FOGLIO INFORMATIVO — Conto Deposito

CONTO DEPO PER NON RESIDENTI

Decorrenza: 10 novembre 2026

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: **CiviBank S.p.A.**) - Società Benefit
Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).
Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.
Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it
Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370
Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA: 03179070218
Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"
Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

CHE COSA SONO IL CONTO DEPO E LE LINEE VINCOLATE DEPO

Conto Depo

Il Conto DEPO, in seguito Conto Deposito, è un conto di deposito, ovvero un contratto di deposito a risparmio, con il quale la Banca di Civdale custodisce le somme del Cliente e gli corrisponde gli interessi pattuiti e maturati.

Il Conto Deposito è destinato esclusivamente a persone fisiche e giuridiche fiscalmente non residenti in Italia.

Le somme depositate sul Conto Deposito sono remunerate al Tasso Base.

Il Cliente può ottenere tassi migliorativi rispetto al Tasso Base vincolando – in tutto o in parte – le somme depositate con Linee Vincolate Depo, a condizione che le somme vincolate rimangano depositate per il periodo pattuito.

Alla scadenza, la somma capitale e gli interessi maturati vengono messi a disposizione sempre sul Conto Deposito, al netto dell'eventuale ritenuta fiscale in vigore pro tempore e delle commissioni.

Il Conto Deposito permette unicamente di effettuare le seguenti operazioni:

- versamento contante o assegni
- accredito bonifici anche ripetitivi
- addebito bonifici o ordini di pagamento ripetitivi (SDD o RID) da ricondurre ad investimenti

Il Conto Deposito non prevede inoltre la possibilità di attivare alcun prodotto accessorio, ad eccezione dei seguenti prodotti:

- Giroconto Automatico
- Dossier Titoli

È altresì inibita la possibilità di avere sul Conto Deposito un saldo negativo.

Linee Vincolate Depo

Il Cliente può ottenere tassi migliorativi rispetto al Tasso Base vincolando – in tutto o in parte, a scelta del Cliente – le somme depositate tramite le Linee Vincolate Depo, rimanendo inteso che il riconoscimento di eventuali tassi migliorativi è condizionato al fatto che le somme investite in Linee Vincolate Depo rimangano vincolate per tutto il periodo pattuito con la Banca di Civdale.

Le Linee Vincolate Depo sono a disposizione con i seguenti vincoli temporali: 3, 6, 9, 12, 24, 36 e 48 mesi (la sottoscrizione delle Linee Vincolate Depo è sottoposta a limitazioni, si prega di rivolgersi alla propria filiale di riferimento per maggiori informazioni). Il numero posto dietro al nome Depo identifica la durata temporale del vincolo in mesi.

La somma capitale e gli interessi maturati vengono messi a disposizione sempre sul medesimo Conto Deposito alla scadenza del vincolo oppure, qualora prescelto dal Cliente al momento dell'apertura della Linea Vincolata Depo, anche prima della scadenza del vincolo con la periodicità ivi prescelta.

La singola Linea Vincolata Depo si estingue automaticamente alla scadenza prevista, senza che vi sia possibilità di rinnovo automatico; la somma corrispondente verrà messa a disposizione sul Conto Deposito secondo le modalità ed i termini stabiliti.

Su richiesta scritta del Cliente, nel rispetto del termine di preavviso, ove previsto, di almeno 31 giorni, sono ammessi l'estinzione anticipata di una o più Linee Vincolate Depo oppure eventuali svincoli parziali e la restituzione, totale o parziale, della somma svincolata sul Conto Deposito, senza che cio' comporti il recesso dal contratto.

In caso di svincolo parziale l'importo vincolato non può scendere sotto la soglia minima di EUR 5.000, che dovranno rimanere vincolate, altrimenti la Linea Vincolata Depo dovrà essere estinta per intero.

L'estinzione anticipata totale o parziale di una o più Linee Vincolate Depo comporta la messa a disposizione della somma vincolata sul Conto Deposito senza corresponsione degli interessi maturati e non ancora liquidati.

L'estinzione per qualunque causa del Conto Deposito comporta l'automatica estinzione di tutte le Linee Vincolate Depo disposte, con le conseguenze previste per l'estinzione anticipata delle Linee Vincolate Depo.

Rischi connessi al Prodotto

Il Conto Deposito e le Linee Vincolate Depo sono un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca di Civdale non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, la somma vincolata. Per questa ragione la Banca di Civdale aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a EUR 100.000,00.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Voci di costo	
Apertura Conto Deposito "Conto Depo"	€ 0,00
Chiusura Conto Deposito "Conto Depo"	€ 0,00
Spese per accensione Linea Vincolata Depo	€ 5,00
Spese per operazioni	
Accrediti sportello (versamenti)	€ 0,00
Accrediti online o accentrati	€ 0,00
Addebiti sportello	€ 0,00
Addebiti online o accentrati	€ 0,00
Spese per comunicazioni alla clientela	
- Spese per invio in formato cartaceo	€ 1,00
- Spese per invio in formato elettronico (tramite Internetbanking)	€ 0,00
Recupero spese per pignoramenti a carico del correntista	€ 100,00
Imposta di bollo:	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti
Ritenuta fiscale:	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti
Interessi somme depositate	
Tasso creditore annuo nominale su somme libere (TASSO BASE)	0%
Tasso creditore annuo nominale su Linee Vincolate	0,01% (minimo)
Durate vincoli	3, 6, 9, 12, 24, 36 e 48 mesi La sottoscrizione è sottoposta a limitazioni, si prega di rivolgersi alla propria filiale di riferimento per maggiori informazioni
Liquidazione degli interessi Tasso Base:	31.12 di ogni anno
Liquidazione degli interessi su Linee Vincolate Depo:	a scadenza vincolo e ogni 12 mesi
Base di calcolo: anno civile (365 gg) * In caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni	
Disponibilità somme versate	
Contanti/Assegni circolari stessa banca	stesso giorno/ 1 giorno
Assegni bancari stessa filiale	1 giorno
Assegni bancari altra filiale	1 giorno
Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni

Altro	
Importo Linee Vincolate	
Importo Minimo:	€ 5.000,00
Multipli: In caso di investimento di importi che superano l'importo minimo, tale investimento dovrà avvenire per multipli di EUR 1.000,00, per esempio: EUR 6.000,00, EUR 7.000,00 etc.	€ 1.000,00
Importo Minimo di Svincolo:	€ 1.000,00
Valute	
Contanti	giornata lavorativa
Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Banca di Civdale:	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Civdale su piazza:	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Banca di Civdale:	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre banche:	3 giorni lavorativi
Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Banca di Civdale:	giornata lavorativa

Assegni circolari BFF Bank emessi da altre banche:	1 giorno lavorativo
Altri assegni circolari	1 giorno lavorativo
Bonifico da dipendenze della Banca di Civdale	giornata (valuta compensata)
Bonifico da banche corrispondenti	giornata (valuta compensata)
Ordini di bonifico	giornata
Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario:	
- per bonifici a banche corrispondenti	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario
- per bonifici a dipendenze della Banca di Civdale	giornata (valuta compensata)

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso del contratto

Ad ognuna delle Parti è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto, nonché di recedere, in qualsiasi momento, con il preavviso di un Giorno Lavorativo, dal contratto. Il recesso dal contratto da parte del Cliente comporta l'estinzione di tutte le Linee Vincolate Depo al momento del recesso. Qualora ciò comporti, in relazione ad una o più Linee Vincolate Depo, il ritiro della somma vincolata prima della scadenza, gli interessi maturati e non ancora liquidati ai sensi delle rispettive Linee Vincolate Depo non saranno corrisposti. In particolare, la perdita della qualifica di Non Residente costituisce per la Banca di Civdale un giustificato motivo per il recesso dal contratto.

Recesso dai contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia on-line

Per i contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia on-line (cioè online banking privati, sia in versione web che applicazione della banca, nonché con servizio di vendita a distanza/remote selling), il cliente può recedere dal contratto utilizzando anche la funzione di recesso prevista nell'online banking privati.
Tale funzione di recesso consente al cliente di inviare online alla Banca la richiesta di recesso.
Il cliente può recedere dal contratto mediante l'opzione di "Recesso" accessibile nella sezione "I tuoi rapporti" prevista nell'Area Personale.
Il cliente può recedere dal contratto concluso a distanza tramite le funzioni di recesso previste nell'online banking privati entro quattordici (14) giorni di calendario, decorrenti dalla data della conclusione del contratto a distanza, senza penali e senza l'indicazione di un motivo, salvo le eventuali spese previste in contratto per le operazioni effettivamente eseguite dal cliente durante il periodo di recesso.
L'esercizio del diritto di recesso comporta, ove applicabile, la risoluzione automatica degli eventuali contratti accessori collegati.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 3 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi accessori
n. 33 giorni lavorativi in caso di presenza di servizi accessori e/o di Linee Vincolate

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Dossier Titoli	indica il dossier eventualmente acceso dal Cliente presso la Banca di Civdale tramite la sottoscrizione di un apposito contratto per la consulenza, il collocamento, la negoziazione, l'esecuzione la ricezione e la trasmissione di ordini su strumenti / prodotti finanziari nonché per il deposito degli stessi a custodia e/o amministrazione.
Giorno Lavorativo	indica un giorno in cui gli sportelli della Banca di Civdale sono aperti al pubblico.
Giroconto Automatico	indica il servizio eventualmente prescelto dal Cliente che prevede l'autorizzazione alla Banca di Civdale di girare giornalmente ogni giacenza presente sul Conto Depo al conto corrente prescelto dal Cliente. Analogamente, saranno addebitate giornalmente eventuali sconfinamenti sul Conto Depo, dovute, per esempio, all'addebito di imposte e tasse, sul medesimo conto corrente prescelto dal Cliente e i relativi importi saranno girati automaticamente sul Conto Depo. Il conto corrente prescelto dal Cliente dovrà essere necessariamente intrattenuto presso la Banca di Civdale e avere la medesima intestazione del Conto Depo oppure avere, in caso di cointestazione, almeno un intestatario che sia anche intestatario del Conto Depo.

Non Residenti“	indica (a) le persone fisiche che non sono iscritte per la maggior parte del periodo di imposta (183 giorni, 184 giorni per gli anni bisestili) nelle anagrafi comunali della popolazione residente e non hanno nel territorio dello Stato italiano il domicilio (che è la sede principale di affari e interessi) né la residenza (che è il luogo in cui una persona ha la dimora abituale); (b) le società e gli enti che non hanno per la maggior parte del periodo d’imposta la sede legale o la sede amministrativa o l’oggetto principale della loro attività nel territorio dello Stato.