FOGLIO INFORMATIVO

# DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE TITOLI

**Decorrenza: 10 novembre 2026**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Cividale Società per Azioni - Società Benefit - fondata nel 1886 –**
Sede Sociale e Direzione Generale: via sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia
Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Südtiroler Sparkasse AG
Sito internet: https://www.civibank.it -indirizzo email: info@civibank.it - PEC: info@cert.civibank.it - civibank.it
Tel. 0432 707111 - Telefax 0432 730370 Cod. ABI 05484.1 - Codice SWIFT: CIVI IT 2C
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche: n. 5758.8.0
Codice Fiscale/Registro Imprese di Udine 00249360306; Partita IVA 03179070218
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

## CHE COS'È IL DEPOSITO TITOLI

In base a tale contratto la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, i rimborsi del capitale e l'incasso dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Tra i principali rischi, va tenuto presente:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- perdite di valore degli strumenti finanziari depositati, in conseguenza dell'andamento del mercato o della situazione economico finanziaria del emittente.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE TITOLI

| **Spese per operazione** | **in Euro** |
|---|---|
| Per ogni rimborso titoli alla scadenza esclusi titoli di Stato Italiani e obbligazioni emesse dalla Banca e dalle società del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano | 6,00 |
| Per ogni accredito cedole (Italia e Estero) esclusi titoli di Stato Italiani e obbligazioni emesse dalla Banca e dalle società del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano (spese a zero per importi al netto imposte inferiori a 20,00 Euro) | 3,00 |
| Per ogni accredito cedole obbligazioni emesse dalla Banca e dalle società del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano (spese a zero per importi al netto imposte inferiori a 20,00 Euro) | 0,75 |
| Per ogni accredito dividendi (Italia), escluso dividendi di azioni emesse dalla Banca e dalle società del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano (spese a zero per importi al netto imposte inferiori a 20,00 Euro) | 3,00 |
| Per ogni accredito dividendi (Estero) (spese a zero per importi al netto imposte inferiori a 20,00 Euro) | 3,00 |
| **Spese di gestione e amministrazione** | **in Euro** |
| Per ogni tipologia di titolo inserito in un dossier viene applicata al semestre o frazione di semestre la relativa spesa di seguito elencata. La spesa viene cumulata con un massimale di € | 50,00 |
| Fondi, azioni emesse dalla Banca e dalle società del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano, pronti contro termine | Esente |
| BOT | 5,00 |
| Altri titoli di Stato italiani | 5,00 |
| BOT e altri titoli di Stato ital. | 10,00 |
| Obbligazioni italiane non di Stato zero coupon obbligazioni italiane non di Stato | 5,00 |
| Obbligazioni emesse dalla Banca e dalle società del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano | 5,00 |
| Strumenti finanziari italiani: azioni, warrants, covered warrants, opzioni, Certificati, diritti di opzione, obbligazioni convertibili, ETP-Exchange-Traded Products | 10,00 |
| Strumenti finanziari esteri: obbligazioni di Stato, obbligazioni non di Stato, zero coupon bond, ETP-Exchange-Traded Products | 20,00 |

| | |
|---|---|
| Strumenti finanziari esteri: azioni, warrants, covered warrants, opzioni, diritti di opzione, Certificati, obbligazioni convertibili | 20,00 |
| Spese semestrali di tenuta deposito titoli della clientela | 0,75 |

| **Diritti di custodia** | **in Euro** |
|---|---|
| Deposito di titoli materiali (cartaceo) a semestre o frazione | 80,00 |

**Spese per trasferimento titoli**

- I costi effettivamente sostenuti dalla banca e le spese reclamate
- Spedizione titoli materiali: Spese fisse € 26,00 + spese di spedizione e assicurazione (variabili in base all'importo).
- Autentica della girata e compilazione fissato bollato per titoli materiali, operazione tra le parti (bolli a parte):
comm. 0,30% sul controvalore dell'operazione, con un min. di € 52,00, spese € 26,00 per un certificato con un max. di € 130,00

