spese per invio della corrispondenza e/o contabili e/o comunicazioni varie.
Spese di tenuta conto	Sono le spese trimestrali di tenuta conto comprendenti anche le spese per il conteggio
	trimestrale degli interessi/competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la
	periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate
	(interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle
	somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi
	addebitati sul conto.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento di importi
	dovuti alla Banca di Cividale.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze
	come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e,
	quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione
	e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da
	parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
	Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio
	conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

# FOGLIO INFORMATIVO

# SERVIZI ACCESSORI DI CONTO CORRENTE - SERVIZI

# DI PAGAMENTO, VALUTE E ALTRO

PER CONTO PREMIUM PER NON RESIDENTI VERSIONE **ZEROCARTA** 

Decorrenza: 30 settembre 2025

Il presente foglio informativo è destinato ai clienti consumatori.



# INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: CiviBank S.p.A.) - Società Benefit

Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG

Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it

Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA:

Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298 Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"

# CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

Al conto corrente, contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente, cioè custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile), sono di solito collegati altri servizi accessori quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

I principali rischi correlati ai servizi accessori possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

# **CONDIZIONI ECONOMICHE VOCI DI COSTO**

vizi di pagamento	
Carta di debito internazionale CiviBank Card (Mastercard)	
Prelevamenti presso sportelli automatici	
- delle Banche del Gruppo in Italia	€ 0,00
- di altre banche Area Euro per i primi 10 prelevamenti	€ 0,00
- per i successivi	€ 3,00
- di altre banche Area Extra Euro	€ 3,50
Pagamenti tramite POS con carta di debito	
- in Italia e Area Euro	€ 0,00
- in Area Extra Euro	€ 0,00
Carta di credito Classic (Visa/Mastercard)	
Costo prelevamento (anticipi contante)	
- Prelievo in Euro presso sportello automatico	4,80% dell'importo prelevato minimo € 0,52
- Prelievo in valuta estera presso sportello automatico	4,80% dell'importo prelevato minimo € 5,16
Costo pagamenti	
- Pagamenti in Italia e all'estero	€ 0,00
- Addebiti diretti e pagamenti periodici	€ 0,00
- Rifornimento di carburante effettuato in Italia	max € 0,77
Spese documentazione	
- Estratto Conto online	€ 0,00
- Estratto Conto cartaceo	€ 1,15
- Imposta di bollo (solo per saldi superiori a € 77,46)	€ 2,00
Assegni	
Assegni bancari	
Rilascio libretti assegni (numero dieci assegni per ciascun libretto)	
- primo libretto assegni dell'anno	€ 0,00

Aggiornato al 30.09.2025

- successivi libretti assegni	€ 12,00
Spese accessorie assegno circolare con addebito in conto	
Emissione assegno circolare	€ 7,50
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento SDD CORE (esclusi Partner Commerciali)	€ 0,50
Pagamento SDD B2B (esclusi Partner Commerciali)	€ 0,50
Commissione per storno (return) di un addebito diretto SDD CORE	€ 3,00
Commissione per storno (return) di un addebito diretto SDD B2B	€ 3,00
Bonifici e pagamenti ricorrenti	
Bonifico - SEPA	
- Operazione a favore di c/c della Banca di Cividale	€ 0,00
- Operazione a favore di c/c di un'altra banca	€ 0,70
Spese per servizi accessori	
Bonifico My Bank	€ 2,00
Commissione aggiuntiva per bonifico urgente	€ 9,00
Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €	€ 9,00
Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei	€ 3,00
Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA	€ 3,00
Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA	€ 3,00
Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA	€ 3,00
Commissione per assegni versati con soluzione di backup	€ 0,00
Operatività con l'estero	
Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)	
Commissione d'intervento per bonifici allo sportello	0,15%, min. € 5,00
Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica	0,10%, min. € 3,00
Spese d'esecuzione per bonifici allo sportello	€ 9.00
Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica	€ 6,00
Bonifico dall'estero (bonifico non SEPA)	2 0,00
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9.00
Commissione per liquidazione in contanti	0,15%, min. € 20,00
Negoziazione Assegni esteri "sbf"	5,1675,1 2 25,50
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9,00
	,
Richiesta benefondi	€ 20.00
Richiesta benefondi Assegno impagato	€ 20,00 € 30,00
Assegno impagato	€ 20,00 € 30,00
Assegno impagato  tro	
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)	€ 30,00
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale	€ 30,00 € 3,50
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family	€ 30,00 € 3,50 € 0,00
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale	€ 30,00 € 3,50
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family	€ 30,00 € 3,50 € 0,00
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON	€ 30,00 € 3,50 € 0,00 € 1,00
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa	€ 30,00 € 3,50 € 0,00 € 1,00 € 2,00
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)	€ 30,00 € 3,50 € 0,00 € 1,00
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o	€ 30,00 € 3,50 € 0,00 € 1,00 € 2,00
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)	€ 30,00 € 3,50 € 0,00 € 1,00 € 2,00 € 15,00 € 10,00
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito	€ 30,00 € 3,50 € 0,00 € 1,00 € 2,00 € 15,00 € 10,00 € 50,00
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo	€ 30,00 € 3,50 € 0,00 € 1,00 € 2,00 € 15,00 € 10,00 € 50,00 € 2,00
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 2,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislati
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)	€ 30,00 € 3,50 € 0,00 € 1,00 € 2,00 € 15,00 € 10,00 € 50,00 € 2,00
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 2,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislati
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 2,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislati tempo per tempo vigenti
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)  Valute  Valute su versamenti ed altri accrediti  Contanti	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 2,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislati tempo per tempo vigenti
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)  Valute  Valute su versamenti ed altri accrediti  Contanti  Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Cividale	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislatir tempo per tempo vigenti  giornata lavorativa data versamento
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)  Valute  Valute su versamenti ed altri accrediti  Contanti  Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 2,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislati tempo per tempo vigenti  giornata lavorativa data versamento data versamento
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)  Valute  Valute su versamenti ed altri accrediti  Contanti  Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 2,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislati tempo per tempo vigenti  giornata lavorativa data versamento data versamento data versamento 3 giorni lavorativi
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato riffuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)  Valute  Valute su versamenti ed altri accrediti  Contanti  Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre banche  Assegni i circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Cividale	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 2,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislati tempo per tempo vigenti  giornata lavorativa data versamento data versamento 3 giorni lavorativi data versamento
Assegno impagato  tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)  Valute  Valute su versamenti ed altri accrediti  Contanti  Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre banche  Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Cividale  Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Cividale  Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Cividale	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 2,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislatir tempo per tempo vigenti  giornata lavorativa data versamento data versamento  data versamento  3 giorni lavorativi data versamento  1 giorno lavorativo
tro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)  Valute  Valute su versamenti ed altri accrediti  Contanti  Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre banche  Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Cividale  Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 2,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislatir tempo per tempo vigenti  giornata lavorativa data versamento data versamento  data versamento  3 giorni lavorativi data versamento  1 giorno lavorativo  1 giorno lavorativo
Assegno impagato  fro  Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)  Pagamento bollettino Postale  Commissione addebito Viacard/Telepass Family  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali ON  Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale  Spese per servizi accessori vari  Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ON)  Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ON)  Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito  Collegamento C.B.I. passivo  Imposta di bollo (per anno)  Valute  Valute su versamenti ed altri accrediti  Contanti  Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale  Assegni bancari tratti su altre banche  Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Cividale  Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Cividale  Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Cividale	€ 30,00  € 3,50  € 0,00  € 1,00  € 2,00  € 15,00  € 10,00  € 50,00  € 2,00  secondo le disposizioni legislatir tempo per tempo vigenti  giornata lavorativa data versamento data versamento data versamento 3 giorni lavorativi data versamento 1 giorno lavorativo

