

BankAmericard

MASTERCARD EUROPPASS CARATTERISTICHE

Emessa in collaborazione con Società Autostrade, è una Carta di credito personale del circuito MasterCard; per richiederla è necessario essere Titolari di conto corrente bancario, avere un'età compresa tra i 18 e i 75 anni ed essere residenti in Italia.

- L'anticipo contanti giornaliero da sportelli ATM (34.000 in Italia e 835.000 nel mondo) varia da un minimo di 100 € ad un massimo di 300 € (o equivalente in valuta) con una commissione del 4% sia in Italia sia all'estero.
- Il costo di invio dell'estratto conto è di 1,29 €.
- Le operazioni di pagamento tramite P.O.S. sono gratuite eccetto nelle stazioni di rifornimento di carburante (0,77 €).
- All'estero non c'è nessuna maggiorazione sulle operazioni di acquisto e prelievo se effettuate in valuta dei paesi dell'area Euro, mentre sulle altre valute è del 1,75%.
- I Titolari possono richiedere per un altro membro della famiglia (coniuge o figli maggiorenni e conviventi) una carta Aggiuntiva Europpass Autostrade: una carta che si appoggia sullo stesso fido della carta principale e pertanto sullo stesso estratto conto.

I SERVIZI OFFERTI

Europpass Autostrade MasterCard offre consulenza turistica, consulenza medico-specialistica e assistenza relativa all'auto. I servizi sono qui riportati a titolo puramente informativo.

EMERGENZA ALL'ESTERO

- Anticipo di contanti di emergenza
- Sostituzione rapida della carta

Se sei all'estero, se ti hanno rubato la carta o se l'hai smarrita, oppure se hai un bisogno urgente di fondi, puoi richiedere una carta sostitutiva **provvisoria** d'emergenza, o nel secondo caso, un anticipo d'emergenza chiamando il MasterCard Global Service Center (MGSC) al numero **(+1) 314-542.7111**, attivo tutti i giorni 24 ore su 24. La carta sostitutiva provvisoria d'emergenza, che sarà disponibile entro un giorno lavorativo se sei negli Stati Uniti ed entro due giorni lavorativi se sei in altri paesi stranieri, ti verrà spedita presso l'indirizzo che avrai comunicato o potrai ritirarla presso la filiale di una banca associata a MasterCard. Per quanto riguarda l'anticipo contanti d'emergenza, il MGSC lo metterà a tua disposizione, generalmente entro un giorno lavorativo dalla data della richiesta, presso la filiale più vicina di una banca associata a MasterCard o presso un'organizzazione che MasterCard indicherà a sua discrezione.

MasterCard Global Service Center (MGSC): **(+1) 314-542.7111**, (24 ore su 24, 7 giorni su 7).

NUMERI UTILI

- Numero Servizio Clienti Euroypass Autostrade MasterCard: **0432-744.244**
(lun-sab, 8,30-19,00)
- **Numero Verde Furto o Smarrimento:**
in Italia **800.207.167**
(24 ore su 24, 7 giorni su 7)
all'estero **0432-744.106** preceduto dal prefisso internazionale per l'Italia
(24 ore su 24, 7 giorni su 7)
- Numero Verde per informazioni commerciali sulla Carta: **800.269.269**
(lun-sab, 8,30-19,00)

Servizi collegati alle carte Euroypass Autostrade Visa e MasterCard

(Link)

DEFINIZIONI

ASSICURATO

Il Titolare delle carte di credito:

Visa Mastercard Euroypass Autostrade: BIN 493510/19 – 542532 sempre che residente in Italia.

CENTRALE OPERATIVA

La struttura di Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento 8, 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori che è in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Zuritel S.p.A.. provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Zuritel S.p.A. stessa, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione avrà vigore solo nel territorio italiano, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano compresi.

Limitatamente alle prestazioni ASSISTENZA ALL'AUTO, l'Assicurazione avrà vigore nei seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Ceuta, Croazia, Cipro, Città del Vaticano, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svizzera, Turchia Europea, Ungheria.

La durata massima della copertura, per ciascun periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni.

FURTO

E' il reato previsto all'art.624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a che la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

GUASTO

Il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

INCIDENTE

Il sinistro, subito dal veicolo in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

PRESTAZIONI

Sono le assistenze prestate da Zuritel S.p.A., per il tramite della Centrale Operativa, agli Assicurati ai sensi delle seguenti garanzie:

- - ASSISTENZA ALL'AUTO
- - PRONTO TRAVEL

SINISTRO

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato o il rimborso del danno subito.

