FOGLIO INFORMATIVO — Conto deposito

RISPARMIO SPARK

Decorrenza: 10 novembre 2026

CiviBank GRUPPO SPARKASSE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: **CiviBank S.p.A.**) - Società Benefit
Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).
Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.
Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it
Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370
Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA: 03179070218
Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"
Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

CHE COSA SONO IL CONTO DEPOSITO E IL PIANO RISPARMIO "RISPARMIO SPAR"

Il Conto Deposito Risparmio Spark è un contratto di deposito a risparmio, con il quale la Banca di Cividale custodisce le somme del Cliente e gli corrisponde gli interessi pattuiti e maturati. Il Conto Deposito Risparmio Spark può essere attivato unicamente da clienti che intrattengono presso la Banca di Cividale un conto corrente Spark Teen e Spark e con età compresa tra 12 e 30 anni.
Ogni cliente potrá essere titolare di al massimo 1 Conto Deposito Risparmio Spark.
Per le caratteristiche del Conto Corrente si rimanda al relativo Foglio Informativo.

Il conto deposito Risparmio Spark permette unicamente di effettuare le seguenti operazioni:
- versamento contante o assegni
- accredito bonifici, anche ripetitivi
- giroconto su conto Spark intestato al medesimo cliente

Ogni altra operazione è preclusa sul Risparmio Spark.

Il Risparmio Spark non prevede inoltre la possibilità di attivare alcun prodotto accessorio.
È altresi inibita la possibilità di avere sul Conto Deposito Risparmio Spark un saldo negativo.

Tenendo conto della natura del prodotto ovvero della sua finalità di incentivo per il giovane ad accumulare un risparmio, solitamente di importo non rilevante, il Risparmio Spark non prevede alcuna remunerazione (tasso creditore annuo pari a zero) nei seguenti casi
- la somma detenuta è superiore a 15.000 € (per la parte di somma depositata che eccede i 15.000 €)
- il cliente ha un'etá superiore ai 30 anni.

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000,00 €.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo, se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto Deposito è rivolto a clienti consumatori.

CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCI DI COSTO	
SPESE	Apertura Conto Deposito "Risparmio Spark"	0 €
	Chiusura Conto Deposito "Risparmio Spark"	0 €
	Spese per operazioni	0 €
	Spese di documentazione	0 €
	Recupero spese per pignoramenti a carico del correntista	100 €

IMPOSTE	Imposta di bollo per clienti da 12 a 19 anni d'etá:	a carico banca
	Imposta di bollo per clienti con etá superiore a 19 anni:	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti
	Ritenuta fiscale:	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Tasso creditore annuo nominale**	
	Tasso creditore annuo nominale dalla data di accensione del rapporto fino all'ultimo giorno di calendario del 12° mese	1,75%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 13° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 24° mese	1,75%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 25° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 36° mese	1,75%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 37° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 48° mese	1,75%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 49° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 60° mese	1,75%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 61° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 72° mese	1,75%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 73° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 84° mese	1,90%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 85° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 96° mese	1,90%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 97° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 108° mese	2,00%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 109° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 120° mese	2,00%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 121° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 132° mese	2,10%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 133° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 144° mese	2,30%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 145° mese fino all'ultimo giorno di calendario del 228° mese	2,50%
	Tasso creditore annuo nominale dal 1° giorno del 229° mese	0,00%
	Tasso creditore annuo nominale per somme depositate superiori a € 15.000	0,00%
	Tasso creditore annuo nominale per clienti con età superiore a 30 anni	0,00%
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	31.12 di ogni anno
	Base di calcolo	anno civile (365 gg)*
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/Assegni circolari stessa banca	stesso giorno/ 1 giorno
	Assegni bancari stessa filiale	1 giorno
	Assegni bancari altra filiale	1 giorno
	Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni
	Assegni bancari altri Istituti	4 giorni

VALUTE	Contanti	giornata lavorativa
	Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Cividale	giornata lavorativa
	Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale su piazza	giornata lavorativa
	Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Cividale	giornata lavorativa
	Assegni bancari tratti su altre banche	3 giorni lavorativi
	Assegni circolari ICBPI emessi dalla Banca di Cividale	giornata lavorativa
	Assegni circolari ICBPI emessi da altre banche	1 giorno lavorativo
	Altri assegni circolari	1 giorno lavorativo
	Bonifico da dipendenze della Banca di Cividale	giornata (valuta compensata)
	Bonifico da banche corrispondenti	giornata (valuta compensata)
	Ordini di bonifico	giornata
	Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario:	
	- per bonifici a banche corrispondenti	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario
	- per bonifici a dipendenze della Banca di Cividale	giornata (valuta compensata)

* In caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Recesso dai contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia on-line
Per i contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia on-line (cioè online banking privati, sia in versione web che applicazione della banca, nonché con servizio di vendita a distanza/remote selling), il cliente può recedere dal contratto utilizzando anche la funzione di recesso prevista nell'online banking privati.
Tale funzione di recesso consente al cliente di inviare online alla Banca la richiesta di recesso.
Il cliente può recedere dal contratto mediante l'opzione di "Recesso" accessibile nella sezione "I tuoi rapporti" prevista nell'Area Personale.
Il cliente può recedere dal contratto concluso a distanza tramite le funzioni di recesso previste nell'online banking privati entro quattordici (14) giorni di calendario, decorrenti dalla data della conclusione del contratto a distanza, senza penali e senza l'indicazione di un motivo, salvo le eventuali spese previste in contratto per le operazioni effettivamente eseguite dal cliente durante il periodo di recesso.
L'esercizio del diritto di recesso comporta, ove applicabile, la risoluzione automatica degli eventuali contratti accessori collegati.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
n. 3 giorni lavorativi.

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria
Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Capitalizzazione degli interessi:	Limitatamente alla durata del Piano di Risparmio, gli interessi accreditati sul conto sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Conto Deposito:	Rapporto sul quale viene accreditata la rata del Piano di Risparmio.
Spese di documentazione:	Spese per invio della corrispondenza e/o contabili e/o comunicazioni varie.
Tasso creditore annuo nominale:	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi creditori sulle somme depositate, che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Valuta:	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulle somme accreditate.