Devifee de houste comissandouti	niamata (usluta asmanata)
Bonifico da banche corrispondenti	giornata (valuta compensata)
Bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato italiani)	2 giorni lavorativi
Pagamento cedole e rimborso titoli di stato italiani	data scadenza
Accrediti diversi (senza valuta di riferimento)	giornata (valuta compensata)
Rimborso PCT	data di scadenza
Valute su prelevamenti ed addebiti vari	
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici	data prelevamento
Emissione di assegni da carnet	data emissione
Ordini permanenti di pagamento	data scadenza pagamento
Ordini di bonifico	giornata
Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario:	
- per bonifici a banche corrispondenti	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario
- per bonifici a dipendenze della Banca di Cividale	giornata (valuta compensata)
Bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
Richiesta assegni BFF Bank	giornata
Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Banca di Cividale o presso altre banche)	data scadenza effetto
Pagamento certificati di conformità	valuta compensata
Addebiti vari (senza valuta di riferimento)	giornata
Valute per operazioni estere	
Bonifico all'estero, valuta per l'ordinante	data d'esecuzione
Bonifico dall'estero in Euro e tutte le divise PSD (senza negoziazione contro Euro), valuta per il beneficiario	valuta compensata (= valuta Dare banca estera)
Tutti gli altri bonifici dall'estero, valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi
Negoziazione di assegni esteri "SBF", valuta per il beneficiario	3
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su banche in Germania, Austria	7 giorni di calendario
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su tutti gli altri paesi	12 giorni di calendario
- per assegni in valuta tratti su Italia	12 giorni lavorativi
- per traveller's cheques	5 giorni lavorativi
Tasso di cambio per operazioni estere	o giorni lavorativi
Tasso di cambio applicato al bonifico:	quello del giorno e del momento in cu la banca effettua l'operazione
Altro	la balica ellettua i operazione
Fermini, decorsi i quali, si presumono pagati, salvo diversi avvisi, gli importi versati corrispondenti ad assegni	
ancari e circolari nonchè alle disposizioni RIBA e SDD.	
termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli, rispettivamente di scadenza delle disposizioni RIBA e SDD:	
Assegni	
Assegni bancari della Banca di Cividale tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 giorno
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale	5 giorni
Assegni bancari	9 giorni
Assegni circolari BFF Bank	5 giorni
Assegni circolari di altre banche	9 giorni
RIBA e SDD	- 9
Disposizioni domiciliate presso la Banca di Cividale	
- RIBA	1 giorno
- SDD CORE*	6 giorni
- SDD GOKE - SDD B2B	1 giorno
Disposizioni domiciliate presso altre banche	i giorno
- RIBA	3 giorni
- RIDA - SDD CORE*	
- SDD CORE - SDD B2B	7 giorni 3 giorni
* Lo schema "SDD CORE" prevede la facoltà di rimborso per il Debitore di una transazione SDD	3 giorni
autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito.	
PERAZIONI DI BONIFICO	
Per quanto concerne le operazioni di bonifico valgono i seguenti termini massimi entro i quali, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario:	
	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine

- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi, accreditati sul conto della banca del beneficiario, sono messi a disposizione di quest'ultimo:	
- bonifici SEPA in euro	stesso giorno
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	nella stessa giornata in cui l'importo stesso é accreditato sul conto della banca

# RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

#### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

#### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n. 12 giorni lavorativi (dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie)

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

#### Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

# SERVIZIO DI TRASFERIMENTO PER CONSUMATORI

La Banca di Cividale informa che, in caso di servizi di pagamento connessi al conto di pagamento detenuto da <u>consumatori</u>, l'articolo 2 del Decreto-Legge 24 Gennaio 2015, n. 3 coordinato con la Legge di conversione 24 Marzo 2015, n. 33 (di seguito "**Decreto**") attribuisce il diritto al consumatore ad usufruire di un nuovo servizio di trasferimento da prestatore di servizi di pagamento (di seguito "**PSP**") ad una altro PSP.