VEICOLO

L'autoveicolo ad uso privato con non più di 10 anni di vetustà, regolarmente immatricolato in Italia, adibito al trasporto di persone con peso complessivo a pieno carico non superiore a 3.500 chilogrammi, su cui l'Assicurato si trovi in qualità di conducente o passeggero ed il cui numero di targa è stato comunicato dalla Contraente alla Centrale Operativa.

-

ASSISTENZA ALL'AUTO

-

DELIMITAZIONI

Le prestazioni della garanzia ASSISTENZA ALL'AUTO sono fornite sino a tre volte per ciascun tipo entro il periodo annuale di durata della polizza ed a condizione che il luogo del sinistro sia al di fuori del Comune di Residenza dell'Assicurato.

Condizione tassativa per poter fruire delle prestazioni della garanzia ASSISTENZA ALL'AUTO è che il veicolo non abbia più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione.

Qualora in corso di validità della presente polizza superi i 10 anni di vetustà, si riterrà in garanzia fino alla prima scadenza annuale successiva.

SOCCORSO STRADALE

QUANDO

Il veicolo rimane immobilizzato in seguito a guasto o incidente

COME

La Centrale Operativa invia un mezzo di soccorso che provvede al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza della casa automobilistica costruttrice o all'officina meccanica più vicina. Zuritel S.p.A. terrà a proprio carico le spese di soccorso ivi comprese le spese indispensabili per il recupero del veicolo purché effettuate dal mezzo di soccorso inviato.

ESCLUSIONI

Sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dall'officina.

Sono altresì a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora:

- - L'Assicurato non sia in grado di dimostrare all'autista del mezzo di soccorso la sua identità attraverso l'esibizione dello stampato riportante le condizioni generali di assicurazione e/o di un documento di identità;
- - Il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuori strada).

Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale operativa il codice "**EMBO**" il numero di targa del veicolo e il recapito telefonico.

DEPANNAGE (il servizio è operativo nelle principali città italiane)

QUANDO

Qualora a seguito di guasto avvenuto in una delle città in cui il Servizio è operativo, il veicolo rimanesse immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente.

COME

La Centrale Operativa valuterà l'entità ed il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina Mobile, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove l'evento si è verificato e la invierà sul luogo. L'Officina Mobile provvederà ad effettuare sul posto piccoli interventi di riparazione, quando ciò sia possibile. La Centrale Operativa terrà a proprio carico i costi di uscita dell'Officina Mobile.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo, l'Officina Mobile procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "SOCCORSO STRADALE".

La Centrale Operativa si riserva di modificare ed ampliare la localizzazione delle Officine Mobili sulla base delle reali esigenze operative e nell'ottica del miglioramento del Servizio Depannage.

ESCLUSIONI

Sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso.

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE IN ITALIA

QUANDO

In Italia il veicolo è immobilizzato a seguito di guasto o incidente ed è stata richiesta la prestazione "Soccorso Stradale" con le modalità previste al precedente punto e la riparazione richieda oltre 8 ore di mano d'opera certificate da un'officina in accordo con i relativi tempi ufficiali stabiliti dalla casa costruttrice ed in conformità ai tempi ANIA.

COME

La Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato presso una stazione di noleggio con essa convenzionata, compatibilmente con le disponibilità della Società di autonoleggio, con le modalità applicate dalla stessa e durante l'orario di apertura della medesima, un'autovettura adibita ad uso privato, senza autista, definita di categoria C (secondo la classifica delle Società di autonoleggio), per un massimo di 3 giorni a chilometraggio illimitato.

Zuritel S.p.A. terrà a proprio carico i relativi costi.

ESCLUSIONI

Nel caso in cui a seguito di guasto o incidente, il veicolo sia ugualmente in grado di marciare autonomamente, l'autovettura in sostituzione sarà fornita per il periodo strettamente necessario per la riparazione. La Centrale Operativa, d'accordo con l'Assicurato, definirà con l'officina tale periodo.

Restano a carico dell'Assicurato:

- - Le spese di carburante, le assicurazioni non obbligatorie per Legge, le relative franchigie;
- - L'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Centrale Operativa.

La prestazione non è operante per:

- - Immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- - Le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;
- - Operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- - Immobilizzo di moto, roulotte o rimorchio.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve richiedere direttamente alla Centrale Operativa di mettergli a disposizione un'autovettura in sostituzione, dopo aver portato il veicolo alla più vicina officina della casa costruttrice. Al termine della riparazione del suo veicolo, l'Assicurato deve farsi rilasciare un documento fiscale in cui risultino le ore di mano d'opera ed entro 15 giorni deve inviarne una copia alla Centrale Operativa.

