FOGLIO INFORMATIVO

Self 24h

Decorrenza: 10 novembre 2026

CiviBank
GRUPPO SPARKASSE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: **CiviBank S.p.A.**) - Società Benefit
Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).
Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.
Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it
Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370
Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Pordenone-Udine: 00249360306 - Partita IVA: 03179070218
Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi"
Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

CHE COS'E' IL Self 24h

Con l'attivazione del Servizio Self 24h, tutti i Clienti che risultano essere titolari di Carta di debito possono accedere, digitando un codice segreto, alle funzioni informative e dispositive del Conto nonché, ove possibile, dei propri rapporti diretti e/o cointestati con firma disgiunta, presso gli sportelli automatici installati dalla Banca.
Più precisamente, con il Servizio Self 24h il Cliente può visualizzare e/o stampare in autonomia i movimenti, saldi e riepilogo posizioni, può eseguire bonifici e altri pagamenti purché esclusivamente in presenza di fondi disponibili sul Conto ed entro i massimali di utilizzo tempo per tempo associati al Servizio Self 24h, nonché visualizzare ed effettuare altre operazioni qualora le relative funzionalità, di volta in volta messe a disposizione dalla Banca, siano presenti e/o attive.

Sono in ogni caso applicabili le norme che regolano la Carta di debito ed il Conto Corrente di regolamento collegato alla Carta di debito, a suo tempo stipulate dal Cliente con la Banca.

Tutti gli ordini impartiti tramite il Servizio Self 24h sono definitivi e non più revocabili ancorché non ancora eseguiti. Il Cliente è tenuto a garantire la completezza ed esattezza dei dati e delle informazioni contenuti nei flussi elettronici inviati tramite tale Servizio. La responsabilità di ciascuna delle operazioni disposte tramite il predetto Servizio è esclusivamente del Cliente.

Massimali di utilizzo
Tale servizio prevede specifici limiti di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti inizialmente dalla Banca, distinti ed ulteriori rispetto ai limiti di utilizzo associati alla Carta di debito. Il Cliente, nel corso del rapporto, può sempre modificare i limiti di utilizzo, sia aumentandoli che diminuendoli, associati al Servizio.
La Banca, in ogni caso, si riserva, nei casi previsti dalla legge, da normative secondarie o regolamentari, da norme interne della Banca, per motivi di sicurezza e/o alla luce di una valutazione prudente e discrezionale, la concessione dell'aumento del massimale richiesto dal Cliente, ciò anche nel rispetto delle norme in tema di sicurezza dei pagamenti. Per i suesposti motivi, anche al fine di limitare le perdite in caso di frode o di utilizzo non autorizzato della Carta, tali massimali possono essere sempre diminuiti o azzerati dalla Banca.
Attualmente i massimali di utilizzo standard sono stati impostati a 1.600 € giornalieri e 2.600 € mensili.

Principali rischi connessi al Servizio Self24h

- Rischi connessi al mancato o difettoso funzionamento del Servizio per motivi tecnici, di sicurezza, caso fortuito o forza maggiore.
- Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni oggetto del Servizio per motivi tecnici o di forza maggiore anche non imputabili alla Banca di Cividale.
- Rischi connessi all'utilizzo di sistemi telematici per la trasmissione dei propri dati.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Voci di costo	
Canone mensile	€ 0,00

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto
Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
n. 30 giorni lavorativi

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all'indirizzo *ufficioreclami@civibank.it* ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo *ufficioreclami@cert.civibank.it*, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria
Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

LEGENDA	
Canali Telematici	Si intende i canali digitali alternativi al supporto cartaceo (quali, a titolo esemplificativo, la posta elettronica, app per mobile, internet, ecc.) tempo per tempo messi a disposizione della Banca ed utilizzabili per la fruizione dei Servizi oggetto del presente Contratto. Rientra nei Canali Telematici l'invio all'indirizzo di posta elettronica del Cliente di un link di accesso ad una sessione riservata e temporanea tramite la quale il Cliente può prendere visione ed acquisire su supporto durevole la documentazione di cui sopra, sottoscrivere la stessa mediante firma digitale e ritrasmettere automaticamente alla Banca le disposizioni/ dichiarazioni/moduli così sottoscritti. I documenti trasmessi al Cliente e quelli dallo stesso sottoscritti sono comunque messi a disposizione da parte della Banca anche mediante caricamento nell'internet banking del Cliente. L'utilizzo dei Canali Telematici è subordinato all'avvenuta acquisizione del consenso del Cliente al loro utilizzo quale supporto durevole non cartaceo.
Carte	Si intende la carta di debito e/o altre carte di pagamento eventualmente messe a disposizione della banca regolamentata dal relativo contratto.
Codice PIN (Personal Identification Number)	Codice personale che preserva da un utilizzo non autorizzato.
CUT-OFF	Trattasi dell'orario limite oltre al quale gli ordini di pagamento ricevuti si considerano accolti la giornata lavorativa successiva.
Firma digitale	Si intende un particolare tipo di firma elettronica avanzata basato su di un certificato qualificato e un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al relativo titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
Funzionalità	Trattasi di funzioni, sia di tipo informativo che di tipo dispositivo, che può effettuare il cliente come per esempio: Funzionalità informative: situazione titoli, piano di ammortamento, rate in mora, rate residue, piano di sintesi, storico ricevute, elenco assegni, elenco SDD, elenco esiti CBILL/PagoPA. Funzionalità dispositive: Prelievo dal conto, Ricarica telefonica, Pagamento bollettino postale, Pagamento MAV e RAV, Pagamento CBILL/PagoPA e bollo auto, Pagamento Freccia, Bonifici SEPA.
Massimali di utilizzo	Importo massimo giornaliero/mensile a disposizione.
Saldo disponibile	Giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata.
Servizio Self 24h	Servizio erogato tramite carta di debito e carta di versamento presso sportelli automatici.
Self 24h	Locale predisposto all'erogazione del servizio Self 24h.
Sportelli automatici	Tecnicamente chiamati: ATM e Web-Terminal, ovvero postazioni automatiche, che vengono utilizzate tramite carta di debito, per le funzioni previste.

Supporto durevole	Si intende qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni.
Tecniche di comunicazione a distanza	Si intendono tecniche di contatto con il Cliente, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca di Cividale o di un incaricato di quest'ultima.