La disciplina legale di tale servizio di trasferimento è previsto al capo III della Direttiva 2014/92/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 (c.d. "Direttiva PAD – Payment Accounts Directive") a cui si rinvia per maggiori informazioni di dettaglio.

Si precisa che, ai sensi dell'articolo 2 del Decreto, si intende per "servizio di trasferimento" il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un PSP ad un altro PSP, delle informazioni su tutti o su alcuni

- ordini permanenti di bonifico,
- addebiti diretti ricorrenti
- bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, nonché
- il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento di origine a un conto di pagamento di destinazione, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.

#### Informazioni relative al servizio di trasferimento per consumatori:

I PSP forniscono il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento detenuti nella stessa valuta.

Il servizio di trasferimento è avviato dal PSP ricevente su richiesta del consumatore. A tale fine, il consumatore rilascia al PSP ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento (di seguito "Autorizzazione"). Tale Autorizzazione è scaricabile dal sito www.sepaitalia.eu.

Il PSP ricevente esegue il servizio di trasferimento entro il termine di dodici giorni lavorativi dalla ricezione dell'Autorizzazione. Il PSP trasferente e il PSP ricevente sono obbligati ad effettuare il servizio di trasferimento sempre che non sussistano o sopraggiungano impedimenti di carattere legale (conto sottoposto a garanzia, sequestro, pignoramento).

Per maggiori dettagli sui compiti del PSP trasferente e del PSP ricevente in ogni fase della procedura di trasferimento e i termini per la conclusione delle rispettive fasi procedurali si rinvia a quanto indicato nell'articolo 10, commi da 3 a 6, della Direttiva 2014/92/UE sopra richiamata.

Nel caso in cui il conto abbia due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi.

Attraverso l'autorizzazione il consumatore:

- fornisce al PSP trasferente e al PSP ricevente il consenso specifico a eseguire ciascuna delle operazioni relative al servizio di trasferimento;
- (ii) identifica specificamente i bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e gli ordini relativi ad addebiti diretti per l'addebito in conto che devono essere trasferiti;
- (iii) indica la data a partire dalla quale gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti devono essere eseguiti o addebitati a valere sul conto di pagamento di destinazione. Tale data è fissata ad almeno sei giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui il PSP ricevente riceve i documenti trasferiti dal PSP trasferente.

Il PSP ricevente è responsabile dell'avvio e della gestione della procedura per conto del consumatore.

Il consumatore può chiedere al PSP ricevente di effettuare il trasferimento di tutti o di alcuni bonifici in entrata, ordini permanenti di bonifico o ordini di addebito diretto.

Il PSP trasferente fornisce al PSP ricevente tutte le informazioni necessarie per riattivare i pagamenti sul conto di pagamento di destinazione.

Per l'inosservanza di quanto stabilito ai sensi dell'articolo 2 del Decreto si applicano le sanzioni previste dall'articolo 144, comma 3 -bis, del testo unico di cui al decreto legislativo 1º settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni (di seguito, il "**Testo Unico Bancario**"). Si applica il titolo VIII del Testo Unico Bancario.

Per il periodo di sei mesi dal rilascio dell'autorizzazione, il PSP trasferente e il PSP ricevente consentono gratuitamente al consumatore l'accesso alle informazioni che lo riguardano rilevanti per l'esecuzione del servizio di trasferimento e relative agli ordini permanenti e agli addebiti diretti in essere presso il medesimo PSP.

Il PSP trasferente fornisce le informazioni richieste dal PSP ricevente e relative all'elenco degli ordini permanenti in essere relativi a bonifici e le informazioni disponibili sugli ordini di addebito diretto che vengono trasferiti e ai bonifici ricorrenti in entrata e sugli addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto di pagamento del consumatore nei precedenti tredici mesi, senza addebito di spese a carico del consumatore o del PSP ricevente.

Se nell'ambito del servizio di trasferimento il consumatore richiede la chiusura del conto di pagamento di origine, si applica l'articolo 126 - septies, commi 1 e 3, del Testo Unico Bancario. Il PSP trasferente procederà alla chiusura del conto di pagamento d'origine nella data indicata nell'autorizzazione a condizione che non risultino obblighi pendenti sul conto di pagamento d'origine e purché siano state completate le operazioni di trasferimento dei servizi di cui ai precedenti paragrafi.

La presenza di eventuali obblighi pendenti che impediscono la chiusura del conto di pagamento d'origine sarà comunicata dal PSP trasferente, ma ciò non pregiudica l'esecuzione del servizio di trasferimento.

In caso di mancato rispetto delle modalità e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, il PSP inadempiente è tenuto a corrispondere un indennizzo al consumatore nella misura di 40 euro, maggiorato per ciascun giorno di ritardo di un ulteriore importo commisurato alla disponibilità esistente sul conto di pagamento.

Per eventuali, ulteriori informazioni si rinvia a quanto riportato nei fogli informativi dedicati ai singoli servizi offerti dalla Banca di Cividale.