RIMPATRIO DEL VEICOLO DALL'ESTERO

QUANDO

Il veicolo, in seguito a guasto o incidente avvenuto all'estero, è immobilizzato ed il fermo per la riparazione è superiore a 7 giorni presso un'officina della casa costruttrice o non è riparabile presso le officine del luogo.

COME

Per i veicoli di altezza fino a m. 2,70:

La Centrale Operativa con i mezzi appositamente attrezzati effettuerà il trasporto dal luogo dell'immobilizzo fino al garage prescelto dall'Assicurato in Italia. Zuritel S.p.A. tiene a proprio carico le spese di trasporto e le spese di custodia del veicolo.

Per i veicoli di altezza superiore a m. 2,70:

1. 1. Se il veicolo è riparabile presso le officine del luogo, la Centrale Operativa provvede a:

- - Fornire il biglietto ferroviario in prima classe o aereo in classe economica all'Assicurato per il viaggio dall'Italia per recuperare il veicolo dopo che questo sia stato riparato sul posto;
- - Zuritel S.p.A. tiene a proprio carico le spese di custodia del veicolo per un periodo massimo di 45 giorni e le spese del biglietto, il tutto entro un massimale di €€ 780,00 per sinistro.

2. 2. Se il veicolo non è assolutamente riparabile presso le officine del luogo, il rimpatrio avviene secondo le condizioni relative ai veicoli di altezza fino a m. 2,70.

ESCLUSIONI

Zuritel S.p.A. terrà a proprio carico i costi del rimpatrio fino al valore commerciale del veicolo nello stato in cui si trova al momento della richiesta. Gli eventuali costi aggiuntivi saranno a carico dell'Assicurato.

Il costo dei diritti doganali, delle spese di riparazione del veicolo, degli accessori eventualmente rubati sono a carico dell'Assicurato.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al veicolo di continuare il viaggio.

ISTRUZIONI

Dopo aver fatto trainare il veicolo alla più vicina officina, preferibilmente della casa costruttrice, l'Assicurato deve mettersi in contatto con la Centrale Operativa la quale riceverà dall'officina le informazioni necessarie per stabilire l'entità del danno e la durata dell'immobilizzo richiesto per la riparazione.

Qualora, a seguito di tale contatto, emerga l'impossibilità di effettuare la riparazione sul posto, l'Assicurato deve lasciare assieme al veicolo: libretto di circolazione, carta verde, chiavi, scheda informativa e delega al rimpatrio del veicolo debitamente compilate.

L'Assicurato non deve lasciare sul veicolo bagagli di nessun genere, radio e quanto non costituisce dotazione di serie poiché la Centrale Operativa non si assume la responsabilità per la custodia di tali oggetti.

AVVERTENZE

Nei paesi extra Comunità Europea o in quelli in cui il veicolo è stato registrato sul passaporto o su altro documento specifico, prima di compiere qualsiasi operazione, l'Assicurato deve consultare la Centrale Operativa, in caso contrario la stessa declina ogni responsabilità in ordine alla possibilità di effettuare la prestazione.

RIENTRO DEI PASSEGGERI ACCURATE O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

QUANDO

- a) a) Il veicolo dell'Assicurato immobilizzato all'estero deve essere rimpatriato o riparato sul posto in base alle condizioni del punto "Rimpatrio del veicolo dall'estero" o è stato rubato;
- b) b) Il veicolo dell'Assicurato, in seguito a guasto o incidente avvenuti in Italia, rimane immobilizzato sul posto per la riparazione per oltre 24 ore o è stato rubato.

COME

- a) a) All'estero la Centrale Operativa provvede ad organizzare il viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri dal luogo dell'immobilizzo al luogo di destinazione, o alla residenza in Italia tenendo Zuritel S.p.A. a proprio carico le spese fino ad un massimo complessivo di € 780,00 per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte. Oppure, la Centrale Operativa mette a loro disposizione un'autovettura ad uso privato senza autista (definita di categoria C dalle Società di autonoleggio) per un massimo di due giorni a chilometraggio illimitato; Zuritel S.p.A. terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo complessivo di € 780,00 per sinistro;
- b) b) In Italia, la Centrale Operativa provvede ad organizzare il viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri dal luogo dell'immobilizzo al luogo di destinazione, o alla residenza. Zuritel S.p.A. tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo complessivo di € 780,00 per sinistro, indipendentemente dal numero delle persone coinvolte. Oppure, la Centrale Operativa mette a loro disposizione un'autovettura ad uso privato senza autista (definita di categoria C dalle Società di autonoleggio) per un massimo di due giorni e chilometraggio illimitato; Zuritel S.p.A. terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di € 780,00 per sinistro.

