



## REGOLAMENTO SERVIZIO ZAC

### CONDIZIONI DI UTILIZZO

- Il Servizio **Zac** (soluzione di pagamento sviluppata e gestita dall'ICBPI - Istituto Centrale delle Banche Popolari S.p.A.) consente di effettuare, attraverso l'**App BPC online**, operazioni di trasferimento fondi con altri soggetti titolari di analogo servizio utilizzando, quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare del beneficiario.
- Il Servizio di pagamento **Zac** è disponibile esclusivamente per la clientela privata (persone fisiche). Per poter utilizzare il servizio **Zac** è necessario attivare preventivamente la funzionalità sul proprio smartphone Android, iPhone o Windows tramite l'**App BPC online**. Il numero di telefono cellulare abbinato al servizio è il medesimo registrato in relazione al contratto del servizio "BPC online - Servizi Bancari via Internet". E' necessario indicare l'IBAN del conto di pagamento da abilitare alle operazioni di invio e ricezione del denaro. E' comunque possibile selezionare un diverso IBAN di addebito delle operazioni volta per volta.  
E' consentito attivare il servizio su una sola utenza telefonica e su un solo IBAN di accredito. Quest'ultimo può essere modificato dal Cliente in qualsiasi momento tramite l'**App BPC online**. In caso di conti correnti cointestati il limite di utenti registrabili al servizio è pari a due.
- Tramite l'**App**, è altresì possibile disattivare il servizio **Zac**
- L'invio di denaro tramite **Zac** disposto da **App BPC online** verso un beneficiario titolare del medesimo servizio è irrevocabile in quanto i fondi vengono messi a disposizione in tempo reale.
- Il servizio **Zac** consente di disporre il trasferimento di fondi anche a favore di terzi soggetti che, al momento dell'operazione, non abbiano ancora attivato il servizio, purché lo attivino entro 7 giorni dalla disposizione dell'operazione. In tal caso, al fine di agevolare il trasferimento dei fondi al beneficiario, l'ordinante il pagamento può trasmettere a sua discrezione al beneficiario un SMS contenente l'invito ad attivare il servizio. L'applicazione genera in automatico un messaggio SMS precompilato (il cui mittente è ICBPI). Se un trasferimento di denaro **Zac** è disposto in favore di un beneficiario che non ha attivo il servizio, il pagamento è sospeso e l'ordine deve essere riconfermato nel caso in cui il beneficiario attivi il servizio entro 7 giorni dall'invio della richiesta. Decorso tale termine senza che il beneficiario abbia attivato il servizio, l'ordine di pagamento decade e pertanto non viene eseguito.
- In fase di conferma di invio del denaro tramite **Zac**, vengono visualizzati i contatti della rubrica telefonica per la selezione del beneficiario del pagamento, contraddistinti tra "iscritti", "non iscritti" e "invitati". Ogni contatto è identificato, in base al suo stato di adesione al circuito Zac, con una specifica icona.
- Per l'esecuzione dell'operazione di invio denaro tramite **Zac** potrebbe essere richiesto l'utilizzo del codice "usa e getta".
- È possibile visualizzare i fondi ricevuti e trasferiti attraverso la sezione movimenti della funzione **Zac** oppure consultando la lista movimenti del conto di pagamento associato al servizio.

Il Regolamento è disponibile all'interno della funzione Pagamenti e Ricariche dell'**App BPC Online** e su [www.civibank.it/zac](http://www.civibank.it/zac)