# Azzeramento saldo:

Il Cliente riconosce che le commissioni indicate nel riquadro delle condizioni economiche del contratto sono dovute anche per le operazioni di azzeramento del saldo a seguito di recesso da parte del Cliente. Rimangono escluse dall'applicazione di tali commissioni le operazioni effettuate ai fini del trasferimento dell'eventuale saldo disponibile su un conto con pari intestazione presso un'altra Banca o altro prestatore di servizi di pagamento.

### LEGENDA

Addebito Diretto SEPA (SEPA Direct Debit	addebito preautorizzato con apposito mandato utilizzato generalmente per i pagamenti di
- SDD)	natura ricorrente, come ad esempio per le utenze (bollette di telefono, luce, gas o le rate di
	un prestito personale), ma può essere utilizzato anche una tantum (one off) per il
	pagamento di fatture commerciali. Ci sono due schemi di incasso: Addebito Diretto SEPA
	Core e Addebito Diretto SEPA B2B.
	Il servizio permette al cliente Debitore, intestatario di conto corrente in essere presso la
	Banca di Cividale di pagare a scadenza certa, con addebito sul proprio rapporto di conto
	corrente, le somme dovute nei confronti di propri Creditori titolari, a loro volta, di un conto
	aperto anche presso altre Banche situate in Italia o in uno dei Paesi dell'Area Unica dei
	Pagamenti Europei (SEPA).
	L'importo trasferito può variare.
Addebito Diretto SEPA B2B (SDD B2B)	utilizzabile, dal lato del pagatore, solo da clienti non classificati come 'consumatori', che
	non prevede la possibilità di richiedere rimborso.
Addebito Diretto SEPA Core (SDD Core)	utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti, che prevede, tra l'altro, la
	possibilità di richiedere un rimborso entro 8 settimane dall'addebito da parte del pagatore.
Area Unica dei Pagamenti Europei (Single	Indica l'area in cui i cittadini europei, le imprese e le pubbliche amministrazioni sono in
Euro Payments Area - SEPA)	grado di effettuare operazioni di pagamento in euro verso ciascun altro conto, potendo
	contare su sistemi armonizzati per quanto riguarda le caratteristiche degli strumenti, gli
	standard, le infrastrutture e i costi.
Bonifico – extra SEPA:	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del
	cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico SEPA (SEPA Credit Transfer)	bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione
	Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di
	un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un
	beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed
	il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere.