Sia per il caso sub a) che per il caso sub b) la Centrale Operativa provvede a fornire all'Assicurato un biglietto aereo in classe economica o ferroviario in prima classe, per permettergli di recuperare il veicolo al termine della riparazione. Zuritel S.p.A. tiene a proprio carico i costi del biglietto sino ad un massimo di € 210,00 per sinistro.

In entrambi i casi, il rientro del bagaglio eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, resta a carico di Zuritel S.p.A. fino ad un massimo di €50,00 complessive per sinistro.

ESCLUSIONI

Qualora sia stata richiesta un'autovettura a noleggio, sono a carico dell'Assicurato le spese di carburante, di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc...), le assicurazioni non obbligatorie per Legge nonché le eventuali franchigie.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve richiedere direttamente alla Centrale Operativa di mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o di prenotare a suo nome l'autovettura a noleggio.

PRONTO TRAVEL

(La prestazione viene fornita 24 ore su 24, 365 giorni all'anno)

QUANDO

L'Assicurato desidera verificare la disponibilità, effettuare una prenotazione, acquistare:

- - Pacchetti vacanza, viaggi e crociere offerte dai maggiori Tour Operator;
- - Pacchetti vacanza, viaggi e crociere creati ad hoc;
- - Biglietti aerei per qualsiasi volo di linea;
- - Biglietti aerei per qualsiasi volo charter offerto al pubblico;
- - Biglietti per qualsiasi treno internazionale con partenza dall'Italia;
- - Biglietti per traghetti (ad esclusione dei laghi italiani);
- - Soggiorni in hotel in Italia e all'estero.
- - Noleggio auto ed altri veicoli eventualmente disponibili.

COME

La Centrale Operativa provvederà a mettere in contatto l'Assicurato e l'Agenzia di Viaggio.

Quest'ultima metterà a disposizione dell'Assicurato:

- - Stralci di prospetti illustrativi relativi ai prodotti e servizi proposti (fax, posta);
- - Informazioni sulla disponibilità di pacchetti vacanze e voli charter;
- - Disponibilità e prezzi viaggi "last minute" e "advance booking".

Sui pacchetti viaggio offerti dai Tour Operator, attraverso il loro catalogo, verrà applicato uno sconto a partire dal 2,5%

Sui pacchetti viaggio predisposti in modo personalizzato per l'Assicurato, verrà applicato uno sconto a partire dal 5%

Sugli acquisti di biglietteria aerea internazionale verrà applicato uno sconto a partire dal 1,5%.

DELIMITAZIONI

Tutti i costi relativi all'acquisto di biglietti aerei o dei soggiorni alberghieri sono a carico dell'Assicurato che li regolerà direttamente con l'Agenzia di Viaggio con la quale è stato messo in contatto. Ogni e qualsiasi impegno è così instaurato direttamente tra l'Assicurato e detta Agenzia.

La consegna dei voucher, biglietti di viaggio e di tutta la documentazione necessaria avverrà via corriere su tutto il territorio nazionale, entro le 24 ore dall'autorizzazione al pagamento (48 ore per le isole), senza costi aggiuntivi e verrà gestita dall'Agenzia di Viaggio.

INFORMAZIONI DI MEDICINA TROPICALE

QUANDO

Prima e durante il viaggio o il soggiorno l'Assicurato desidera ricevere informazioni, per ciascuno dei paesi della fascia tropicale, relative a:

- - Vaccinazioni richieste;

- - Rischi sanitari;
- - Alimentazione e bevande;
- - Clima;
- - Medici locali;
- - Dentisti;
- - Ospedali;
- - Farmacie;
- - Laboratori di analisi.

COME

L'Assicurato deve telefonare direttamente alla Centrale Operativa e richiedere le informazioni ai medici.

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24.

Telefoni al seguente numero

Dall'Italia:

800 / 70.60.20

oppure dall'estero

02 / 58.28.68.16

Se non può telefonare invii un telegramma a :

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. Piazza Trento, 8

20135 MILANO

In ogni caso comunichi innanzi tutto con precisione:

1. 1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. 2. Nome e Cognome
3. 3. Il codice "**EMBO**"
4. 4. Indirizzo del luogo in cui si trova
5. 5. La targa del veicolo
6. 6. Il suo recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.