**Spese di estinzione del deposito**

| | |
|---|---|
| Per chiusura deposito ed eventuale conseguente trasferimento titoli,<br>(tranne i costi effettivamente sostenuti dalla banca e le spese reclamate) | Esente |
| Tempi mass. di chiusura del rapporto contr. | 30 giorni lavorativi |

| **Spese per documentazione** | **in Euro** |
|---|---|
| Spese per comunicazioni trasparenza e informative | 1,00 |

| **Spese per riproduzione documentali e dichiarazioni su richiesta** | **in Euro** |
|---|---|
| Spese per riproduzioni documentali e dichiarazioni su richiesta | 5,00 |

**Imposte**

Il presente contratto è assoggettato alle imposte di legge pro tempore vigenti

| **Giorni valuta applicati** | **Giorni valuta** |
|---|---|
| Pagamento dividendi su titoli emessi dalla Banca e dalle società del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano | Data pagamento |
| Pagamento cedole e rimborso di obbligazioni emesse dalla Banca e dalle società del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano | Data scadenza |
| Pagamento dividendi, cedole e rimborso titoli (escluso titoli di Stato ital.) | 2 giorni lavorativi |
| Pagamento cedole e rimborso titoli di Stato ital. | Data scadenza |
| Rimborso P.C.T. (pronti contro termine) | Data scadenza |

In caso di scadenza del titolo in giorno festivo, la data valuta si calcola dal giorno feriale successivo.

## RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

**Recesso**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto. In caso di offerta fuori sede, il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di sette giorni dalla data di conclusione del contratto (c.d. “diritto di ripensamento”), mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

**Recesso dai contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia on-line**

Per i contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia on-line (cioè online banking privati, sia in versione web che applicazione della banca, nonché con servizio di vendita a distanza/remote selling), il cliente può recedere dal contratto utilizzando anche la funzione di recesso prevista nell'online banking privati.
Tale funzione di recesso consente al cliente di inviare online alla Banca la richiesta di recesso.
Il cliente può recedere dal contratto mediante l'opzione di "Recesso” accessibile nella sezione "I tuoi rapporti" prevista nell'Area Personale.
Il cliente può recedere dal contratto concluso a distanza tramite le funzioni di recesso previste nell'online banking privati entro quattordici (14) giorni di calendario, decorrenti dalla data della conclusione del contratto a distanza, senza penali e senza l'indicazione di un motivo, salvo le eventuali spese previste in contratto per le operazioni effettivamente eseguite dal cliente durante il periodo di recesso.
L'esercizio del diritto di recesso comporta, ove applicabile, la risoluzione automatica degli eventuali contratti accessori collegati.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 30 giorni lavorativi

**Reclami**

I reclami vanno inviati all’Ufficio Reclami di Banca di Cividale S.p.A. -: Via sen. Guglielmo Pelizzo 8-1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) o tramite e-mail all’indirizzo ufficioreclami@civibank.it o PEC: ufficioreclami@cert.civibank.it, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d’Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l’esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d’Italia oppure chiedere alla Banca;
- *ACF- Arbitro per le controversie finanziarie* - Per le risoluzioni insorte con la Banca relativamente agli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli investitori. Le informazioni riguardanti l’Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito www.acf.consob.it oppure chiedendo alla banca. Il Cliente può ricorrere all’Arbitro per le Controversie Finanziarie in relazione al servizio di custodia ed amministrazione di titoli laddove lamenti inadempimenti della Banca ad obblighi strumentali alle sue scelte di investimento e/o di conservazione/liquidazione degli strumenti finanziari registrati e/o dagli stessi depositati presso la Banca