Commissione d'Intervento Consumatore Consu	Codice Identificativo Unico	Si tratta di dati identificativi che il cliente deve fornire per consentire alla Banca di Cividale l'esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente stesso.
Consumatore  Consumatore   Con	Commissione d'intervento	
Disponibilità su versament di assegni e delle somme accordiate  EPC (European Payment Council)  EPC (European Payment Council)  Siruttura organizzativa formata da istituzioni, fra cui banche commerciali, banche popo banche di credito cooperativo, casse di finspamio. L'Obletiblo della struttura è realizzioni en l'accordinato del controlo del pagamento introla (SEPA) e rappresentare l'industrità bancaria europea ri relazioni con il SEBC (Sistema Europea delle Banche Centrali) e con le autorità europea ri relazioni con il SEBC (Sistema Europea delle Banche Centrali) e con le autorità europea ri relazioni con si sensi di pagamento introli per controli a conservazione di ramadato è a carto di pagamento intestata di Debtorio, autorizza altresi la Banca del Debtore a deseguire i relativi adobbit, singoli o norrenti. La raccio la conservazione del mandato è a carto del Productioni della conservazione del mandato è a carto del Creditore e riguradi accisivamente il apprendiatoriale, commendato e la persona fisica o pluridica che agiace por scopi attinenti l'attinoprondiatoriale, commendato e la persona fisica o pluridica che agiace por scopi attinenti l'attinoprondiatoriale, commendato e la persona fisica o pluridica che agiace por scopi attinenti l'attinoprondiatoriale, commendato e la persona fisica o pluridica che agiace por scopi attinenti l'attinoprondiatoria e commendato e la persona fisica o pluridica che agiace por scopi attinenti l'attinoprondiatoria e commendato e scopia del proprio conto ai sono del productioni del proprio conto ai sono del productioni del proprio conto ai sono della della bene della bene della bene della posticio scopia della pagamento di ci scopia della pagamento di ci scopia della pagamento di ci scopia della pagamento di concidenti controlo del sinutioni della de		Consumatore é la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale,
EPC (European Payment Council)  Struttura organizzativa formata da istituzioni, fra cui banche commerciali, banche posibance di credito cooperativo, casse di rispamino. Unicia (SEPA) e rappresentare l'industria bancaria europea relazioni con il sEBC (Sistema Europea delle Banche Centrali) e con la cui utilità properatori del proper delle Banche Centrali e) con la cui utilità del proper delle Banche Centrali e) con la consenso espresso el fautionizzazione all'Addebito Diretto SEPA (SDD B26 o SDD (valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestata al Debitore, autorizza altresi la Banca del Debitora el Creditore completo in ogni suo elemento, che conte consenso espresso el fautionizzazione all'Addebito Diretto SEPA (SDD B26 o SDD (valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestata al Debitora, autorizza altresi la Banca del Debitora el Centro del Centro del Centro del consenso espresso el fautionizzazione al Centro del Centro el risporto contro al sono el consenso del consenso del consenso del mandato e a cartico del Creditore e riquanda esclusivamente il rapporto contro al sono el consenso del consenso del centro del cent	•	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni
banche di redito cooperativo, casse di rispammio. L'Obiettivo della struttura è reva di pagamento una (SEPA) e rappresentare l'industria bancaria e uropea relazioni con il SEBC (Sistema Europeo delle Banche Centrali) e con le autorità europe tema di sistemi di pagamento.  Documento fornito dal Debitore al Creditore compieto in ogni suo elemento, che contende della consenso espresso e l'autorizzazione all'Addebito Diretto SEPA (SDD DZO valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestato al Debitore, autoria altresti la Banca del Debitore al Cereditore compieto in ogni suo elemento, che contende consenso espresso e l'autorizzazione all'Addebito Diretto SEPA (SDD DZO valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestato al Debitore, successoria altresti la Banca del Debitore al Cereditore e riguarda esclusivamente il rapporto con il Debitore.  Non-Consumatore  Non-Consumatore  Non-Consumatore  Non-Consumatore  Non-Consumatore e la persona fisica o giuridica che aglisce per scopi attinniti l'atti imprenditoriale, commerciale, artiginania o professionale svoita.  Operazioni "R" (Reject, Return, Recall, cumenti di posta della pagamento contabile che vengono effettuate in relazione derivada della pagamento della pagamento annone ty operazioni esperazioni che prevendono l'opposizione del Debitore al addebito del proprio conto al se defusia, al continuo della della della debitore di SPA (SDD) e sul Bonitico SEPA.  Pagamento Mediante Avviso (M.AV.)  Il servizio consenta il pagamento annuale del cannone ty il servizio consenta il pagamento annuale del cannone ty continuo della bancanitamente di sommer frazionate a favore generalmente di Pubblici, condomini e società finanziale di credito al consumo.  Partiner Commerciali  Segetto, privato o giuridico, che si impegna a collaborare con CiviBank e/o con sociappartenenti al Gruppo Sparkasse per le svolgimento di propetti di interessa com appartenenti al Gruppo Sparkasse per le svolgimento di consumo.  Restituzione (Reversal)  Revoca del Debitore (Refus		
Documento fornito dal Debitore al Creditore completo in ogni suo elemento, che conlier consense espresso e l'autorizzazione all'Addebito Diretto SEPA (SDD BZB os SDD Corvalere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestato al Debitore al tartesta la Banca del Debitore al eseguire i relativi addebiti, singibilo ricorrenti. La raccol la conservazione del mandato è a carico del Creditore e riguarda esclusivamente il rapporto con il Debitore.  Non-Consumatore  Non-Consumatore  Non consumatore è la persona fisica o giuridica che agisce per scopi attinenti l'atti imprenditoriale, commerciale, artiginante o professionale svotta.  Trattasi di spesse di registrazione contabile che vengono effettuate in relazione documenti di portadoglio, cioè cambiali, Riba, Rib de Mav.  Operazioni 'R'' (Reject, Return, Recal, commerciale, artiginante o professionale svotta.  Operazioni registrazione contabile che vengono effettuate in relazione documenti di portadoglio, cioè cambiali, Riba, Rib de Mav.  Operazioni registrazione contabile che vengono effettuate in relazione documenti di portadoglio, cioè cambiali, Riba, Rib de Mav.  Operazioni registrazione contabile che vengono effettuate in relazione della normativa sugli Addebiti Diretti SEPA (SDD) pesti Bonifico SEPA.  Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente.  Pagamento Mediante Avviso (M.AV.)  Pagamento Mediante Me	EPC (European Payment Council)	banche di credito cooperativo, casse di risparmio. L'obiettivo della struttura è realizzare l'area di pagamento unica (SEPA) e rappresentare l'industria bancaria europea nelle relazioni con il SEBC (Sistema Europeo delle Banche Centrali) e con le autorità europee in
consenso espresso e l'autorizzazione all'Addebito Diretto SEPA (SDD B2B o SDD Corvaires su uno specifico rapporto ci conto di pagamento intestato piùre, autorizza altres la Banca del Debitore ad eseguire i relativi addebiti, singoli o ricorrenti. La raccoli la conservazione del mandato è a carico del Creditore e riguarda esclusivamente il rapporto con il Debitore.  Non-Consumatore  Non consumatore 6 la persona fisica o giuridica che agisco per scopi attinenti l'atti imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale avolte.  Operazioni in portafoglio 17 ritalisi di spese di registrazione contabile che vengono effettuale in relazione documenti di portafoglio, cioè cambiali, Ribla, Rid e Mav.  Operazioni SPT (Reject, Return, Recall, Refusal, Reversal, Revocation e Refund) 20 perazioni che prevadono l'opposizione del Debitore all'addebito del proprio conto ai se della nomativa sugli Addebit Diretti SEPA (SDD) e sul Bonifico SEPA.  Ordine permanente di bonifico: 1 servizio consente il pagamento amuale del canone TV 2 la servizio consente il pagamento di sorme frazionate a favore generalmente di conto conto e seguito dalla bancalmermediario secondo le istruzioni del cilente.  Pagamento Mediante Avviso (M.AV.) Il servizio consente il pagamento di sorme frazionate a favore generalmente di Pubblici, condomini e società finanziarie di credito al contonumo.  Partiner Commerciali Soggetto, privato o giuridico, che si impegna a collaborare con CiviBank e/o con sociappartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse com sestituzione (Reversal) Restituzione (Reversal) Restituzione (Reversal) Restituzione (Reversal) Restituzione di una dele la canona prima della scadenza - di non pagar richiesta di incasso.  Ricariche telefoniche Il servizio consente di effettuare ricariche a valere sulla carta telefonica prepagala rilimporto prescelto (Poposizione all'Addebito Diretto SEPA (SDD) prima dei regolamento sul conto per frode, problemi tecni rivolo doppio.  Richiamo (Recall) Richiamo (Recall) Richia	Mandato SEPA	
imprenditoriale, commerciale, artiginale o professionale svolta.  Operazioni in portafoglio  Trattasi di spese di registrazione contabile che vengono effettuate in relazione documenti di portafoglio, cioè cambiali, Riba, Rid e Mav  Operazioni "R" (Reject, Return, Recall, Refusal, Reversal, Revocation o Refund)  Ordino permanente di bonifico:  Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del ciente a un della nomanitiva sugli Addebiti Diretti SEPA (SDD) e sul Bonifico SEPA.  Pagamento canone TV Il servizio consente il pagamento annuale del canone TV.  Pagamento Modianto Avviso (M.AV.)  Partner Commerciali  Soggetto, privato o giuridico, che si impegna a collaborare con CiviBank e/o con sociapartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse com secondo i termini e le condizioni contenute nel relativo accordo.  Prodotti ON Trattasi di servizi bancari telematici e servizi seff-service.  Restituzione (Reversal)  Restituzione (Reversal)  Restituzione (Reversal)  Restituzione (Reversal)  Ricariche telefoniche  Il servizio consente il pagamento di uno relativo accordo in termini e le condizioni contenute nel relativo accordo in termini e le condizioni contenute nel relativo accordo in termini e le condizioni contenute nel relativo accordo in termini e le condizioni contenute nel relativo accordo in termini e le condizioni contenute nel relativo accordo in termini e le condizioni contenute nel relativo accordo in termini e le condizioni contenute nel relativo accordo in c		consenso espresso e l'autorizzazione all'Addebito Diretto SEPA (SDD B2B o SDD Core) a valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestato al Debitore, autorizzando altresì la Banca del Debitore ad eseguire i relativi addebiti, singoli o ricorrenti. La raccolta e la conservazione del mandato è a carico del Creditore e riguarda esclusivamente il suo
documenti di portafoglio, cioè cambiali, Riba, Ride Mav.		
Refusal, Reversal, Revocation e Refund		
Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.    Pagamento Mediante Avviso (M.AV.)   Il servizio consente il pagamento di somme frazionate a favore generalmente di Pubblici, condomini e società finanziarie di credito al consumo.    Partner Commerciali   Soggetto, privato o giuridico, che si impegna a collaborare con CiviBank e/o con soci appartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse com secondo i termini e le condizioni contenute nel relativo accordo.    Prodotti ON		
altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.  Pagamento Mediante Avviso (M.AV.)  Pagamento Mediante Avviso (M.AV.)  Il servizio consente il pagamento di somme frazionate a favore generalmente di Pubblici, condomini e società finanziarie di credito al consumo.  Portrer Commerciali  Soggetto, privato o giundico, che si impegna a collaborare con Civißank e/o con soci appartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse com secondo i termini e le condizioni contenute nel relativo accoto.  Prodotti ON  Trattasi di servizi bancant telematici e servizi self-service.  Restituzione (Reversal)  Revoca del Debitore (Refusal)  Opposizione all'Addebito Diretto SEPA (SDD) prima del regolamento sul conto. Il Debi per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca – prima della scadenza - di non pagar richiesta di incasso.  Ricariche telefoniche  Il servizio consente di effettuare ricariche a valere sulla carta telefonica prepagata filmporto prescelto.  Richiamo (Recall)  Richiamo (Revocation)  Richiamo entro la data di scadenza di un addebito sul conto per frode, problemi tecni invio doppio.  Richiamo (Revocation)  Richiamo entro la data di scadenza di un addebito sul conto per frode, problemi tecni invio doppio.  Richiamo (Revocation)  Richiamo (		
Pagamento Mediante Avviso (M.AV.)   Il servizio consente il pagamento di somme frazionate a favore generalmente di Pubblici, condomini e società finanziarie di credito al consumo.	-	altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pubblici, condomini e società finanziarie di credito al consumo.  Partner Commerciali Soggetto, privato o giuridico, che si impegna a collaborare con CiviBank e/o con soc appartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse com secondo i termini e le condizioni contenute nel relativo accordo.  Prodotti ON Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.  Restituzione (Reversal) Revoca dei Debitore (Refusal) Opposizione all'Addebito Diretto SEPA (SDD) prima del regolamento sul conto. Il Debi per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca – prima della scadenza - di non pagar richiesta di incasso.  Ricariche telefoniche Il servizio consente di effettuare ricariche a valere sulla carta telefonica prepagata l'importo prescelto.  Richiamo (Recall) Richiamo (Recall) Richiamo (Revocation) Richi		
appartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse com secondo i termini e le condizioni contenute nel relativo accordo.  Prodotti ON Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.  Restituzione (Reversal) Restituzione per iniziativa del Creditore.  Revoca del Debitore (Refusal) Opposizione all'Addebito Diretto SEPA (SDD) prima del regolamento sul conto. Il Debi per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca – prima della scadenza - di non pagar richiesta di incasso.  Ricariche telefoniche Il servizio consente di effettuare ricariche a valere sulla carta telefonica prepagata l'importo prescelto.  Ricevuta Bancaria (Ri.Ba) Il servizio consente il pagamento di un ordine di incasso emesso da un'azienda creditric Richiamo (Recall)  Richiamo (Revocation) Richiamo entro la data di scadenza di un addebito sul conto per frode, problemi tecni invio doppio.  Richiamo (Revocation) Richiamo entro la data di scadenza di un addebito sul conto per frode, problemi tecni invio doppio.  Riffluto / Scarto (Reject) Richiamo entro la data di scadenza del Creditore, dal CSM (Clearing and Settlem Mechanism) o dalla Banca del Debitore dal normale ciclo di elaborazione prima regolamento interbancario.  Rilascio moduli di assegni:  Rimborso (Refund) Richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già s addebitata entro 8 settimane dalla data di adebito (solo per SDD Core)  SEPA Credit Transfer:  Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (A unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estende processo d'integrazione europea al pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strum diversi dal contra tra (bonifici, addebiti diretti dalla Banca del Creditore sul conto corrente intestato contro le pagamento del pagamento) con l'obiettive favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.  Servizi di Pagamento  I servizi di pagamento offerti dalla Banca del carde ti pagamento, con l'obiettive fa	,	Pubblici, condomini e società finanziarie di credito al consumo.