**Mediazione obbligatoria**
Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

| | |
|---|---|
| **Azione** | Titolo rappresentativo di una frazione del capitale di una società. |
| **Bond** | Il termine Bond identifica le obbligazioni estere. Sono emesse da Stati sovrani, enti locali, società private, istituzioni sovranazionali. |
| **BOT** | Buono Ordinario del Tesoro. |
| **BTP** | Buono del Tesoro Poliennale (tasso fisso). |
| **CCT** | Certificato di Credito del Tesoro (tasso variabile). |
| **Certificati** | I certificati sono strumenti finanziari derivati che replicano, con o senza effetto leva, l'andamento dell'attività sottostante rappresentata ad esempio da indici, valute, materie prime o azioni. Essi permettono di diversificare il portafoglio e realizzare, attraverso un unico strumento finanziario, strategie di investimento solitamente riservate ad investitori istituzionali.Mentre i certificati con leva si adattano maggiormente ad investitori con una buona preparazione tecnico-finanziaria che tendono ad avere una strategia di investimento altamente speculativa ed un orizzonte temporale mediamente di breve periodo, i certificati senza leva rispondono a logiche di investimento più conservative e orientate al medio - lungo termine. |
| **CTZ** | Certificato del Tesoro Zero Coupon. |
| **Cedola** | Pagamento periodico interessi su obbligazioni. |
| **Covered Warrants** | Vedi derivati. |
| **Derivato** | Strumento finanziario il cui valore "deriva", cioè dipende, dal prezzo di un' attività sottostante (attività reale o finanziaria, indice dei prezzi o rendimenti); rientrano in questa categoria le opzioni, i futures, i warrants ed i covered warrants. |
| **Diritto di Opzione** | Diritto di sottoscrivere, con preferenza nei confronti di nuovi azionisti, azioni o obbligazioni convertibili di nuova emissione, in proporzione ai titoli già posseduti. |
| **Dividendo** | Quota di utile distribuita da una società per azioni agli azionisti alla fine dell'esercizio come remunerazione del capitale investito. |
| **ETP-Exchange-Traded Products** | Con il termine ETP (Exchange-Traded Products) si intende la macro famiglia di prodotti ad indice quotati, di cui fanno parte gli ETF (Exchange-Traded Funds) ed ETN (Exchange-Traded Notes). Gli ETN hanno un comportamento simile agli ETF, sono strumenti che replicano un indice (esempio l'indice di volatilità VIX) o una materia prima (commodity), in questo ultimo caso sono denominati ETC. Gli ETN (di cui fanno parte gli ETC) sono, a differenza degli ETF, delle note e non dei fondi. Questo significa che l'ETN/ETC è simile ad un'obbligazione senza cedola a lunghissima scadenza, il cui rendimento è correlato ad un indice. Gli ETN/ETC sono, a differenza degli ETF, soggetti al rischio controparte, nel caso di fallimento dell'emittente il sottoscrittore di un ETN/ETC rischia di perdere il proprio capitale investito. Per ovviare a questo problema molti emittenti provvedono a collateralizzare gli ETN/ETC. Cioè ad accantonare su un conto separato e indipendente una somma di denaro o un quantitativo di materie prime a garanzia del capitale investito negli ETN. |
| **Fondo Comune d'investimento** | Mezzo di investimento collettivo del risparmio. |
| **Futures** | Vedi derivati. |
| **ISIN** | International Securities Identification Number - codice internazionale di identificazione di titoli |
| **MTF** | Mercato telematico dei fondi: segmento di borsa italiana dedicato alla quotazione e negoziazione dei fondi (anche ETF e etc.) |
| **Obbligazione** | Titolo rappresentativo di un rapporto di credito tra un emittente (debitore) ed un investitore (creditore). Possono emettere obbligazioni Stati sovrani (obbligazioni "government"), enti locali, società private (obbligazioni "corporate") ed istituzioni sovranazionali. |
| **Obbligazione convertibile** | Titolo obbligazionario emesso da una società, che alla scadenza o a date prestabilite prevede la possibilitá di essere convertito in azioni della società emittente o di una differente società in base ad un determinato rapporto di conversione. |

| | |
|---|---|
| **Obbligazione zero coupon** | Titolo obbligazionario privo di cedola il cui rendimento è derivabile esclusivamente dalla differenza tra prezzo di rimborso (valore nominale) e prezzo di sottoscrizione/acquisto. |
| **Offerta fuori Sede** | Significa la promozione ed il collocamento presso il pubblico di: - strumenti finanziari in luogo diverso dalla sede legale o dalle dipendenze dell'emittente, della Banca o del promotore finanziario; - servizi e attività di investimento in luogo diverso dalla sede legale o dalle dipendenze dell'emittente, della Banca o del promotore finanziario. |
| **Opzione** | Vedi derivati. |
| **PCT** | Pronto contro termine. |
| **SGR** | Società autorizzata a prestare il servizio di gestione collettiva del risparmio (fondi comuni). |
| **Warrant** | Vedi derivati. |
| **Xetra** | Exchange Electronic Trading - piattaforma elettronica per lo scambio di titoli (borsa di Francoforte). |
| **Zero coupon bond** | Vedi obbligazione zero coupon. |