Restituzione (Reversal)   Restituzione per iniziativa del Creditore.	Partner Commerciali	appartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse comune
Opposizione all'Addebito Diretto SEPA (SDD) prima del regolamento sul conto. Il Debi per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca – prima della scadenza - di non pagar richiesta di incasso.   Ricariche telefoniche	Prodotti ON	Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.
Ricariche telefoniche  Ricariche telefoniche  Ricariche telefoniche  Ricevuta Bancaria (Ri.Ba)  Ricevuta Bancaria (Ri.Ba)  Ricevuta Bancaria (Ri.Ba)  Richiamo (Recall)  Richiamo (Recall)  Richiamo (Revocation)  Richiamo (Revocation)  Richiamo (Reject)  Richiamo (Revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore, dal CSM (Clearing and Settlen Mechanism) o dalla Banca del Debitore dal normale ciclo di elaborazione prima regolamento interbancario.  Rilascio di un carnet di assegni.  Rilascio di un carnet di assegni.  Rilascio di un carnet di assegni.  Richiamo (Reject)  Richiamo (Revoca dell'incasso pervenuta dalla data di addebito (solo per SDD Core)  Richiamo (Reject)  Richiamo (Revoca dell'incasso pervenuta dalla data di addebito (solo per SDD Core)  Richiamo (Reject)  Richiamo (Revoca dell'incasso pervenuta dalla data di addebito (solo per SDD Core)  Richiamo (Reject)  Richiamo (Revoca dell'incasso pervenuta dalla data di addebito (solo per SDD Core)  Richiamo (Reject)  Richiamo (Revoca dell'incasso pervenuta dalla data di addebito (solo per SDD Core)  Richiamo (Reject)  Richiamo (Revoca dell'incasso pervenuta dalla data di addebito (solo per SDD Core)  Richiamo (Reject)  Richiamo (Revoca dell'incasso p	Restituzione (Reversal)	Restituzione per iniziativa del Creditore.
l'importo prescelto.	Revoca del Debitore (Refusal)	Opposizione all'Addebito Diretto SEPA (SDD) prima del regolamento sul conto. Il Debitore per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca – prima della scadenza - di non pagare la richiesta di incasso.
Il servizio consente il pagamento di un ordine di incasso emesso da un'azienda creditric Richiamo (Recall)   Richiamo (Revocation)   Richiamo entro la data di scadenza di un addebito sul conto per frode, problemi tecni invio doppio.   Richiamo (Revocation)   Richiesta di revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa Creditore, prima e non oltre la data di scadenza.   Rifiuto / Scarto (Reject)   Richiesta di revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa Creditore, prima e non oltre la data di scadenza.   Richiesta di revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa Creditore, prima e non oltre la data di scadenza.   Richiesta del Debitore per ottenere la restituzione, dal CSM (Clearing and Settlen Mechanism) o dalla Banca del Debitore dal normale ciclo di elaborazione prima regolamento interbancario.   Rilascio moduli di assegni:   Rilascio di un carnet di assegni.   Rilascio di un c	Ricariche telefoniche	Il servizio consente di effettuare ricariche a valere sulla carta telefonica prepagata per l'importo prescelto.
Richiamo (Revocation)  Richiamo (Revocation)  Richiamo (Revocation)  Richiamo (Revocation)  Richiamo (Revocation)  Richiesta di revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa Creditore, prima e non oltre la data di scadenza.  Rifiuto / Scarto (Reject)  Richieste d'incasso scartate dalla Banca del Creditore, dal CSM (Clearing and Settlem Mechanism) o dalla Banca del Debitore dal normale ciclo di elaborazione prima regolamento interbancario.  Rilascio moduli di assegni:  Rimborso (Refund)  Richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già s addebitata entro 8 settimane dalla data di addebito (solo per SDD Core)  Bonifici in Euro in o da paesi addenenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (A unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estende processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strum diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettive favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.  Servizi di Pagamento  I servizi di pagamento offerti dalla Banca di Cividale consentono al cliente di trasfe versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato Cliente.  Spese d'esecuzione  Spese d'esecuzione  Spese d'esecuzione  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese richieste per particolari servizi accessori.  Stati appartenenti all'Area di Cividale Consentono al cliente di trasfe versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato Cliente.  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese di esecuzione, Spese per servizi accessori.  Servizi di pagamento interno dell'atia. Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Aus Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretaglianda, Ci	Ricevuta Bancaria (Ri.Ba)	
Richiamo (Revocation)  Richiamo (Revocation)  Richiato / Scarto (Reject)  Rifiuto / Scarto (Reject)  Richiato / Scarto (Reject)  Rilascio moduli di assegni:  Rimborso (Refund)  Rilascio di un carmet di assegni.  Rimborso (Refund)  Richiato del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già s addebitata entro 8 settimane dalla data di addebito (solo per SDD Core)  SEPA Credit Transfer:  Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (A unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estende processo d'integrazione europea ai apagamenti al dettaglio in euro effettuati con strum diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettiva favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.  Servizi di Pagamento  I servizi di pagamento offerti dalla Banca di Cividale consentono al cliente di trasfe versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato Cliente.  Spese accessorie  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese richieste per particolari servizi.  Spese richieste per part		Richiamo entro la data di scadenza di un addebito sul conto per frode, problemi tecnici o
Mechanism) o dalla Banca del Debitore dal normale ciclo di elaborazione prima regolamento interbancario.  Rilascio moduli di assegni:  Rimborso (Refund)  Rilascio di un carnet di assegni.  Rimborso (Refund)  Richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già s addebitata entro 8 settimane dalla data di addebito (solo per SDD Core)  SEPA Credit Transfer:  Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (A unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estende processo d'integrazione europeea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strum diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettive favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.  Servizi di Pagamento  I servizi di pagamento offerti dalla Banca di Cividale consentono al cliente di trasfe versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestate Cliente.  Spese accessorie  Spese d'esecuzione  Spese d'esecuzione  Spese d'esecuzione  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese richieste per particolari servizi accessori.  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese richieste per particolari servizi accessori.  Spese d'esecuzione dell'operazione.  Spese d'esecuzione, Spese richieste per particolari servizi accessori.  Spese d'esecuzione dell'operazione.  Spese d'esecuzione, Spese richieste per particolari servizi accessori.  Spese d'esecuzione, Spese richieste per particolari servizi accessori.  Spese d'esecuzione, Spese d'esecuzione, Spese richieste per particolari servizi accessori.  Spese d'esecuzione, Spese d'esecuzione, Spese d'esecuzione,	Richiamo (Revocation)	Richiesta di revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa del
Rimborso (Refund)  Richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già s' addebitata entro 8 settimane dalla data di addebito (solo per SDD Core)  SEPA Credit Transfer:  Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (A unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estende processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strum diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettivo favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.  Servizi di Pagamento  I servizi di pagamento offerti dalla Banca di Cividale consentono al cliente di trasfe versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato Cliente.  Spese accessorie  Spese d'esecuzione  Spese per servizi accessori  Spese di esecuzione dell'operazione.  Spese per servizi accessori  Spese richieste per particolari servizi accessori.  Stati appartenenti all'Area Unica Pagamenti in Euro (SEPA)  dei (i) Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Aus Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretag Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubb Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croa (ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norve (iii) Svizzera.	Rifiuto / Scarto (Reject)	Richieste d'incasso scartate dalla Banca del Creditore, dal CSM (Clearing and Settlement Mechanism) o dalla Banca del Debitore dal normale ciclo di elaborazione prima del regolamento interbancario.
addebitata entro 8 settimane dalla data di addebito (solo per SDD Core)  SEPA Credit Transfer:  Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (A unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estende processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strum diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettivo favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.  Servizi di Pagamento  I servizi di pagamento offerti dalla Banca di Cividale consentono al cliente di trasfe versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato Cliente.  Spese accessorie  Spese d'esecuzione  Spese per servizi accessori  Spese gi esecuzione dell'operazione.  Spese per servizi accessori  Spese richieste per particolari servizi accessori.		
Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (A unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estende processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strum diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettivo favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.  Servizi di Pagamento  I servizi di pagamento offerti dalla Banca di Cividale consentono al cliente di trasfe versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato Cliente.  Spese d'esecuzione  Spese d'esecuzione  Spese per servizi accessori  Spese i esecuzione dell'operazione.  Spese i esecuzione dell'operazione.  Spese richieste per particolari servizi accessori.  (ii) Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Aus Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretag Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubb Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croa (ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norve (iii) Svizzera.	, ,	Richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già stata addebitata entro 8 settimane dalla data di addebito (solo per SDD Core)
I servizi di pagamento offerti dalla Banca di Cividale consentono al cliente di trasfe versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato Cliente.  Spese accessorie  Spese d'esecuzione  Spese per servizi accessori  Spese per servizi accessori  Stati appartenenti all'Area Unica Pagamenti in Euro (SEPA)  (i) Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Aus Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretag Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubb Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croa (ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norve (iii) Svizzera.	SEPA Credit Transfer:	Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (Area unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estendere il processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strumenti diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettivo di favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.
Spese d'esecuzione Spese d'esecuzione Spese per servizi accessori Stati appartenenti all'Area Pagamenti in Euro (SEPA)  Spese di esecuzione dell'operazione. Spese per particolari servizi accessori.  (i) Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austolanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagi Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Ceca, Repubblica Ceca, Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croa (ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norve (iii) Svizzera.	Servizi di Pagamento	I servizi di pagamento offerti dalla Banca di Cividale consentono al cliente di trasferire, versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato al
Spese d'esecuzione  Spese per servizi accessori  Stati appartenenti all'Area Pagamenti in Euro (SEPA)  (i) Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Aus Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretag Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Ceca, Repubblica Ceca, Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croa (ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norve (iii) Svizzera.	Spese accessorie	
Spese per servizi accessori  Stati appartenenti all'Area Pagamenti in Euro (SEPA)  (i) Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Aus Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretag Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Ceca, Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croa (ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norve (iii) Svizzera.	-	1 1
Stati appartenenti all'Area Unica Pagamenti in Euro (SEPA)  (i) Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Aus Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretag Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Ceca, Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croa (ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norve (iii) Svizzera.	•	•
	Stati appartenenti all'Area Unica dei	(i) Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; (ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;
entro la data di scadenza.	Storno (Return)	Storno da parte della Banca quando non è possibile accreditare l'importo al beneficiario

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.